

## Firmwareupdate DWS-3024 und Access Points DWL-8500AP/3500AP

Diese Anleitung beschreibt die Vorgehensweise eines Firmwareupdate beim DWS-3024. Hierbei gibt es drei verschiedene anzunehmende Ausgangspunkte (Szenarien)

1. Der DWS-3024 hat die gleiche Firmwareversion wie die Access Points
2. Der DWS-3024 hat eine niedrigere FW Version als die Access Points
3. Der DWS-3024 hat eine höhere FW Version als die Access Points

Beachten Sie bitte Folgendes:

- Voraussetzung für ein Update ist, dass sich alle AP's im Management Modus befinden. (werden als managed angezeigt)
- Diese Anleitung dient dazu, dass Switch und Access Points im Betrieb die gleiche Firmware Version haben
- Ist die Firmware auf dem Switch eine Version 1.x und auf den AP's eine 2.x , so können die AP's nicht ordnungsgemäß betrieben werden, auch wenn sie als managed angezeigt werden
- Ist die Firmware auf dem Switch eine 2.x und auf den AP's die 1.x , so werden die AP's vom Switch nicht gefunden
- **Es muss dringend darauf geachtet werden, dass ausschließlich die Firmware hochgeladen wird, die auch für die Geräte gedacht sind.**

### Dual Boot Image Status

Der DWS 3024 hat die Möglichkeit zwei verschiedene Softwareversionen gleichzeitig zu installieren (zu speichern). Die Auswahl welche Version aktiv ist, erfolgt über das Web Menu des DWS-3024. Dies hat den Vorteil, dass man Problemlos wieder zu der alten Firmware wechseln kann.

Unter LAN→Monitoring→Dual Image Status können sie die FW des aktuellen Images sehen.

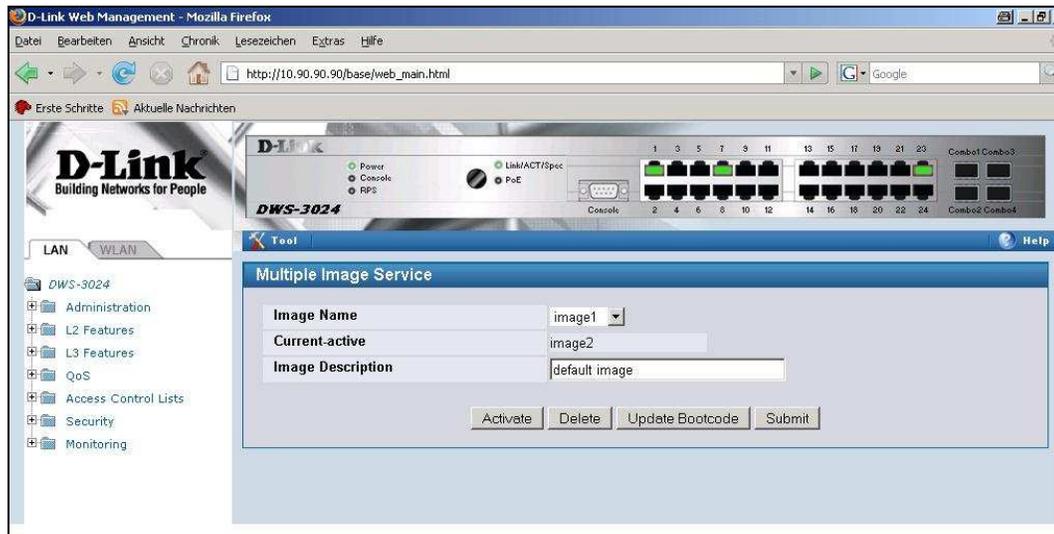
Unit	Image1 Ver	Image2 Ver	Current-active	Next-active
1	2.1.0.10	1.0.2.3	image2	image2

**Image1 Description**  
default image

**Image2 Description**

Refresh

Um das jeweils andere Image zu booten, gehen sie bitte auf  
**Tool → Multiple Image Service**  
Hier können Sie das gewünschte Image auswählen:



Nach der Auswahl des gewählten Images bestätigen sie bitte dies mit Activate. Damit das Image aktiv ist, müssen sie einen Reboot durchführen.

Hierfür gehen Sie bitte auf

**Tool → Reboot System**

und bestätigen dies bitte. Vergessen sie jedoch nicht, bei der 2. Bestätigung die Einstellungen zu sichern (**Save and Reboot**)

## **Vorgehensweise bei den verschiedenen Ausgangspunkten (Szenarien)**

### **Fall 1 (Der DWS-3024 hat die gleiche Firmwareversion wie die Access Points)**

Führen Sie bitte zuerst ein Firmware Update auf den Access Points durch, und danach auf dem Switch. Beachten sie bitte hierfür die in diesem Dokument beschriebene Update Prozedur.

### **Fall 2 Der DWS-3024 hat eine niedrigere FW Version als die Access Points**

Führen Sie ebenfalls zuerst ein Firmware Update auf den Access Points durch, und danach auf dem Switch. Wir empfehlen jedoch hier das Firmware Update auf einem anderen Image (siehe oben) zu installieren und dieses dann zu aktivieren



### Fall 3 Der DWS-3024 hat eine höhere FW Version als die Access Points

Da die Access Points in dieser Konstellation nicht managebar und sichtbar sind, ist es notwendig den Switch downzugraden. Hierfür empfehlen wir wieder das Update auf ein anderes Image zu installieren.

#### Durchführung der Updates auf den Access Points

Die Firmware erhalten sie von unserem FTP Server.

[ftp://ftp.dlink.de/dws/dws-3024/driver\\_software/](ftp://ftp.dlink.de/dws/dws-3024/driver_software/)

Beachten Sie bitte, dass die tar Datei nicht entpackt werden darf.

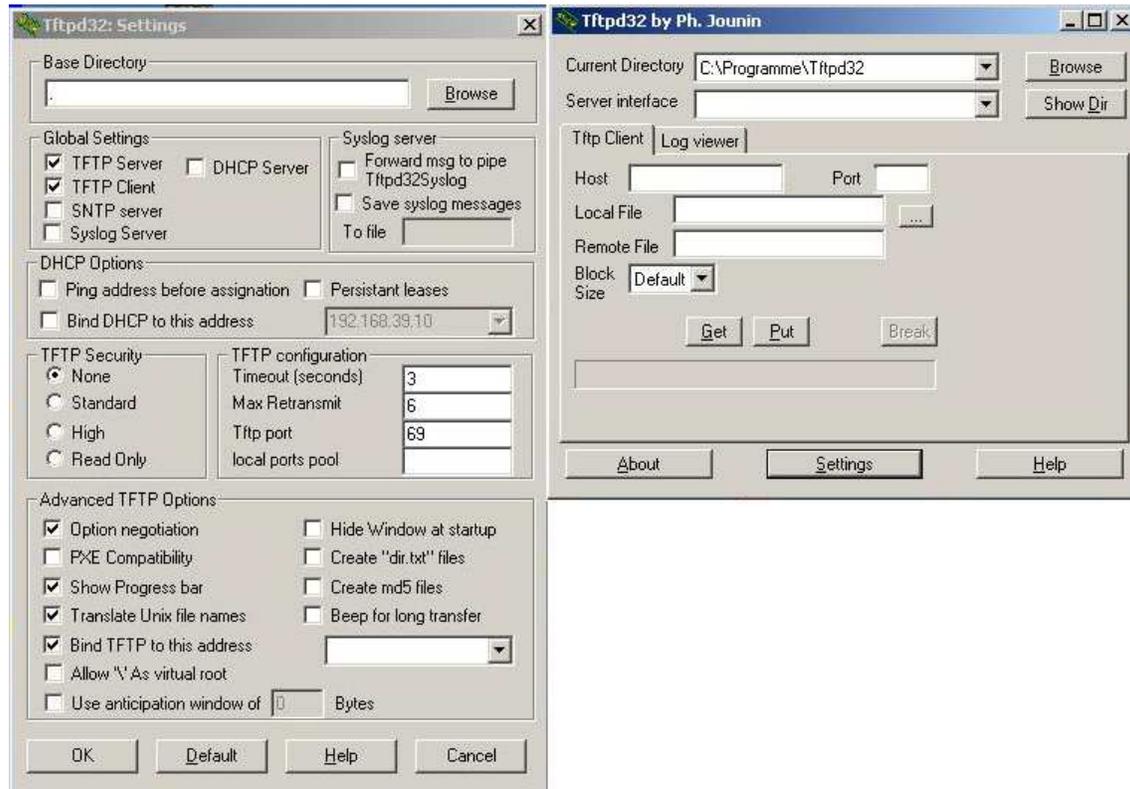
Die AP's , die upgedatet werden sollen, müssen sich alle im Management Modus befinden.

Sie benötigen für die Updates einen TFTP Server. Diesen können sie ebenfalls kostenlos auf unserem FTP Server erhalten

<ftp://ftp.dlink.de/software/tftpd32/>

Nach der Installation des TFTP Servers geben Sie bitte den Quellordner der Firmware an

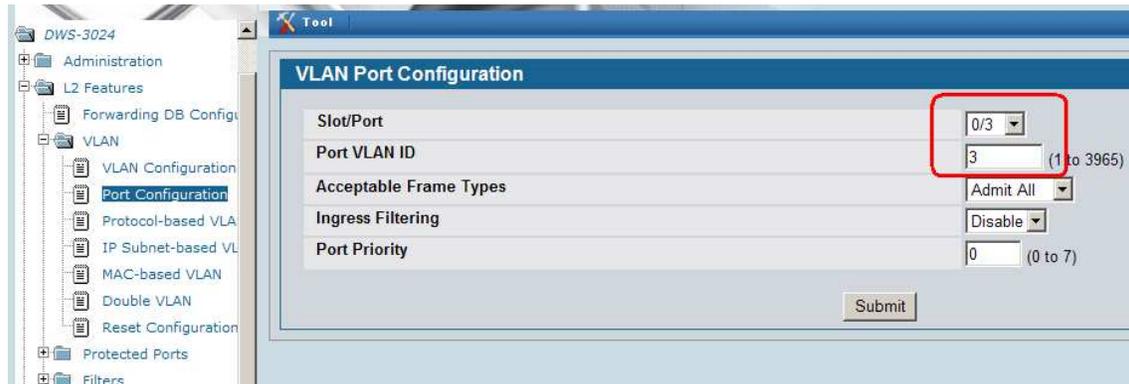




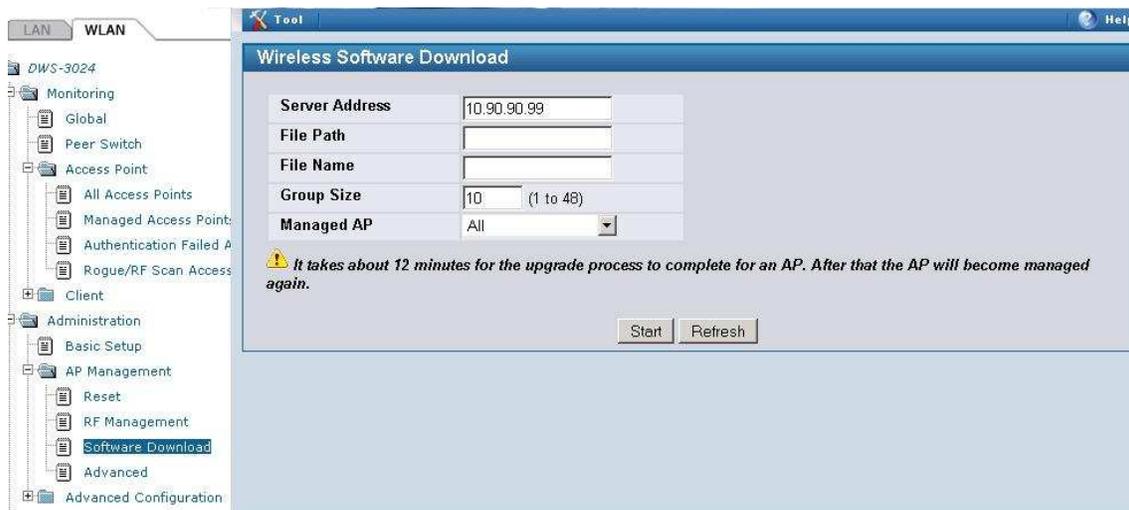
**Stellen Sie bei „TFTP Security“ „None“ ein. Ansonsten funktioniert der Download nicht.**



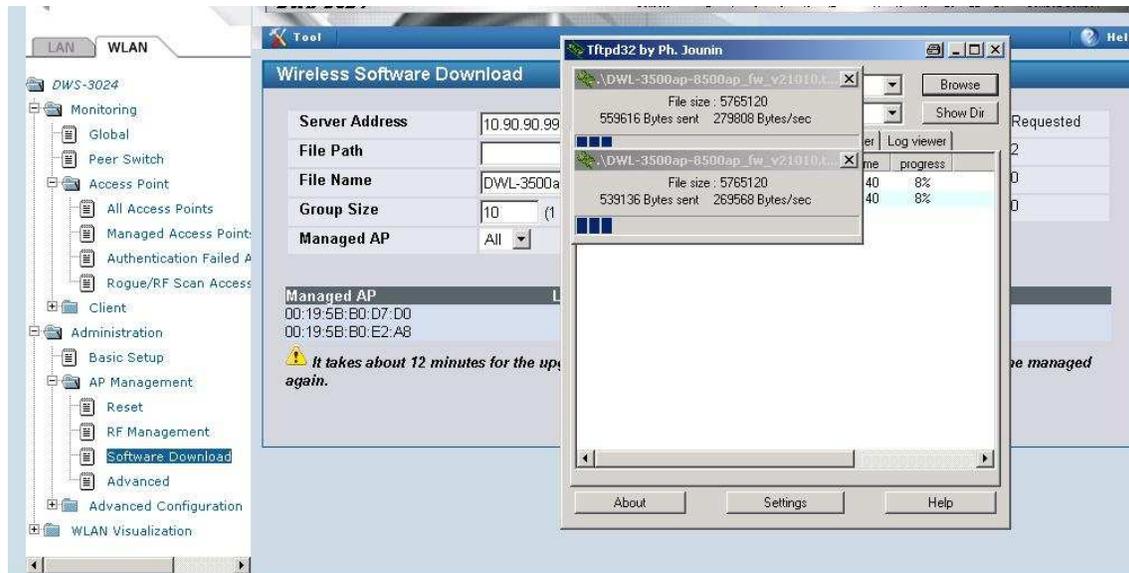
**Der Rechner mit der TFTP Software muss sich im selben VLAN befinden wie die Accesspoints. Konfigurieren Sie dies unter LAN/L2 Features/VLAN/VLAN Configuration sowie auch unter Port Configuration. Setzen Sie bitte den Rechner Port und die AP Ports auch unter VLAN/Port Configuration in dasselbe VLAN damit das Update funktioniert.**



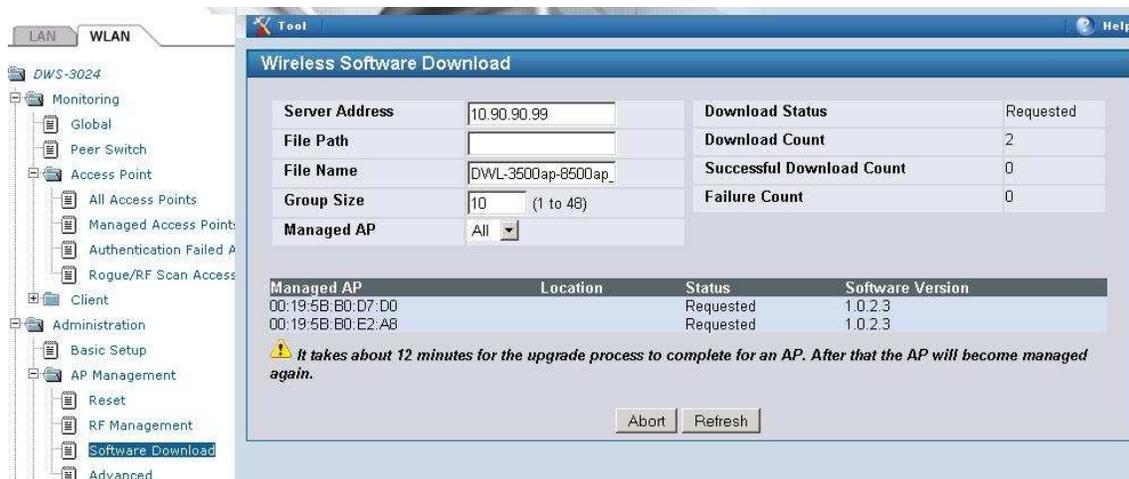
Um das Update der Access Points durchzuführen gehen Sie bitte im Menü des DWS-3024 auf **WLAN→DWS3024→Administration→AP Management→ Software Download**



Geben Sie bitte hier die **IP des Rechners** ein, auf dem der TFTP Server aktiv ist. Unter **File Path** brauchen Sie nichts einzugeben, sofern Sie beim TFTP Server das richtige Quell Verzeichnis ausgewählt haben. Unter **Managed AP's** können sie auswählen ob nur einzelne AP oder alle geupdatet werden sollen. Wir empfehlen aber das Update auf allen AP's einzuspielen. Drücken Sie bitte nun auf **Start**. Sie sollten nun folgendes Fenster sehen:



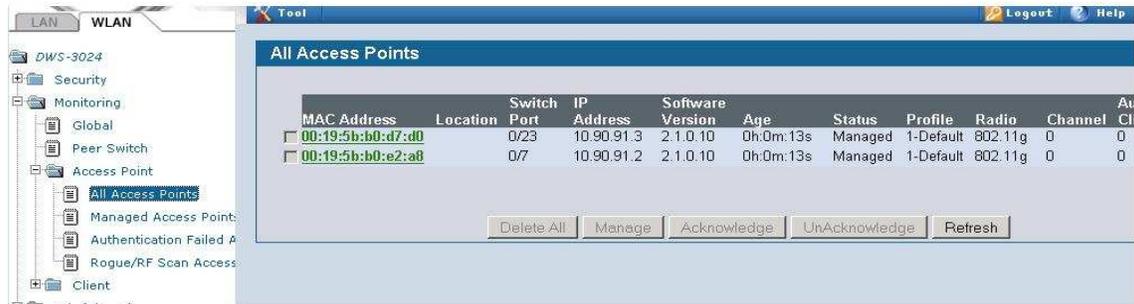
Wir empfehlen ihnen dringend, die **12 Minuten abzuwarten**, ein Abbruch in Form einer Unterbrechung der Spannungsversorgung kann einen Defekt verursachen.



Sie können den Status erkennen, indem Sie auf Refresh drücken. Wenn alle AP's erfolgreich upgedatet sind, sollte die Liste leer sein.



Überprüfen Sie bitte nun ob alle AP's upgedatet wurden:



The screenshot shows a network management interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes a tree view with categories like LAN, WLAN, Security, Monitoring, Peer Switch, Access Point, and Client. The main content area is titled 'All Access Points' and contains a table with the following data:

MAC Address	Location	Switch Port	IP Address	Software Version	Age	Status	Profile	Radio	Channel	Av Cl
00:19:5b:b0:d7:d0		0/23	10.90.91.3	2.1.0.10	0h:0m:13s	Managed	1-Default	802.11g	0	0
00:19:5b:b0:e2:a8		0/7	10.90.91.2	2.1.0.10	0h:0m:13s	Managed	1-Default	802.11g	0	0

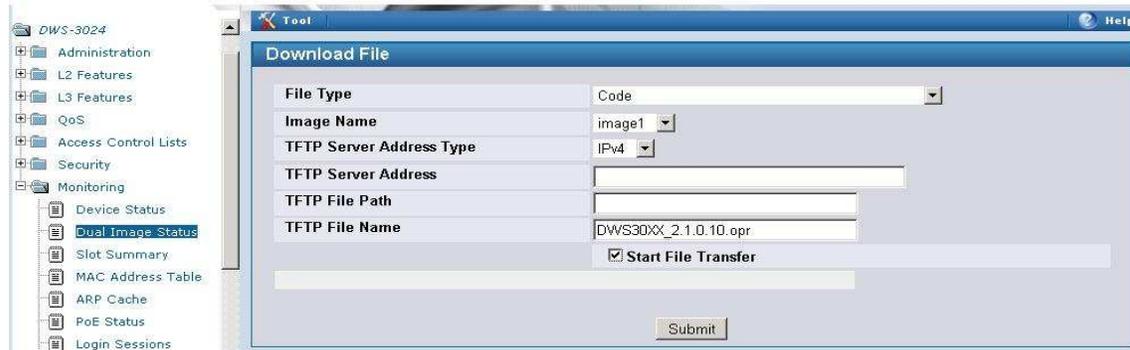
Below the table, there are several buttons: 'Delete All', 'Manage', 'Acknowledge', 'UnAcknowledge', and 'Refresh'.

Sie können nun hier ebenfalls die installierte Software erkennen.



## Durchführung des Updates auf dem Wireless Switch

Zum Updaten des Wireless Switch verwenden sie bitte ebenfalls den TFTP Server.  
Gehen sie im Webinterface bitte auf  
**Tools→Download File**  
Sie sehen nun folgendes Fenster



Geben sie bitte hier ebenfalls die **Server Adresse** ihres TFTP Servers an.  
Unter **File Name** tragen sie bitte den **Dateinamen mit Endung** ein.  
Wählen sie hier bitte, auf welchen Image Speicherplatz die Firmware installiert werden soll.  
Beachten sie bitte die oben genannten Hinweise.

Drücken sie bitte nun auf **Submit**

Das Update dauert hier **ca. 5 Minuten**. Danach Rebooten sie bitte den Switch. Vergessen sie bitte bei der 2. Nachfrage nicht **Save and Reboot** zu klicken.  
Überprüfen sie bitte den Firmwarestand:

