

Anleitung zur manuellen Einrichtung der Kabel Internetverbindung

Für DWR-116 Rev.A

Basierend auf der aktuellen Firmware 1.01(EU)b08

Haben Sie den Internetzugang in Ihrem DWR-116 bereits konfiguriert und er funktioniert nicht (vielleicht etwas falsch konfiguriert?), setzen Sie als erstes die Einstellungen Ihres DWR-116 zurück (Factory Reset).

Um den Factory Reset durchzuführen, halten Sie den Resettaster auf der Vorderseite des eingeschalteten DWR-116 (das kleine Loch), mit z. B. einer Büroklammer oder einer Nadel, für 5-10 Sekunden gedrückt. Der DWR-116 wird dann neustarten.

Hinweis zu einer Internetverbindung über TV-Kabelanschluss:

Haben Sie einen Kabel-Internetzugang, z. B. Kabel Deutschland, Unitymedia, Kabel Baden-Württemberg, Telecolumbus ... muss an dem Kabel-Modem die Online-LED und die Link-LED leuchten.

Blinkt stattdessen die Online-LED, oder sie ist ganz aus und die LED US- (Upstream) oder DS- (Downstream) LED blinkt, ist das Modem nicht synchronisiert.

Ist dies ein Dauerzustand, wenden Sie sich bitte an den Support Ihres Internetanbieters, denn in dem Zustand kann der DWR-116 keine Verbindung zum Internet aufbauen.

Für eine Kabel Internetverbindung brauchen Sie im DWR-116 nichts zu konfigurieren, er ist bereits voreingestellt.

Wichtig:

Nachdem Sie Ihr Kabelmodem mit einem Netzwirkabel an den WAN-Anschluss Ihres DWR-116 angeschlossen haben, starten Sie Ihr Kabelmodem bitte neu:

Ausschalten -> Einschalten

Strom raus -> Strom rein

1. Um den Status der Kabel Internetverbindung einzusehen, greifen Sie per Webbrowser auf die Konfiguration Ihres DWR-116 zu und loggen Sie sich ein.
Die Standard-Adresse ist <http://192.168.0.1>

Es erscheint das Anmeldefenster.

- Standardmäßig hat der DWR-116 kein Admin-**Password** voreingestellt. Lassen Sie das **Password**-Feld daher leer.

Haben Sie bereits ein Admin-**Password** konfiguriert (und keinen Factory Reset durchgeführt), geben Sie dieses bitte an.

- Klicken Sie auf **Login**.



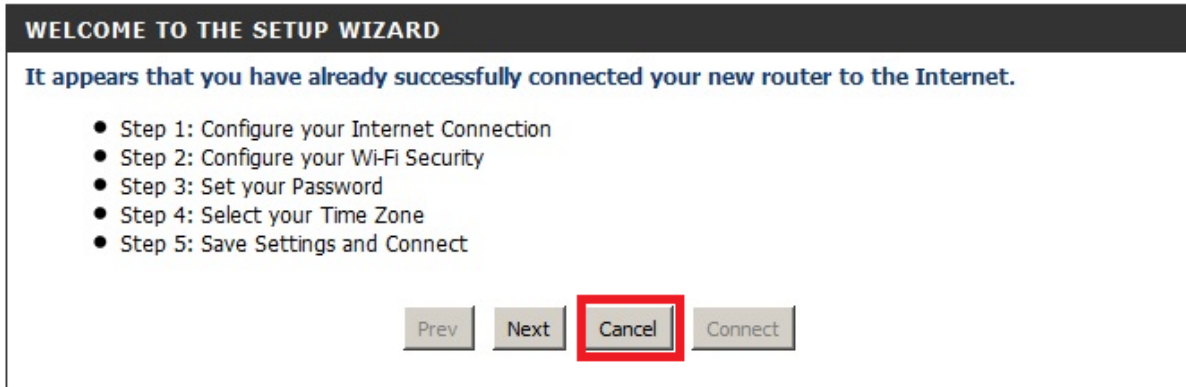
Hinweis:

Kennen Sie das vergebene Admin-Kennwort nicht mehr, müssen Sie den DWR-116 auf Werkseinstellungen zurücksetzen (Factory Reset).

Um den Factory Reset durchzuführen, halten Sie den Resettaster auf der Vorderseite des eingeschalteten DWR-116 (das kleine Loch), mit z. B. einer Büroklammer oder einer Nadel, für 5-10 Sekunden gedrückt. Der DWR-116 wird dann neustarten.

2. Es erscheint die Startseite des Setup-Assistenten.
Dieser Setup-Assistent erscheint generell nach der Anmeldung in die Konfiguration des DWR-116.

Klicken Sie auf **Cancel** um ihn abubrechen.



3. Wählen Sie oben im **Aufklappmenü German** aus.

Klicken Sie oben auf das Menü **Status** und links auf **Geräteinfo**.

Im Bereich **WAN** ist der Status der Kabel Internetverbindung auszulesen.

Troubleshooting:

Problem: Der WLAN-Client (PC/Laptop) verbindet sich nicht auf den Router:

a.)

Viele Verbindungsprobleme beruhen auf alte Treiber. Stellen Sie daher bitte sicher, dass der WLAN-Client die aktuellen Treiber des Herstellers installiert hat.

b.)

Überprüfen Sie die Richtigkeit der Verschlüsselung und des eingegebenen Schlüssels.

c.)

Stellen Sie bitte sicher, dass sich der WLAN-Client auf Ihr eigenes WLAN verbindet und nicht zufällig auf das eines Nachbarn. Zur eindeutigen Identifizierung Ihres WLAN vergeben Sie Ihrem WLAN eine eigenständige SSID.

Problem: Schlechter Empfang oder schlechter Datendurchsatz:

a.)

Ändern Sie in den Manuellen Drahtloseinstellungen Ihres DWR-116 den Funkkanal. Jeder Kanal ist eine andere Frequenz, wodurch Störern aus dem Weg gegangen werden kann. Störer können sein: Andere WLANs, Funk-Telefone, Babyphone, per Funk gesteuerte Steckdosen, Funkmäuse und -tastaturen usw, so ziemlich alles, was im Haushalt funken kann.

b.)

Positionieren Sie Ihren DWR-116 und den Client möglichst anders. Eine schlechte Position ist direkt an einer Wand, in einem Schrank, im Keller oder ähnliches.

Problem: Der 802.11n Client verbindet sich nur mit 54 MBit auf den Router:

Eine G-Geschwindigkeit mit max. 54 MBit wird von N-Accesspoints oder N-Routern dann angeboten und genutzt, wenn als Verschlüsselung WEP oder WPA-PSK (TKIP) verwendet wird.

Die N-Geschwindigkeit von max. 300 MBit beim DWR-116 ist nur dann möglich, wenn als Verschlüsselung WPA2-PSK (AES) oder keine Verschlüsselung verwendet wird.

Dies ist im 802.11n Standard vorgeschrieben.

Problem: Der 802.11n Client verbindet sich nur mit 144/150 MBit auf den Router:

Es ist im 802.11n Standard vorgeschrieben, dass wenn einer der beiden Kanäle gestört ist, die beim 40 MHz Betrieb genutzt werden würden, der Accesspoint / WLAN-Router auf den 20 MHz Betrieb umschalten muss.

Um diesen Zwang in Ihrem DWR-116 aufzuheben, schalten Sie in der Konfiguration Ihres DWR-116 unter

Erweitert -> **Erweiterte Drahtloseinstellungen** unten das **HT 20/40 Coexistence** auf **Disable** (= aus).

Einige WLAN-Clients beherrschen zudem keine Kanalbündelung, z.B. einige Smartphones.

Problem: Der WLAN Client verbindet sich nicht auf den DWR-116:

- In der Konfiguration des Routers vermeiden Sie bitte Sonder- oder Leerzeichen in der SSID und dem WPA-Schlüssel.

- Vermeiden Sie auch ein Verstecken der SSID, zudem dies keinerlei Sicherheit bringt.

- Auch ein MAC-Filter zum Absichern des WLANs bringt nichts und sollte erst mal nicht konfiguriert werden.

Mit all diesen drei Punkten kommen so manche WLAN-Clients nicht gut zurecht, wodurch es zu keiner oder abbrechenden Verbindungen kommt.

- Wechseln Sie im Router den Funkkanal, um so Störern aus dem Weg zu gehen. Zudem beherrschen WLAN-Adapter aus Amerika (Area Code 0), oder wenn ein Amerikanischer Treiber installiert ist, den Kanal 12 und 13 nicht. Versuchen Sie daher bitte im DWR-921 die Kanäle 1-11 durch.

- Stellen Sie bitte sicher, dass auf dem Rechner der aktuelle Treiber für den WLAN Client installiert ist.

- Stellen Sie bitte sicher, dass im Router die aktuelle Firmware installiert ist, die Sie unter ftp://ftp.dlink.de/dwr/dwr-116/driver_software/ oder im Supportbereich unserer Webseite www.dlink.de, www.dlink.at oder www.dlink.ch herunterladen können

Alles Erforderliche zur Einrichtung des Kabel Internetzugangs ist in dieser Anleitung erwähnt.

Weitere Schritte sind nicht durchzuführen.

Für Fragen betreffend der Anbindung eines WLAN-Gerätes, kontaktieren Sie bitte den Support des Herstellers des WLAN-Gerätes.

Anleitung zur WLAN-Anbindung eines Android Mobile Gerätes:

ftp://ftp.dlink.de/anleitungen/WLAN-Client_Anbinden/WLAN_howto_de_Android-Geraet-anbinden.pdf

Anleitung zur WLAN-Anbindung eines Apple Mobile Gerätes:

ftp://ftp.dlink.de/anleitungen/WLAN-Client_Anbinden/WLAN_howto_de_Apple-Mobile-Geraet-anbinden.pdf

Anleitung zur WLAN-Anbindung eines Windows 7 PC:

ftp://ftp.dlink.de/anleitungen/WLAN-Client_Anbinden/WLAN_howto_de_Win7-PC-anbinden.pdf

Anleitung zur WLAN-Anbindung eines Windows 8 PC:

ftp://ftp.dlink.de/anleitungen/WLAN-Client_Anbinden/WLAN_howto_de_Win8-PC-anbinden.pdf

Anleitung zur WLAN-Anbindung eines Windows 8 Tablet:

ftp://ftp.dlink.de/anleitungen/WLAN-Client_Anbinden/WLAN_howto_de_Win8-Tablet-anbinden.pdf

Weitere Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu vielen D-Link Produkten finden Sie im Support-Bereich auf <http://www.dlink.com/de/de> sowie auf unserem FTP-Server unter <ftp://ftp.dlink.de> .

Möchten Sie den **D-Link Support** weiterführend zu diesem Thema kontaktieren, können Sie das kostenlos 24/7 über unser **Support-Portal** <http://support.dlink.de> oder unser **Support-Formular** <http://more.dlink.de/form-support/supportanfrage.php> schriftlich machen.

Für sofortige Hilfe zu unseren Servicezeiten erreichen Sie unseren Classified Support unter der Rufnummer: **09001 – 01 11 10**.
Servicezeiten: Mo - Fr, 10:00 - 16:00 Uhr
(0,99 €/Min aus dem Festnetz der Deutschen Telekom - Gebühren aus Mobilfunknetzen und von anderen Providern können abweichen)