

MANUEL D'UTILISATION

DWM-156

VERSION 3.00



D-Link[®]

MOBILE

Introduction

1.1 Introduction

Merci d'avoir choisi le dongle D-Link.

Afin de garantir que le dongle D-Link fonctionne toujours dans des conditions optimales, veuillez lire attentivement ce manuel et vous y reporter pour connaître les informations de fonctionnement général.

Les images, symboles et continue de ce manuel vous sont fournis à titre de référence. Il est possible qu'ils ne soient pas complètement identiques à votre périphérique. Nous appliquons une politique de développement continue et nous nous réservons le droit d'actualiser et de modifier à tout moment et sans préavis les caractéristiques techniques de ce document.

Il s'agit d'un type de modem ou carte 3G à mode multiple, pouvant s'appliquer aux réseaux GSM/GPRS/EDGE/WCDMA/HSDPA(HSUPA). L'interface connecte la plupart des PC à Internet, intégrant les fonctions du périphérique MODEM et du téléphone mobile dans un périphérique de communication mobile. Il prend en charge les services de données et services SMS via les réseaux mobiles GSM/GPRS/EDGE/WCDMA/HSDPA, vous permettant d'échapper aux limitations d'heure et de zone, et permet de communiquer sans fil à tout moment et où que vous soyez.

1.2 Avertissement et remarque de sécurité

Au propriétaire

Certains périphériques électroniques sont sensibles aux interférences électromagnétiques envoyées par le dongle D-Link s'ils ne sont pas correctement protégés, par exemple les systèmes électroniques de véhicules. Veuillez consulter le fabricant du périphérique avant d'utiliser le dongle D-Link, si nécessaire.

Le fonctionnement de votre ordinateur et du dongle D-Link peut interférer avec des appareils médicaux tels que des appareils d'aide auditive et des stimulateurs. Maintenez toujours le dongle D-Link à plus de 20 centimètres de ces appareils médicaux lorsqu'ils sont utilisés. Retirez le dongle D-Link si nécessaire. Contactez un médecin ou le fabricant de l'appareil médical avant d'utiliser le dongle D-Link.

Veillez à connaître les limites d'utilisation lorsque vous utilisez un dongle D-Link dans des lieux tels que des stations-services ou des usines chimiques, dans lesquels peuvent être traités des gaz explosifs ou des produits explosifs. Si vous avez des doutes, n'utilisez pas le dongle D-Link.

Conservez le dongle D-Link hors de portée des jeunes enfants. Utilisé en tant que jouet, il risquerait de causer des blessures.

Périphérique

Évitez d'utiliser le dongle D-Link à proximité de structures métalliques, de périphériques ou d'établissements pouvant émettre des ondes électromagnétiques. Cela risquerait de nuire à la réception de signaux.

Le dongle D-Link n'est pas étanche. Conservez-le dans un lieu sec, frais et sombre.

N'utilisez pas le dongle D-Link immédiatement après un changement soudain de température. Dans un tel cas, de la condensation risque de se former à l'intérieur du périphérique, pouvant potentiellement entraîner des dégâts irréversibles. Utilisez le temps nécessaire pour le laisser sécher.

Manipulez précautionneusement le dongle D-Link et évitez tout type d'endommagement destructeur. Vous ne devez pas le laisser tomber, le tordre, le frapper ni le traiter durement.

En avion

Veillez à éteindre le dongle D-Link avant le décollage. Afin de protéger les systèmes de communication en vol contre tout type d'interférence, vous ne devez pas utiliser le dongle D-Link en vol. Son utilisation avant le décollage est sujette aux lois habituelles de l'aviation et à la politique spécifique de la compagnie aérienne. En cas de doutes, demandez conseil au personnel de bord.

1.3 Portée d'applicabilité

Le dongle D-Link prend en charge les principaux types d'ordinateurs portables et autres ordinateurs, tels que HP, IBM, Toshiba, Lenovo, Dell, Founder, etc.

1.4 Configuration système requise

Configuration système recommandée

Système d'exploitation Windows XP / Vista / Win7 32/64bit · MAC OS et Linux

Processeur Pentium 500 MHz ou toute version supérieure

Disque dur 20 Go ou plus

RAM 128 Mo ou plus

Les performances du dongle D-Link peuvent être influencées si la configuration de votre ordinateur portable ne respecte pas cette recommandation.

1.5 Fonctions

Les fonctions supportées incluent : le service SMS, le service de données, l'annuaire téléphonique, etc.

Installation

2.1 Installation du matériel

1. Insertion de la carte SIM/USIM dans le dongle D-Link :

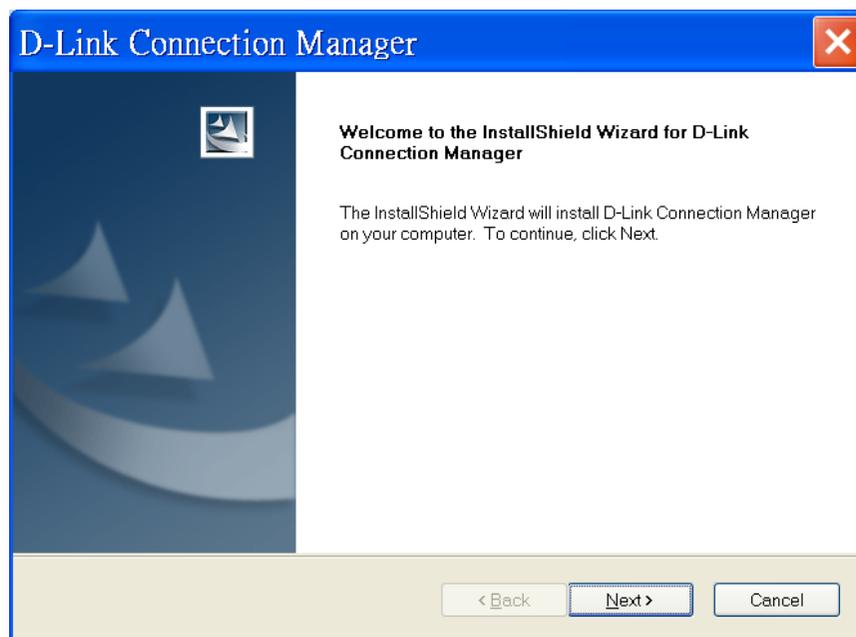
Avant d'utiliser le dongle D-Link, veuillez vous assurer que la carte SIM/USIM fournie par votre opérateur de réseau peut prendre en charge les services de données. Insérez la carte SIM/USIM avec la zone de contact métallique pointant vers le bas dans la fente pour carte SIM/USIM.

2. Connexion du dongle D-Link et de l'ordinateur :

Connectez le dongle D-Link à votre ordinateur. Lorsque le voyant s'allume, cela signifie que le dongle D-Link est correctement inséré.

2.2 Exécution du logiciel d'application

Après avoir installé et connecté correctement le dongle D-Link, votre ordinateur lancera automatiquement le logiciel d'application. Après l'initialisation du dongle D-Link, l'interface principale apparaît. Lorsque l'icône de veille  apparaît en bas à droite du bureau, le dongle D-Link est prêt à fonctionner normalement.



Si votre ordinateur portable ne lance pas automatiquement le logiciel d'application, cliquez sur le menu **Démarrer** → **Programmes** → **D-Link** → **Dongle D-Link** → **Gestionnaire de connexions D-Link** de l'ordinateur portable afin d'exécuter le logiciel d'application, ou double-cliquez sur l'icône de raccourci du bureau pour exécuter le logiciel d'application.

Remarque : Le dongle D-Link peut prendre jusqu'à 30 secondes pour lancer l'interface PC. Si vous cliquez sur l'icône du gestionnaire de connexions D-Link avant le lancement automatique du dongle D-Link, il est alors possible qu'un avertissement d'erreur apparaisse sur certains ordinateurs. Ignorez ce message et fermez cette fenêtre.

2.3 Retrait du dongle D-Link en toute sécurité

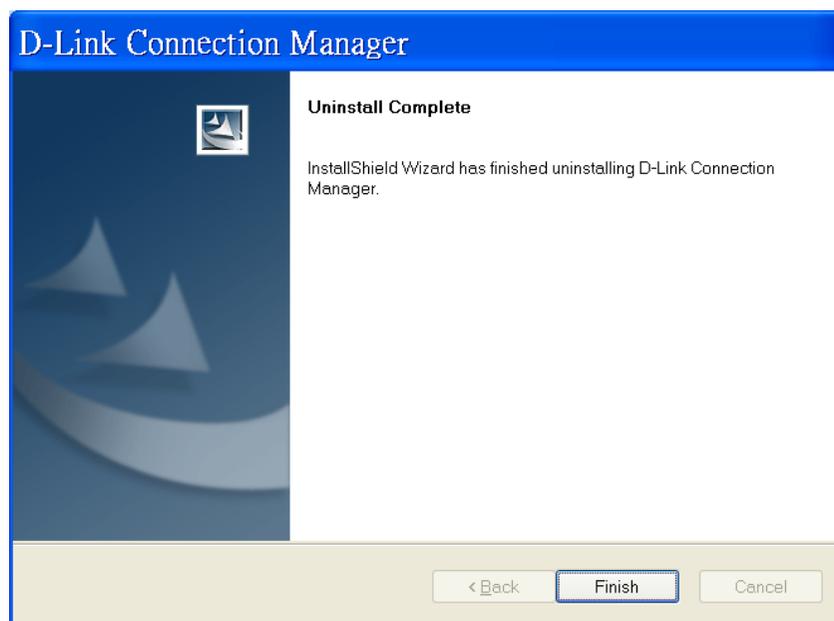
Fermez tout d'abord le logiciel d'application puis retirez le dongle D-Link.

2.4 Désinstallation du logiciel

Fermez le programme d'application avant de désinstaller le logiciel.

Cliquez sur le menu **Démarrer** → **Programmes** → **D-Link** → **Dongle D-Link** → **Uninstall (Désinstaller)** de l'ordinateur.

Cliquez sur le bouton de droite comme indiqué par le logiciel, le système commence alors à désinstaller les programmes et termine la procédure de désinstallation du logiciel d'application.

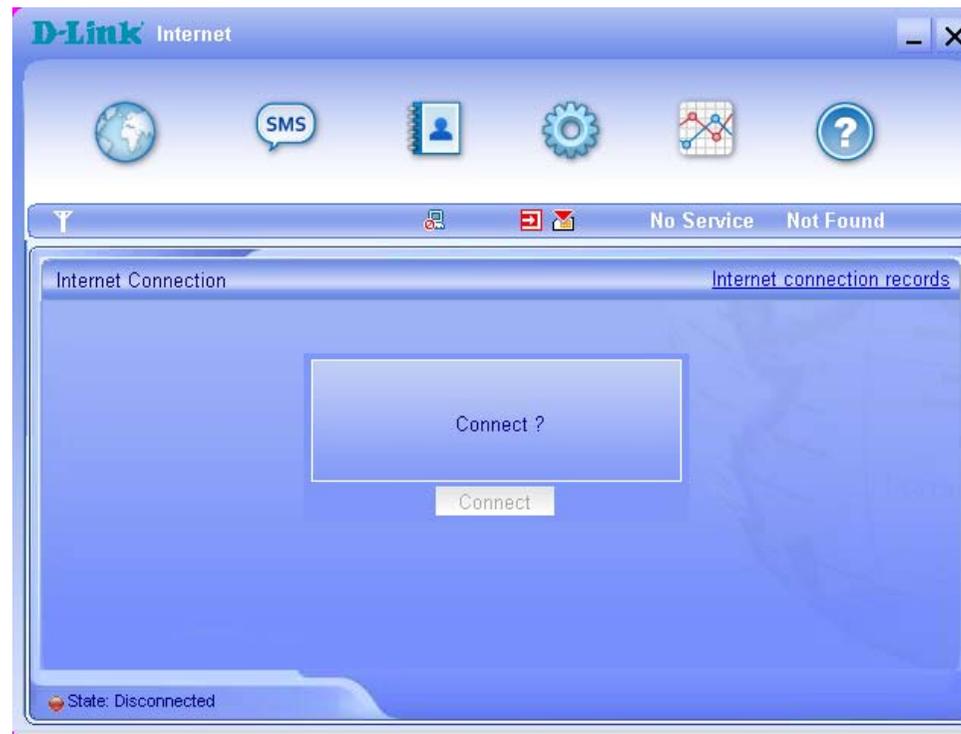


Fonctions et fonctionnement

3.1 Présentation de l'interface

3.1.1 Interface principale

L'interface de l'ordinateur comporte trois parties : zone de boutons fonctionnels, zone d'informations du système et zone d'utilisateur. Les fonctions associées peuvent être exécutées dans la zone correspondante.



1. Zone de boutons fonctionnels

Cette zone comportera plusieurs icônes de boutons fonctionnels. Cliquez sur le bouton fonctionnel sélectionné pour exécuter l'opération correspondante.



Internet : Connexion à Internet.



SMS : Envoi d'un SMS ou lecture de la boîte de réception de SMS.



Annuaire téléphonique : Enregistre et affiche la liste des contacts.



Paramètres : Paramètres relatifs au périphérique.



Statistiques : Affiche la forme d'onde de rapidité et les statistiques de trafic.



Aide

2. Zone d'informations du système

Affiche l'état du système et les informations associées.

 Affiche l'intensité du signal de réseau, 5 niveaux de aucun  à fort 

 Votre boîte de réception comporte de nouveaux SMS.

 Affiche l'état actuel de la connexion Internet. Rouge signifie que vous êtes actuellement déconnecté.

 L'icône verte indique que l'état Internet actuel est connecté.

 La lettre "P" signifie que le dongle D-Link prend en charge les commutations de paquets (P) ou les services de données, alors que la lettre "C" signifie la prise en charge des services de commutation de circuits (C).

 La carte SIM/USIM est itinérante.

 Indique l'état de connexion du dongle D-Link - "Vert" signifie qu'il est connecté à l'ordinateur.

 "Orange" signifie que l'ordinateur et le dongle D-Link sont connectés mais que le dongle D-Link est hors ligne.

 "Rouge" indique qu'il est déconnecté.

 Indique l'état de la carte SIM/USIM. "Vert" indique que la carte a été insérée.

 "Rouge" indique qu'elle n'a pas été insérée.

 Indique le type de service de réseau actuel, par exemple UMTS ou GSM en service.

 Nom de votre prestataire de services.

[Internet connection records](#) Afficher les informations de fonctionnement associées, y compris le nom d'utilisateur, l'heure de début, la durée, les données reçues et les données envoyées.

3. Zone d'utilisateur

Affiche les informations interactives conditionnelles de l'ordinateur.

3.1.2 Description des icônes Réduire

Cliquer sur le bouton Réduire permet de réduire l'interface d'utilisateur à une icône sur la barre des tâches de Windows. Cela n'a aucune incidence sur le téléchargement des données, ni la réception des SMS lorsque vous êtes connecté à Internet. Double-cliquez sur l'icône pour redimensionner l'interface du dongle D-Link.

1. Description des icônes de la barre des tâches

Indique que le dongle D-Link est en mode veille normal ; le dongle D-Link a été déconnecté ou connecté à Internet avec succès.

 "Vert" indique que le dongle D-Link est connecté à l'ordinateur.

 "Orange" signifie que l'ordinateur et le dongle D-Link sont connectés mais que le dongle D-Link est hors ligne.

 "Rouge" signifie qu'aucune carte SIM/USIM n'a été insérée dans le dongle D-Link.

 Aucun signal de réseau n'a été détecté.

 Vous avez reçu de nouveaux messages.

2. Utilisation de l'icône Barre des tâches :

Faites un clic droit sur l'icône de la barre des tâches, et le menu suivant apparaîtra :

Device Offline (Périphérique hors ligne) : Le dongle D-Link s'est arrêté et s'est déconnecté d'Internet. Lorsque le dongle D-Link est en mode hors ligne et que vous souhaitez exécuter à nouveau le logiciel, vous devez retirer le dongle D-Link et le connecter à nouveau avec l'ordinateur. Lorsque l'interface de l'application n'est pas inactive, elle s'interrompt puis restaurera le dongle D-Link à un mode de fonctionnement. Veillez à arrêter correctement le dongle D-Link dans Windows.

Factory Settings (Paramètres d'usine) : La restauration des paramètres de configuration de réseau actuel aux valeurs d'usine par défaut n'aura pas d'incidence sur le répertoire téléphonique ni sur les messages enregistrés.

Help (Aide) : Permet d'accéder à l'interface Aide.

About (À propos) : Affiche les informations du logiciel d'application et du matériel.

Exit (Quitter) : Ferme l'interface de l'application et arrête l'utilisation du dongle D-Link.

Remarque : Dans ce manuel, "cliquer" ou "double-cliquer" signifie cliquer sur le bouton gauche de la souris, sauf mention contraire.

3.2 Connexion à Internet

Vous pouvez parcourir les pages Web après avoir accédé à Internet via le dongle D-Link. Vous pouvez également recevoir des SMS tout en surfant sur le Web.

1. Se connecter à Internet

Cliquez sur l'icône **Internet**. Le système vous demandera alors "Connect to?" (Se connecter ?) Choisissez "**Connect**" (Se connecter). Lorsque vous êtes connecté, il affichera le bouton "**Disconnect**" (Se déconnecter), le débit, l'heure de connexion, etc.

Durant le processus de connexion, le bouton "**Connect**" (Se connecter) devient "**Disconnect**" (Se déconnecter) et vous avez la possibilité d'annuler la connexion. En même temps, une icône apparaît sur la barre des tâches indiquant la connexion au réseau. Vous pouvez ainsi accéder à Internet et recevoir des courriers électroniques, etc.



2. Se déconnecter d'Internet

Cliquez sur le bouton "**Disconnect**" (Se déconnecter) pour vous déconnecter d'Internet. Après la déconnexion, l'icône de mode veille normal apparaît sur la barre des tâches.



3.3 SMS

Inbox (Boîte de réception) : Affiche les SMS reçus.

Outbox (Boîte d'envoi) : Affiche les SMS envoyés.

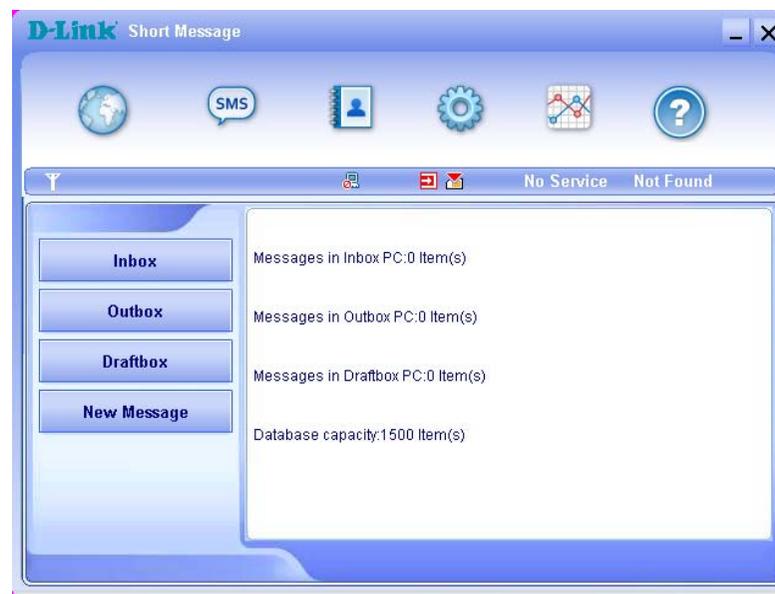
Draftbox (Boîte de brouillons) : Enregistre les SMS sur l'ordinateur avant de les envoyer.

Par exemple : "Message in Inbox PC :1(Item) (U)SIM Card:0(Item)" indique qu'il existe 1 SMS dans l'ordinateur, et aucun SMS dans la carte (U)SIM. "(U)SIM card capability" (Capacité de la carte (U)SIM) signifie que la carte (U)SIM peut contenir jusqu'à 40 messages.

Des cartes SIM/USIM différentes ont une capacité différente. Le système vous indiquera le nombre de messages que vous pouvez enregistrer.

Remarque : Afin de vous assurer que les fonctions SMS fonctionnent correctement, un numéro de centre SMS correct doit être défini. Reportez-vous à la section "3.5.4 Paramètres des messages".

Cliquez sur l'icône "**SMS**" pour activer l'interface SMS : elle affiche le nombre de SMS dans la boîte de réception, dans la boîte d'envoi et dans la "**Draftbox**" (dossier Brouillons). Cliquez sur l'icône de "**Inbox**" (boîte de réception), "**Outbox**" (boîte d'envoi), "**Draftbox**" (Brouillons) et "**New Message**" (Nouveau message) pour accéder à l'interface associée.

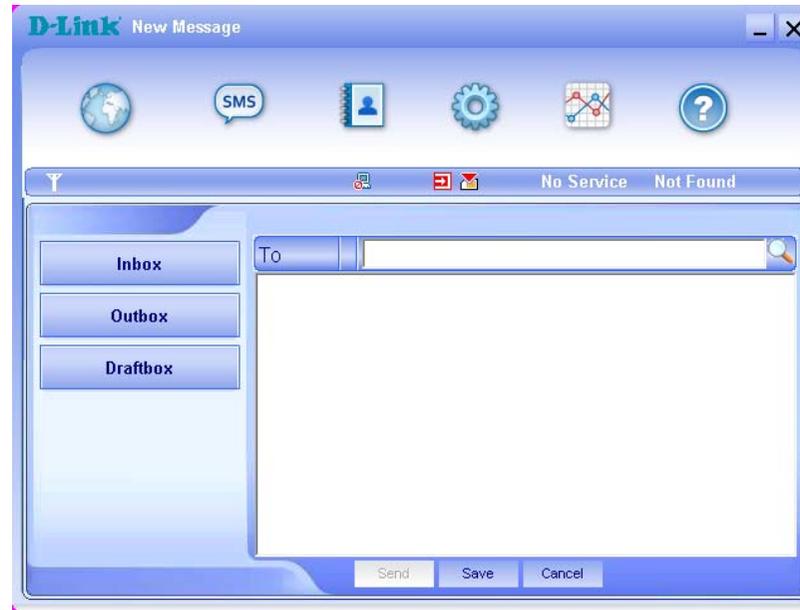


3.3.1 Lire les SMS



Cliquez sur le bouton "**Inbox**" (Boîte de réception) pour lire les SMS enregistrés dans la Boîte de réception ou cliquez sur l'icône SMS dans la zone d'informations du système pour lire les nouveaux SMS. Utilisez les boutons du menu en bas pour lire, répondre, rediriger, transférer, supprimer, enregistrer ou annuler un SMS.

3.3.2 Créer un message



Cliquez sur le bouton **"New Message"** (Nouveau message) pour saisir le numéro du destinataire et le contenu. Saisissez directement le numéro de téléphone du destinataire ou sélectionnez un/plusieurs numéros enregistrés dans le **Répertoire téléphonique** (il est possible d'ajouter un ou plusieurs numéros de téléphone de destinataire en utilisant ";" pour les séparer). Le texte d'un SMS ne peut pas dépasser 160 caractères anglais (y compris les symboles anglais). Si c'est le cas, il peut être divisé en moins de 5 SMS séparés dont la longueur est de 153 caractères anglais (y compris les symboles anglais). Le nombre total de caractères, y compris les symboles anglais, ne doit pas dépasser 765.

Cliquez sur **"Send"** (Envoyer), et à l'invite sur l'écran choisissez entre **"Yes"** (Oui) ou **"No"** (Non) pour envoyer/annuler le SMS. Après avoir envoyé ce SMS, il sera automatiquement enregistré dans la boîte d'envoi. Si l'envoi échoue, le SMS sera enregistré dans le dossier Draftbox (Brouillons) ; cliquez sur **"Cancel"** (Annuler) pour revenir au **"SMS"**, cliquez sur **"Save"** (Enregistrer) pour revenir à la dernière fenêtre et le message sera enregistré sur l'ordinateur.

Envoyer un SMS tout en naviguant sur le Web :

Vous pouvez envoyer des SMS lorsque vous surfez sur le Web. Cliquez sur le bouton de l'icône **"SMS"** pour accéder à l'interface SMS et envoyer des SMS de manière normale.

3.3.3 Guide de fonctionnement de la boîte SMS

Accédez aux fonctions Boîte de réception/Boîte d'envoi/Brouillons pour exécuter :

Read (Lire) : Lire un SMS. (Le contenu des SMS, le numéro de téléphone de l'expéditeur, l'heure et la date d'envoi).

Reply (Répondre) : Répondre à l'expéditeur des SMS.

Forward (Transférer) : Transférer un SMS vers d'autres destinataires.

Move (Déplacer) : Modifier l'emplacement de l'enregistrement des SMS, entre l'ordinateur et la carte USIM/SIM.

Delete (Supprimer) : Supprimer les SMS sélectionnés.

Save (Enregistrer) : Enregistrer le numéro de téléphone de l'expéditeur dans le répertoire téléphonique.

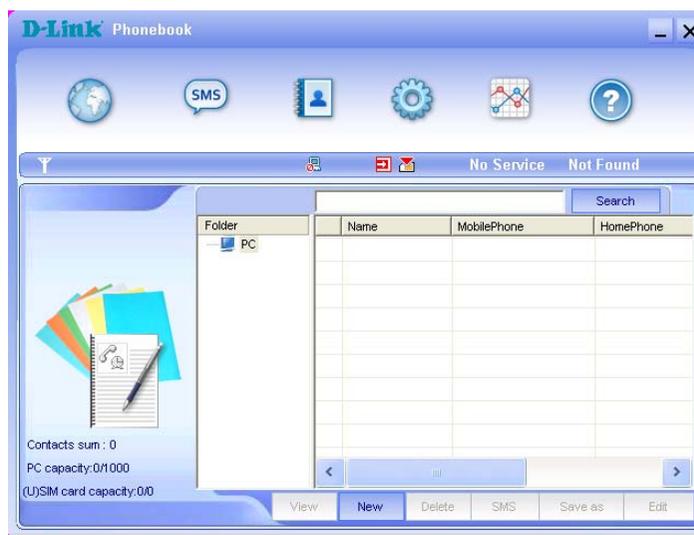
Cancel (Annuler) : Revenir à l'interface SMS.

Appuyez sur la touche "Ctrl" ou "Shift", puis cliquez pour sélectionner plusieurs SMS et exécuter une fonction simultanément.

Le système vous avertit lorsque la carte USIM/SIM est pleine. Lorsque la carte USIM est pleine, un SMS peut uniquement être reçu et enregistré si l'utilisateur supprime les SMS se trouvant dans la boîte de réception de la carte USIM/SIM.

3.4 Répertoire téléphonique

Cliquez sur l'icône "**Phonebook**" (Répertoire téléphonique) pour accéder à l'interface du répertoire téléphonique. Les informations du répertoire téléphonique peuvent être enregistrées dans l'ordinateur ou dans la carte SIM/USIM. Chaque enregistrement comporte le nom du contact, le numéro de téléphone mobile, le numéro de téléphone du domicile, le numéro de téléphone du bureau, l'adresse e-mail et le nom du groupe auquel il appartient.



1. Nouveau contact

Cliquez sur "New" (Nouveau) → "New Contact" (Nouveau contact), saisissez toutes les informations, puis sélectionnez "OK" pour terminer.

The screenshot shows a software dialog box titled "D-Link New contact". The interface is blue-themed. At the top, there's a header with the D-Link logo and the title "New contact". Below the header is a toolbar with several icons: a globe, a speech bubble labeled "SMS", a contact icon, a gear for settings, a network icon, and a question mark for help. Below the toolbar is a status bar with a search icon, a mail icon, and the text "No Service Not Found". The main content area features a "Save position" section with two radio buttons: "PC" (selected) and "(U)SIM card". Below this are six input fields: "Name", "MobilePhone", "HomePhone", "OfficePhone", "Email", and "Groups" (a dropdown menu). At the bottom right, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

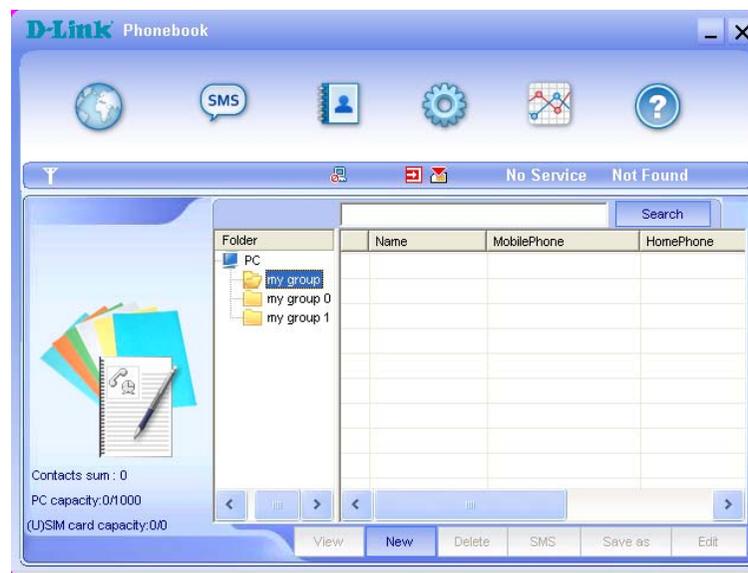
2. Nouveau groupe

Vous pouvez ajouter de nouveaux groupes à l'ordinateur, mais vous ne pouvez pas en ajouter à la carte (U)SIM.

Cliquez sur "**New**" (Nouveau) → "**New Group**" (Nouveau groupe) et donnez un nom au nouveau groupe dans le dossier du groupe PC. À l'invite, choisissez le groupe que vous souhaitez ajouter ou modifier, et saisissez les informations.

Sélectionnez le fichier dans la liste puis cliquez sur "**View**" (Afficher) pour consulter les informations, et cliquez sur "**OK**" pour fermer.

Sélectionnez le fichier dans la liste puis cliquez sur "**Edit**" (Modifier) pour modifier les informations, et cliquez sur "**OK**" pour terminer.



3. Description des boutons

Si un contact ou groupe est sélectionné, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

View (Afficher) : Afficher les informations des contacts ou du groupe.

Delete (Supprimer) : Supprimer des contacts.

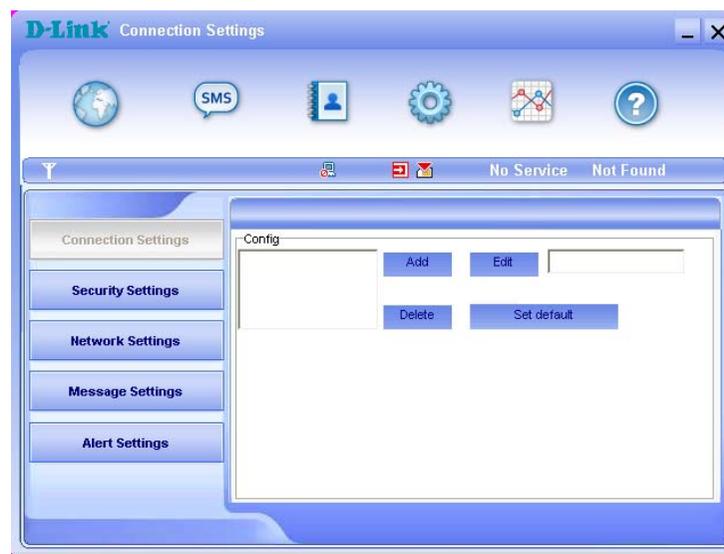
SMS : Envoyer un message aux numéros de téléphone mobile enregistrés ou l'enregistrer sur l'ordinateur avant de l'envoyer.

Save As (Enregistrer sous) : Enregistrer les contacts dans l'ordinateur portable en tant que fichier texte.

Edit (Modifier) : Modifier les informations du contact sélectionné.

3.5 Paramètres

Cliquez sur l'icône "**Settings**" (Paramètres) pour accéder à l'interface des paramètres. Elle inclut : Paramètres de connexion, Paramètres de sécurité, Paramètres de réseau, Paramètres de message, Paramètres d'alerte.



3.5.1 Paramètres de connexion

Afin de vous assurer de connecter correctement le dongle D-Link à Internet, veuillez tout d'abord configurer les informations du réseau de l'utilisateur. Vous pouvez enregistrer différentes configurations de réseau de l'opérateur dans des fichiers différents.

1. Description des boutons :

Add (Ajouter) : Ajouter un nouveau fichier de configuration.

Delete (Supprimer) : Supprimer le fichier de configuration sélectionné.

Edit (Modifier) : Modifier le fichier de configuration sélectionné.

Set default (Définir par défaut) : Sélectionner un fichier dans la liste des fichiers, et le définir comme fichier actuel.

2. Fichier de configuration

Config File

Config Filename

Dial Number

User Name

Password

Save User Name and Password

Ask for User Name and Password

Obtain DNS server address automatically

Use the following DNS server address

Preferred DNS

Alternate DNS

Obtain APN address automatically

Use the following APN name

APN

PDP Type

IP

PPP

Authentication Mode

PAP

CHAP

Obtain PDP address automatically

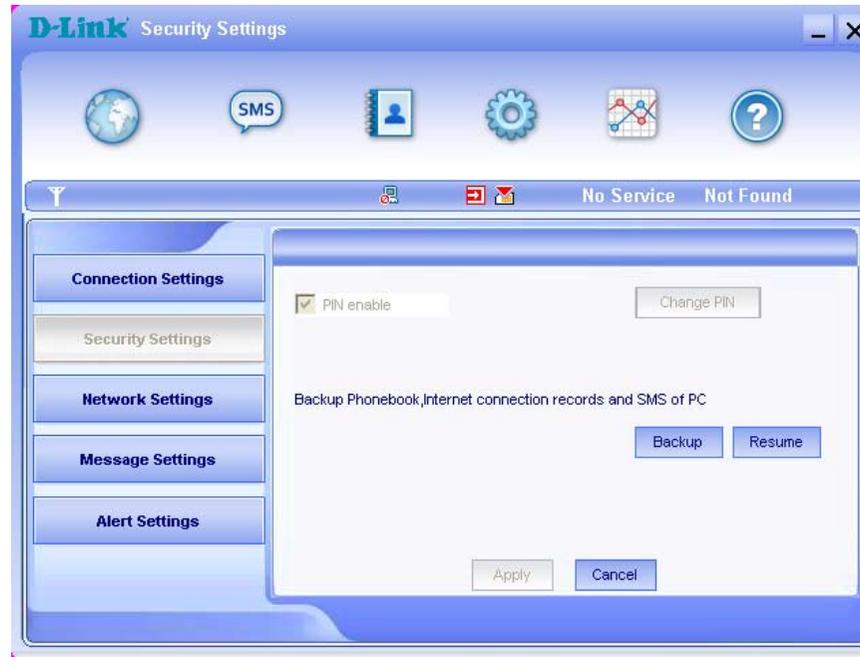
Use the following PDP address

Address

OK Cancel

Les informations de configuration de l'utilisateur incluent : Config Filename (Fichier de config), Dial Number (Numéro de téléphone), User Name (Nom d'utilisateur), Password (Mot de passe), APN, DNS, et adresse PDP. Si le réseau prend en charge "Obtain server address automatically" (Obtenir automatiquement l'adresse serveur), le dongle D-Link peut obtenir automatiquement les informations de l'adresse IP attribuée (ce qui est généralement le cas). Si le réseau ne le prend pas en charge, vous devez remplir manuellement l'adresse appropriée. Les informations de configuration de l'utilisateur peuvent varier selon le fournisseur du réseau et les types de réseau. Veuillez vous reporter au guide d'utilisation de l'opérateur pour de plus amples informations.

3.5.2 Paramètres de sécurité



1. Activer le code PIN

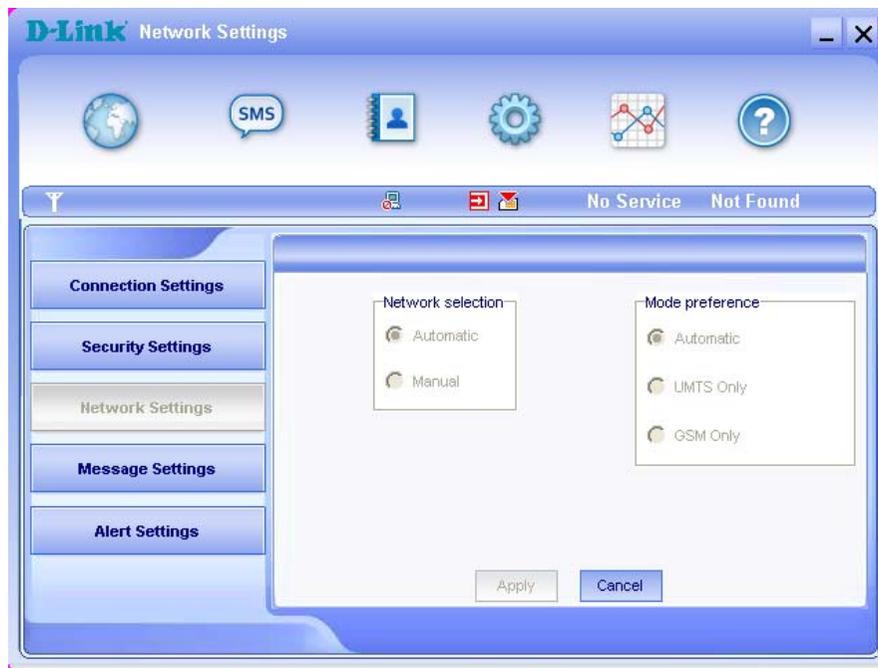
Lorsque l'élément **"PIN enable"** (Activer PIN) est sélectionné, vous devez saisir votre code PIN pour utiliser le dongle D-Link. Vous pouvez cliquer sur **"Change PIN"** (Changer le code PIN) pour modifier le code PIN.

Remarque : cette fonction nécessite la prise en charge du réseau.

2. Sauvegarder le Répertoire téléphonique, les informations de connexion Internet et les SMS

Sélectionnez cette fonction pour sauvegarder le répertoire téléphonique, les informations de connexion Internet et les SMS sur votre ordinateur. Cliquez sur **"Resume"** (Reprendre) pour restaurer les données de sauvegarde, et redémarrez l'application sur votre ordinateur après avoir repris avec succès.

3.5.3 Paramètres du réseau



Automatic (Automatique) : Le système sélectionne automatiquement le réseau en fonction des règles de configuration de l'utilisateur et de l'état du réseau.

Manual (Manuelle) : L'utilisateur sélectionne les paramètres du réseau.

Sélectionnez réseau "**Automatic**" (Automatique) à gauche, et "Mode preference" (Mode préférence) à droite, puis cliquez sur "**Apply**" (Appliquer). Le système indiquera lorsque la configuration est terminée.

Sélectionnez réseau "**Manual** (Manuel), puis cliquez sur "**Apply**" (Appliquer). Peu après, la liste des opérateurs du réseau apparaît. Ceux en rouge sont indisponibles. Sélectionnez le réseau auquel vous souhaitez vous connecter. Cliquez sur "**Select**" (Sélectionner) pour terminer les paramètres du réseau.

3.5.4 Paramètres de message



Centre des messages : Définissez le numéro de centre de SMS correspondant via la carte SIM/USIM du fournisseur. Vous devez saisir le numéro du centre SMS correct fourni par le prestataire du réseau afin d'utiliser correctement les SMS. Veuillez saisir l'indicatif du pays avant le numéro de téléphone.

Location of Saving New SMS (Emplacement d'enregistrement des nouveaux SMS) : Définissez l'emplacement d'enregistrement des nouveaux SMS. Les options disponibles sont : Par défaut/Carte (U)Sim/Ordinateur.

Validity Period (Période de validité) : Définissez la durée de stockage des SMS (cette fonction nécessite la prise en charge du réseau). Les options disponibles sont : 12 heures/Une journée/Une semaine/Une période prolongée.

Delivery Report (Rapport de transmission) : Définissez sur "Turn On" (Activer) ou "Turn Off" (Désactiver). Lorsque cette option est définie sur "Turn On" (Activer), le réseau vous informera de l'état de livraison du message.

3.5.5 Paramètres d'alerte

Vous pouvez définir "**Connect alert**, **Disconnect alert**, **Incoming SMS alert**" (Alerte de connexion, Alerte de déconnexion, Alerte de SMS entrant). Une alerte audible est effectuée sur votre ordinateur. Si vous choisissez "**Mute**" (Sourdine), l'alerte sonore est mise en sourdine.



3.6 Aide

Cliquez sur l'icône "**Help**" (Aide) pour accéder à l'interface d'aide. Sous l'objet Aide, vous pouvez obtenir les informations du dongle D-Link concernant la présentation des fonctions, l'installation et le guide d'utilisation, etc.

FAQ et réponses

Si vous rencontrez des problèmes d'utilisation, nous vous recommandons de vous reporter aux réponses suivantes. Si le problème persiste, veuillez contacter votre fournisseur via les informations de contact incluses dans votre guide d'utilisation.

Description du problème	Causes possibles	Résolution du problème
Le système ne peut pas exécuter automatiquement le programme d'installation.	La configuration du système a des difficultés avec le logiciel d'exécution automatique.	Le périphérique apparaîtra en tant que disque virtuel dans 'Mon ordinateur' sur le menu de démarrage de l'ordinateur. Cliquez sur l'icône et lancez le programme autorun.exe. Si vous avez précédemment installé une version du programme, vous devez préalablement la désinstaller.
Après l'installation, le système n'installe pas correctement le logiciel du pilote.	La configuration du système a des difficultés avec le logiciel d'exécution automatique.	Veuillez installer manuellement le logiciel de pilote. Le logiciel du pilote est situé dans le dossier d'installation ; C:\Program Files\ D-Link Connection Manager\pilotes
Après avoir branché le périphérique, le programme de l'interface ne s'exécute pas automatiquement.	La configuration du système est incorrecte.	Veuillez ouvrir manuellement le Gestionnaire de connexions. Vous pouvez y accéder dans le menu Démarrer : "C:\Program ou avec une icône d'alias sur le bureau.
Après avoir redémarré l'ordinateur, aucun signal n'est indiqué.	1. Vous êtes situé à un endroit où il n'existe pas de couverture de réseau GSM/ GPRS /EDGE /WCDMA /HSDPA(HSUPA). Ces lieux incluent les garages de parking souterrains, les tunnels et certaines zones rurales distantes.	1. Changez d'emplacement pour rechercher un lieu disposant d'un signal.
	2. Le périphérique n'est pas correctement connecté.	2. Fermez le périphérique de manière sécurisée comme d'habitude, retirez-le et réinsérez-le à nouveau.
	3. La carte SIM/USIM n'est pas correctement insérée.	3. Retirez et réinsérez correctement la carte SIM/USIM.
	4. Le dongle D-Link est positionné de telle manière qu'il nuit à la réception du signal des périphériques.	4. Réglez l'angle/position du dongle D-Link ou sa proximité avec les autres périphériques électroniques.
Lorsque le dongle D-Link est installé, l'ordinateur ne peut pas le retrouver.	1. Les programmes d'installation du dongle D-Link n'ont pas été correctement installés.	1. Exécutez tout d'abord le programme d'installation puis connectez le périphérique. Installez à présent les pilotes de manière normale dans Windows.
	2. Le dongle D-Link n'est pas correctement connecté.	2. Redémarrez l'ordinateur ou reconnectez le périphérique.
	3. La carte SIM/USIM n'est pas correctement insérée.	3. Réinsérez correctement la carte SIM/USIM.

Envoi de message d'échec.	1. Le numéro du centre SMS est incorrect.	1. Votre périphérique est préconfiguré de manière à ce qu'il ne soit pas nécessaire de devoir le modifier. Toutefois, si un élément est manquant ou incorrect, contactez votre opérateur.
	2. Le réseau est occupé ou vous vous trouvez dans une zone ne présentant pas de signal.	2. Réessayez ultérieurement ou déplacez-vous vers une zone disposant d'un signal plus puissant.
Échec de connexion des données.	1. Vous êtes situé à un endroit où il n'existe pas de couverture de réseau GSM/ GPRS /EDGE /WCDMA /HSDPA(HSUPA).	1. Déplacez-vous vers une zone disposant d'un bon signal.
	2. Le réseau est occupé.	2. Réessayez ultérieurement.
	3. L'APN dans le fichier de configuration d'utilisateur est incorrect.	3. Vérifiez l'APN dans le fichier de configuration de l'utilisateur dans la section "Connection Settings" (Paramètres de connexion).
	4. Les données du périphérique sont corrompues.	4. L'accès au réseau local ou le serveur cible subissent peut-être des problèmes. Recommencez la demande de données.
	5. Le type de réseau a été sélectionné manuellement, mais il est incorrect.	5. Sélectionnez à nouveau le type de réseau en fonction du type de la carte SIM/USIM.
La connexion à Internet est établie, mais il est impossible d'ouvrir une page Web.	1. Après la connexion, vous ne pouvez pas accéder aux pages Web.	1. Vérifiez que l'APN dans les fichiers de configuration est correct.
	2. Le navigateur IE cause des problèmes.	2. Mettez le navigateur à jour à la dernière version ou réinstallez le navigateur IE.
	3. Votre système d'exploitation est peut-être infecté par un virus. Le ver Worm Blaster peut par exemple affecter le téléchargement et le débit de données téléchargées, entraînant l'impossibilité d'accéder à un site Web.	3. Utilisez un logiciel anti-virus professionnel pour vérifier et supprimer le virus.
	4. Vous êtes connecté à un APN ne pouvant être connecté à Internet.	4. Cela se produit lorsque vous modifiez une valeur prédéfinie de l'opérateur dans la section des paramètres. Vérifiez l'entrée et saisissez l'APN correct de votre opérateur.