

Downloadgeschwindigkeit lediglich ca. 14 Mbit

Für DSL-3782 und DSL-3785 Rev.A

Sollten Sie über Ihren DSL-3782/3785 lediglich eine Downloadgeschwindigkeit von ca. 14 Mbit bekommen und Ihr DSL-3782/3785 ist lediglich mit einer Down-Link-Rate (Verbindungsrate) von ca.14000 Kbps synchronisiert, kann das folgende Gründe haben.

A) Sie haben einen VDSL-16 Anschluss.
Neben VDSL-Anschlüssen mit 50 oder 100 MBit bietet z.B. die Deutsche Telekom auch Anschlüsse mit 16 MBit an.

Bitte schauen Sie in Ihren Vertragsunterlagen Ihres Providers nach oder fragen bei ihm nach.

Auch aufgrund der Entfernung zur Gegenstelle könnten nicht mehr die ca. 14 Mbit möglich sein. Sprechen Sie bitte mit Ihrem Provider.

B) Obwohl Sie eigentlich einen VDSL-25, VDSL-50 oder VDSL-100 Anschluss haben kann es vorkommen, dass sich das DSL-3782/3785 mit der Gegenstelle nicht korrekt verständigen kann.

Lösung:

Installieren Sie bitte die aktuelle Firmware in Ihren DSL-3782/3785, die Sie auf unserer Homepage <https://www.dlink.com/de/de> im Supportbereich und auf unserem FTP-Server unter <ftp://ftp.dlink.de/dsl/> beim DSL-3782 bzw. DSL-3785 herunterladen können. Eine Installationsanleitung liegt dem ZIP-Archiv als PDF- und TXT-Datei bei.

Nach der Installation der aktuellen Firmware besitzt das DSL-3782/3785 in seinen Interneteinstellungen ggf. eine neue Funktion: **G.Vector**

Das G.Vector muss in dem Fall dann eingeschaltet (aktiviert) werden.

Starten Sie das DSL-3782/3785 danach bitte neu, der Neustart ist erforderlich!

Folgen Sie bitte der Anleitung ab der nächsten Seite.

G.Vector einschalten

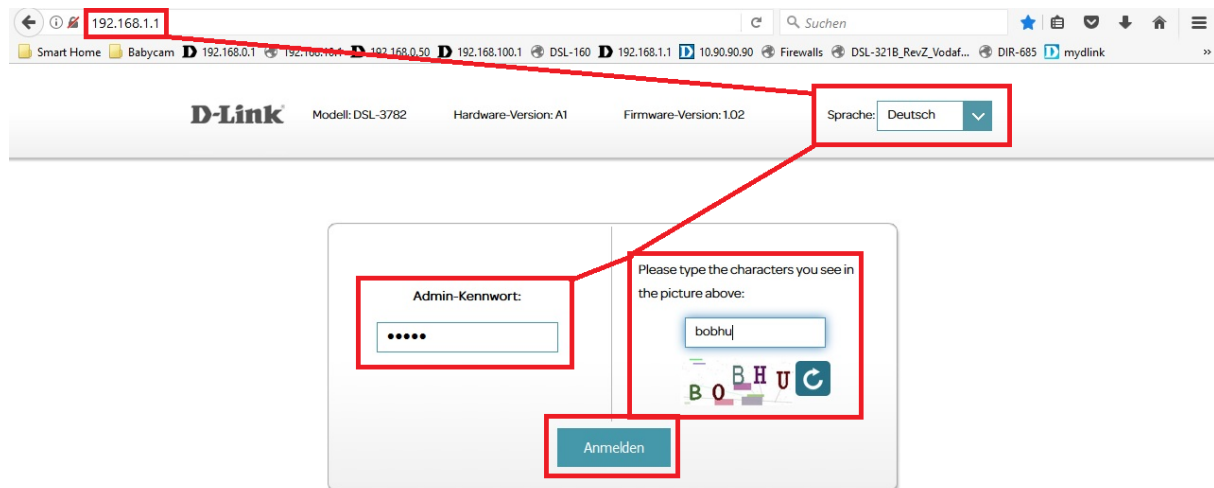
1. Greifen Sie per Webbrowser auf die Konfiguration Ihres DSL-3782/3785 zu.
Die Standard Adresse ist <http://192.168.1.1>

2. Standardmäßig ist auf der Konfiguration das Kennwort **admin** gesetzt.

Wählen Sie oben-rechts im Aufklappmenü **Deutsch** aus,
wenn die Konfigurationsoberfläche noch nicht in Deutsch angezeigt wird, geben als
Kennwort **admin** ein

Geben Sie das angezeigte CAPTCHA ein.

Klicken auf **Anmelden**.

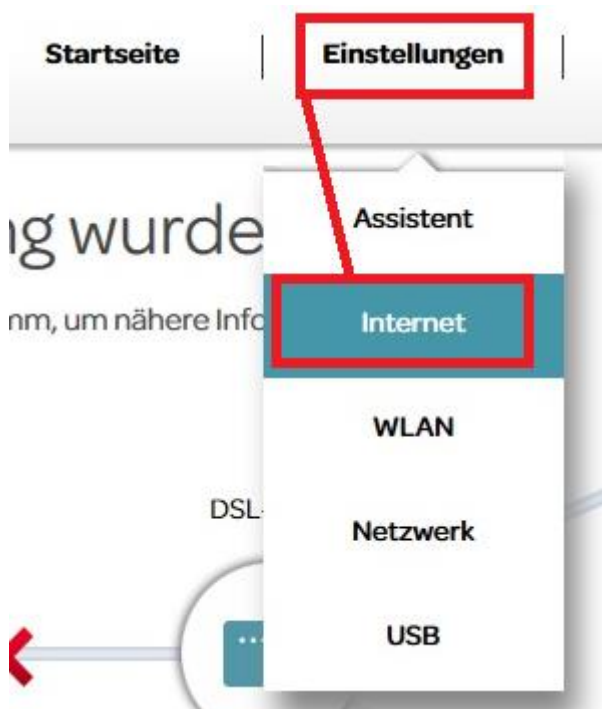


Hinweis:

Haben Sie bereits ein Admin-Kennwort konfiguriert, geben Sie dieses an.
Kennen Sie das vergebene Admin-Kennwort nicht mehr, müssen Sie den DSL-3782/3785
auf Werkseinstellungen zurücksetzen (Factory Reset).

Halten Sie dazu den Resettaster mit der Aufschrift **Reset** auf der Rückseite des
eingeschalteten DSL-3782/3785 mit z.B. einer Büroklammer oder einer Nadel
für 5-10 Sekunden gedrückt.
Die LEDs Ihres DSL-3782/3785 leuchten grün auf, lassen Sie dann den Resettaster los.

3. Wählen Sie oben das Menü **Einstellungen** und dann im sich öffnenden Menü **Internet** aus.



4. Als Internetverbindung muss **VDSL** konfiguriert und eingerichtet sein. Klicken Sie dann auf **Erweiterte Einstellungen**.

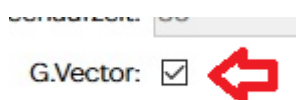
WAN-VERBINDUNGSTYP

Konfigurieren Sie Ihre WAN-Verbindung:

VDSL

Erweiterte Einstellungen...

5. Ganz unten ist die neue Funktion **G.Vector** zu finden. Diese muss eingeschaltet sein.



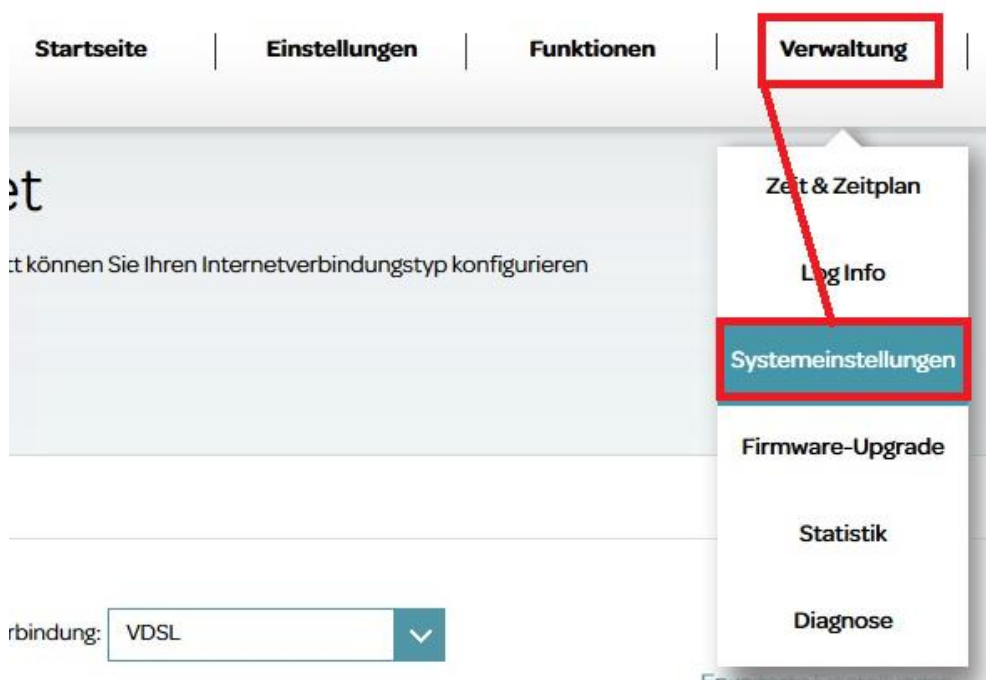
6. Klicken Sie oben auf **Speichern**.



7. Die Einstellung wird gespeichert.
Klicken Sie dann auf **OK**.



8. Starten Sie Ihren DSL-3782/3785 nun sicherheitshalber einmal neu.
Wählen Sie dazu oben das Menü **Verwaltung** und dann im sich öffnenden Menü **Systemeinstellungen** aus.



9. Klicken Sie auf **Neu starten**.

Systemeinstellungen

Starten Sie das Gerät:	Neu starten
Auf Werkseinstellungen zurücksetzen:	Gerät wiederherstellen
Einstellungen auf der lokalen Festplatte speichern:	Speichern
Einstellungen von der lokalen Festplatte laden:	Datei wählen

10. Klicken Sie auf **OK**.



11. Das DSL-3782/3785 starten nun neu.
Dies dauert 90 Sekunden.



12. Klicken Sie abschließend auf OK.

