

Anleitung zur Einrichtung eines T-Online Zugangs über den Setup-Assistenten

Für DSL-2751 Rev.D

Haben Sie in Ihrem DSL-2751 zuvor schon etwas konfiguriert, er geht aber nicht online, führen Sie bitte als erstes einen Factory Reset durch:

- Starten Sie Ihren DSL-2751 und warten eine Minute.
- Halten Sie dann den Reset-Taster mit der Aufschrift **RESET** auf der Rückseite des DSL-2751 (bei den Anschlüssen) für 5-10 Sekunden gedrückt.
- Ihr DSL-2751 startet dann neu und hat wieder die Werkseinstellungen.

Nutzen Sie einen **IP-Anschluss**, die häufig **Annex J** statt **Annex B** sind, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr DSL-2751 die **aktuelle Firmware** installiert hat, die Sie unter <http://www.dlink.com/de/de/support/product/dsl-2751-wireless-n300-adsl2-plus-modem-router> oder unter ftp://ftp.dlink.de/dsl/dsl-2751/driver_software/ herunterladen können.

Welche Firmware in Ihrem DSL-2751 installiert ist, können Sie in der Konfiguration Ihres DSL-2751 unter **Status – Geräteinfo** bei **Softwareversion** ablesen.

Da es mitunter mehrere Firmwareversionen mit gleicher Versionsnummer gibt, z.B. **EU_1.01**, ist das Datum der Firmware entscheidend.

Das angezeigte Datum bei **Veröffentlichungsdatum** ...

The screenshot shows the web interface of a D-Link DSL-2751. The top navigation bar includes 'DSL-2751', 'SETUP', 'ERWEITERT', 'WARTUNG UND VERWALTUNG', and 'STATUS'. The 'STATUS' tab is selected. On the left, a sidebar menu lists 'Geräteinfo', 'Verbundene Clients', 'Statistik', 'Routing-Info', 'IPv6 Status', 'IPv6 Routing-Info', and 'Abmelden'. The main content area is titled 'GERÄTESTATUS' and contains the text: 'Auf der Seite 'Gerätestatus' können Sie den Status Ihrer Internetverbindung, Ihres Wireless-LAN und Ihres LAN prüfen.' Below this is a section titled 'ALLGEMEIN' which displays the current time: 'Zeit: Tuesday, March 04, 2014 04:34:51 PM'. Underneath, it shows 'Softwareversion: EU_1.01' and 'Veröffentlichungsdatum: 2013.10.08 15:19:00'. Red boxes and arrows highlight the 'STATUS' tab, the 'Geräteinfo' menu item, and the 'Veröffentlichungsdatum' field.

... steht im Zusammenhang mit dem **Datum** im Dateinamen unserer angebotenen ZIP-Datei, z.B. DSL-2751_fw_rev1_EU101_ALL_multi_20131008.zip

Index von ftp://ftp.dlink.de/dsl/dsl-2751/driver_software/

In den übergeordneten Ordner wechseln

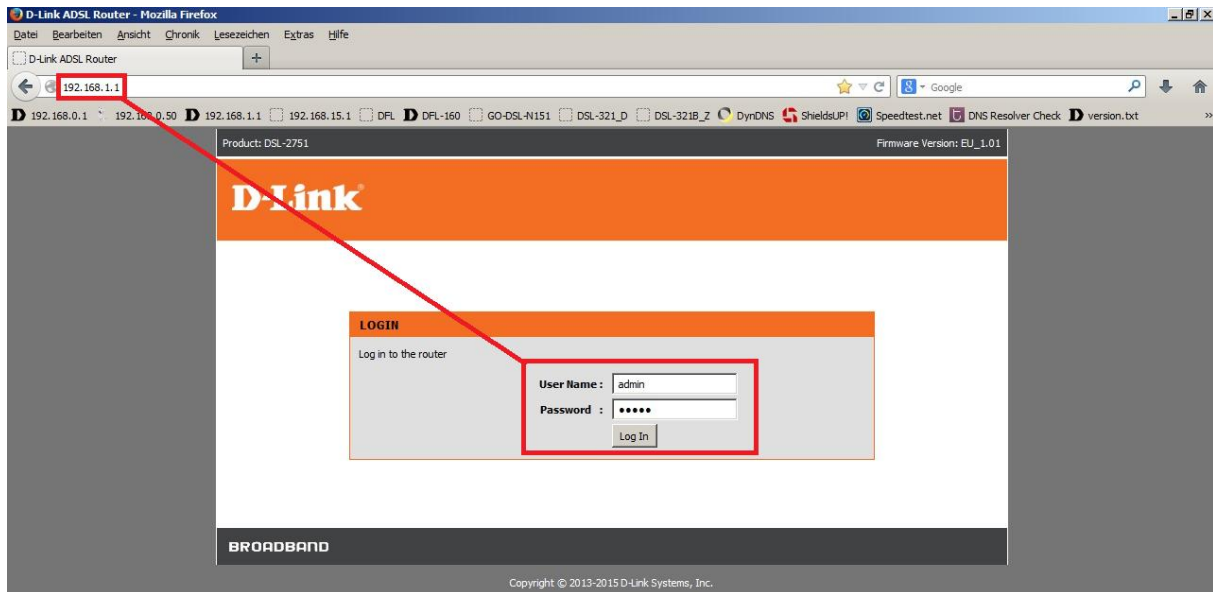
The screenshot shows a file listing with a table header 'Name'. A single file is listed: 'DSL-2751_fw_rev1_EU101_ALL_multi_20131008.zip'. The file name is enclosed in a red box, and a red arrow points down to it.

Zur Einrichtung Ihres T-Online Internetzugangs gehen Sie folgendermaßen vor.

1. Greifen Sie per Webbrowser auf die Konfiguration Ihres DSL-2751 zu und loggen Sie sich ein.

Die Standard-Adresse ist <http://192.168.1.1>

Bei User Name ist admin bereits voreingestellt und kann nicht geändert werden.
Bei **Password** geben Sie **admin** ein.



2. Wählen Sie auf der linken Seite im Aufklappmenü als Sprache **Deutsch** aus.



3. Zur Einrichtung des Internetzuganges wählen Sie oben **Setup** und links **Internet-Setup** aus.

Klicken Sie bei **ADSL-SCHNITTSTELLE** auf **Setup**.

Product: DSL-2751 Firmware Version: EU_1.01

D-Link

DSL-2751 //	SETUP	ERWEITERT	WARTUNG UND VERWALTUNG	STATUS	HILFE
Internet-Setup	<p>EINRICHTUNG DER SCHNITTSTELLE</p> <p>Es gibt zwei Möglichkeiten, Ihre Internetverbindung einzurichten. Sie können ADSL verwenden, um den Internetzugang zu konfigurieren, oder einen der Ethernet-Ports als WAN-Port dem Internetzugang zuzuweisen.</p> <p>ADSL-SCHNITTSTELLE</p> <p>ADSL-Schnittstelle zum Einrichten Ihres Internetzugangs verwenden.</p> <p>Setup</p>				<p>Nützliche Hinweise...</p> <p>Konfiguration einer ADSL-Schnittstelle vor dem Hinzufügen einer WAN-Verbindung.</p> <p>Mehr...</p>
Einrichtung des drahtlosen Netzes	<p>ETHERNET WAN-SCHNITTSTELLE</p>				
LAN-Setup					
Uhrzeit und Datum					
IPv6 Setup					
USB-Setup					
Abmelden					

4. Klicken Sie auf den Knopf **Setup-Assistent**.

Product: DSL-2751 Firmware Version: EU_1.01

D-Link

DSL-2751 //	SETUP	ERWEITERT	WARTUNG UND VERWALTUNG	STATUS	HILFE
Internet-Setup	<p>ADSL-SETUP</p> <p>Wenn Sie dieses Gerät zum ersten Mal konfigurieren, empfiehlt D-Link, auf die Schaltfläche "Setup-Assistent" zu klicken und den Anweisungen auf dem Bildschirm zu folgen. Wenn Sie die ADSL-Einstellungen manuell ändern oder konfigurieren möchten, klicken Sie auf "Manuelles Setup", um das ADSL-Verbindungs-Setup zu aktivieren.</p> <p>Setup-Assistent <input checked="" type="checkbox"/> Manuelles Setup</p>				<p>Nützliche Hinweise...</p> <p>Wenn Sie den Router zum ersten Mal nutzen, wird die Ausführung des Setup-Assistenten empfohlen. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Setup-Assistent" und Sie werden Schritt für Schritt durch</p>
Einrichtung des drahtlosen Netzes					
LAN-Setup					
Uhrzeit und Datum					
IPv6 Setup					

5. Klicken Sie auf **Weiter**.

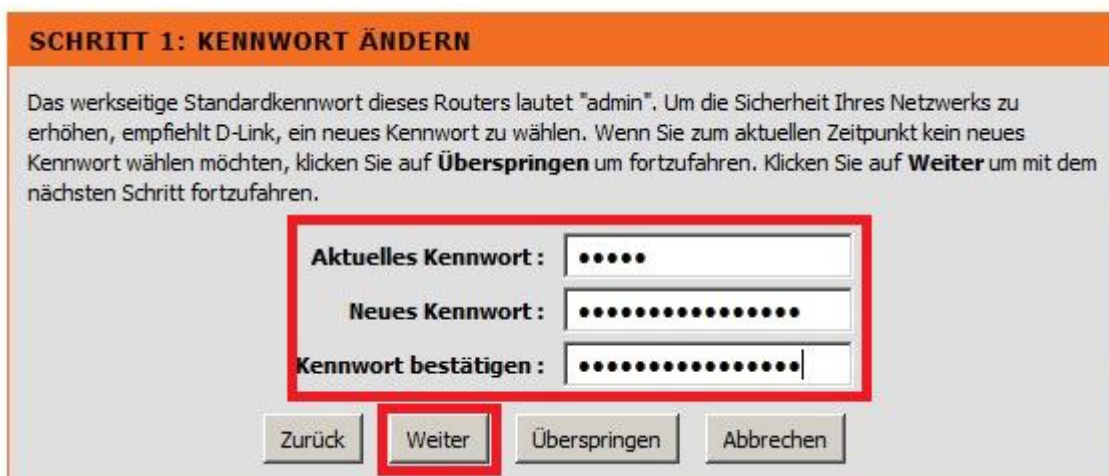


6. Möchten Sie den Zugriff auf die Konfigurationsoberfläche Ihres DSL-2751 mit einem anderen Kennwort absichern (empfohlen), geben Sie bei **Aktuelles Kennwort** das derzeitige Admin-Kennwort ein (das, mit dem Sie sich in die Konfiguration Ihres DSL-2751 eingeloggt haben). Das **Standard-Admin-Kennwort** ist **admin**.

Bei **Neues Kennwort** und **Kennwort bestätigen** geben Sie das neu zu vergebene Kennwort ein. Das Kennwort darf maximal 16 Zeichen haben.

Klicken Sie dann auf **Weiter**.

Möchten Sie das Kennwort nicht verändern (nicht empfohlen) klicken Sie auf **Überspringen**.



Hinweis:

Bitte notieren/merken Sie sich das vergebene Kennwort. Denn sollten Sie es nicht mehr wissen, ist ein späterer Zugriff auf die Konfiguration Ihres DSL-2751 nicht mehr möglich und dessen Einstellungen müssen mittels Factory Reset zurückgesetzt werden.

7. Möchten Sie, dass Ihr DSL-2751 seine interne Uhrzeit aktualisiert, setzen Sie bei **Automatisch mit Internet-Zeitservern synchronisieren** einen Haken (1).

Bei **Zeitzone** wählen Sie **(GMT +01:00) Amsterdam, Berlin, ...** aus (2).

Setzen Sie bei **Sommerzeit aktivieren** einen Haken (3).

Stellen Sie bei **Termin für Sommerzeit** den **Start** und das **Ende** der Sommerzeit ein. Diese startet immer am letzten Sonntag im März um 2 Uhr und endet am letzten Sonntag im Oktober um 3 Uhr.

Wählen Sie die Einstellungen wie im Bild unten abzulesen sind aus (4)

Klicken Sie auf **Weiter** (5).

SCHRITT 2: UHRZEIT UND DATUM EINSTELLEN

Die Zeitkonfigurationsoption ermöglicht die Konfiguration, Aktualisierung und Verwaltung der korrekten Zeiteinstellung in der internen Systemuhr. In diesem Abschnitt können Sie Ihre Zeitzone und den NTP-Server (Network Time Protocol / Netzwerkzeitprotokoll) einstellen. Die Zeiteinstellung kann auch so konfiguriert werden, dass die Zeit bei der Sommer-/Winterzeit-Umstellung automatisch angepasst wird.

ZEITEINSTELLUNGEN

Automatisch mit Internet-Zeitservern synchronisieren 1

Erster NTP-Zeitserver:

Zweiter NTP-Zeitserver:

ZEITKONFIGURATION

Aktuelle Routerzeit: Tuesday, March 04, 2014 04:43:27 PM 2

Zeitzone: 2

Sommerzeit aktivieren: 3

Zeitunterschied bei Sommerzeit:

Termine für Sommerzeit:

	Monat:	Woche	Tag:	Zeit
Start	<input type="text" value="Mär"/>	<input type="text" value="5.0"/>	<input type="text" value="So"/>	<input type="text" value="2 am"/>
Ende	<input type="text" value="Okt"/>	<input type="text" value="5.0"/>	<input type="text" value="So"/>	<input type="text" value="3 am"/>

 4

DATUM UND ZEIT MANUELL EINSTELLEN

Datum und Uhrzeit:

Jahr: Monat: Tag:

Stunde: Minute: Sekunde:

5

8. Bei **Land** wählen Sie **Deutschland** (1) und dann darunter Ihren **Internetdiensteanbieter** (Provider) **T-Online** aus (2).

SCHRITT 3: WÄHLEN SIE EINEN INTERNET-VERBINDUNGSTYP.

Bitte wählen Sie Ihr Land und Ihren Internetdiensteanbieter von der Liste unten aus. Wenn Ihr Land oder Ihr Internetdiensteanbieter nicht in der Liste enthalten ist, wählen Sie "Sonstige".

Land: Deutschland 1

Internetdiensteanbieter: (Click to select) 2

VPI: 1und1

VCI: Alice (jetzt o2)

Verbindungstyp: Congster

M-Net

Netcologne

T-Online

T-Com Dynamisch

T-Com Statisch

Versatel

Vodafone

Others

Zurück Weiter

9. Klicken Sie auf **Weiter**.

SCHRITT 3: WÄHLEN SIE EINEN INTERNET-VERBINDUNGSTYP.

Bitte wählen Sie Ihr Land und Ihren Internetdiensteanbieter von der Liste unten aus. Wenn Ihr Land oder Ihr Internetdiensteanbieter nicht in der Liste enthalten ist, wählen Sie "Sonstige".

Land: Deutschland

Internetdiensteanbieter: Others

VPI: 1

VCI: 32

Verbindungstyp: PPPoE LLC/Snap-Bridging

MTU: 1492

Zurück Weiter Abbrechen

10. Tragen Sie bei **Benutzername** und **Kennwort/Kennwort bestätigen** Ihre von T-Online zugewiesenen Zugangsdaten ein.

Benutzername: AnschlußkennungT-Onlinenummer#0001@t-online.de
Sollte Ihre T-Online Nummer 12 Stellen haben, können Sie die Raute (#) vor dem Mitbenutzersuffix (0001) weglassen:

AnschlußkennungT-Onlinenummer0001@t-online.de

Kennwort: Das von T-Online zugewiesene Kennwort.

Kennwort bestätigen: Wiederholen Sie das Kennwort.

Schauen Sie ggf. auf das Schreiben mit Ihren Zugangsdaten, das Sie von T-Online erhalten haben.

Klicken Sie dann auf **Weiter**.

SCHRITT 3: INTERNET-VERBINDUNGSTYP WÄHLEN

Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein, die Sie von Ihrem Internetdiensteanbieter erhalten haben. Geben Sie die Informationen exakt so ein, wie sie angezeigt werden, und übernehmen Sie auch die Groß- und Kleinschreibung. Klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.

Benutzername :	<input type="text" value="Benutzername"/>
Kennwort :	<input type="password" value="••••••••"/>
Kennwort bestätigen :	<input type="password" value="••••••••"/>

11. Klicken Sie auf **Übernehmen** um die Einstellungen zu speichern.

SCHRITT 4: VERBINDUNG ZUM INTERNET HERSTELLEN

Setup abgeschlossen Klicken Sie auf "Zurück", um Ihre Einstellungen zu prüfen oder zu ändern. Klicken Sie auf 'Übernehmen', um die aktuellen Einstellungen auf dem Router zu übernehmen. Wenn Ihre Internetverbindung nicht funktioniert, können Sie den Setup-Assistenten mit alternativen Einstellungen aufrufen oder ein manuelles Setup durchführen, falls Ihnen die von Ihrem Internetdiensteanbieter zur Verfügung gestellten Informationen über eine Internetverbindung zur Verfügung stehen.

Die Konfiguration des T-Online Internetzugangs in Ihrem DSL-2751 ist damit abgeschlossen

Info 1:

In der Konfigurationsoberfläche Ihres DSL-2751 unter **Status – Geräteinfo** können Sie den Status Ihrer Internetverbindung ablesen.

Bei **Internetverbindung (1)** ist zu erkennen, dass die Einstellung über den Setup-Assistenten eingerichtet wurde: **wizard_pvc_1**

Ist bei **Internetverbindungsstatus VERBUNDEN (2)**, ist Ihr DSL-2751 online.

In dem Fall ist bei **IP-Adresse (3)** die vom Provider zugewiesene IP-Adresse abzulesen. Dies ist die sog. WAN-IP-Adresse.

Product: DSL-2751 Firmware Version: EU_1.01

D-Link

DSL-2751 // **SETUP** ERWEITERT WARTUNG UND VERWALTUNG **STATUS** HILFE

Geräteinfo

GERÄTESTATUS

Auf der Seite 'Gerätestatus' können Sie den Status Ihrer Internetverbindung, Ihres Wireless-LAN und Ihres LAN prüfen.

ALLGEMEIN

Zeit: **Tuesday, March 04, 2014 04:34:51 PM**
Softwareversion: **EU_1.01**
Veröffentlichungsdatum: **2013.10.08-15:19:00**

INTERNETINFO

Internetverbindung: wizard_pvc_1 **1**

Internetverbindungsstatus: **VERBUNDEN** **2**

Internet-Verbindungszeit: 0 days 0 hours 0 minutes 14 seconds

Standard-Gateway: 217.0.116.244

Bevorzugter DNS-Server: 217.0.43.97

Alternativ-DNS-Server: 217.0.43.113

Downstream-Leitungsrate (Kbit/s): 1184

Upstream-Leitungsrate (Kbit/s): 160

Schnittstelle	Beschreibung	Link-Typ	IGMP	QoS	Status	IP-Adresse
ppp0	wizard_pvc_1	PPPoE	Deaktiviert	Aktiviert	Connected	87.184.227.71 3

Nützliche Hinweise...

Auf dieser Seite finden Sie einen zusammenfassenden Überblick über den Status Ihres Routers. Dazu gehören die Softwareversion des Gerätes, eine Zusammenfassung Ihrer Internetkonfiguration sowie der Wireless- und Ethernet-Status.

[Mehr...](#)

Info 2:

Möchten Sie an den vorgenommenen Einstellungen etwas ändern, wählen Sie oben **Setup** und links **Internet-Setup** aus.

Klicken Sie bei **ADSL-SCHNITTSTELLE** auf **Setup**.

The screenshot shows the web interface for a D-Link DSL-2751 router. At the top, it displays 'Product: DSL-2751' and 'Firmware Version: EU_1.01'. Below this is the D-Link logo. A navigation bar contains several tabs: 'DSL-2751 //', 'SETUP', 'ERWEITERT', 'WARTUNG UND VERWALTUNG', 'STATUS', and 'HILFE'. The 'SETUP' tab is highlighted with a red box. On the left side, there is a vertical menu with 'Internet-Setup' highlighted by a red box. The main content area is titled 'EINRICHTUNG DER SCHNITTSTELLE' and contains the text: 'Es gibt zwei Möglichkeiten, Ihre Internetverbindung einzurichten. Sie können ADSL verwenden, um den Internetzugang zu konfigurieren, oder einen der Ethernet-Ports als WAN-Port dem Internetzugang zuzuweisen.' Below this text, the 'ADSL-SCHNITTSTELLE' section is visible, with the instruction 'ADSL-Schnittstelle zum Einrichten Ihres Internetzugangs verwenden.' and a 'Setup' button highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Setup' button in the ADSL section back to the 'Internet-Setup' menu item. On the right side, there is a 'Nützliche Hinweise...' section with a 'Mehr...' link.

Manuelles Setup (1) muss angehakt sein.

PPPoE/PPPoA muss ausgewählt sein (2), sonst kann sich Ihr DSL-2751 nicht mit Ihrem T-Online Zugang verbinden.

Als **Verbindungstyp** muss **PPPoE LLC/Snap-Bridging** ausgewählt sein (3), sonst kann sich Ihr DSL-2751 nicht mit Ihrem T-Online Zugang verbinden.

Bei **Leerlauf-Timeout (4)** können Sie die Zeit in Minuten angeben, nach der Ihr DSL-2751 die Internetverbindung trennen soll, wenn kein Datenverkehr mehr stattfindet. Belassen Sie die 0 (null), wenn Ihr DSL-2751 immer online bleiben soll.

ADSL-SETUP

Wenn Sie dieses Gerät zum ersten Mal konfigurieren, empfiehlt D-Link, auf die Schaltfläche "Setup-Assistent" zu klicken und den Anweisungen auf dem Bildschirm zu folgen. Wenn Sie die ADSL-Einstellungen manuell ändern oder konfigurieren möchten, klicken Sie auf "Manuelles Setup", um das ADSL-Verbindungs-Setup zu aktivieren.

Setup-Assistent

Manuelles Setup

1

MANUELLES ADSL-VERBINDUNGS-SETUP

Wählen Sie die passende Option, um eine Verbindung mit Ihrem Internetdienstanbieter herzustellen.

PPPoE/PPPoA

2

Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Internetdienstanbieter PPPoE/PPPoA verwendet (gilt für die meisten DSL-Nutzer).

Dynamische IP-Adresse

Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Internetdienstanbieter dynamische IP-Adressen über DSL verwendet.

Statische IP-Adresse

Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Internetdienstanbieter statische IP-Zuordnungen verwendet.

Bridge

Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Internetdienstanbieter eine Bridge verwendet.

IPv6 für diesen Dienst aktivieren

PPPOE/PPPOA-INTERNETVERBINDUNGSTYP :

Geben Sie die Informationen ein, die Sie von Ihrem Internetdienstanbieter erhalten haben.

Benutzername :

Kennwort :

Dienstname :

Statische IP :

Verbindungstyp :

3

MTU

Leerlauf-Timeout :

4

Minuten (0)

PPP IP-Erweiterung :

(1) Das DSL-2751 nutzt zur Auflösung von Domainnamen (URLs) die vom Provider zugewiesenen DNS-Sever.

Möchten Sie andere (alternative) DNS-Server nutzen, und so die Ihres Providers umgehen, wählen Sie **Die folgenden DNS-Server-Adressen verwenden** aus.

Darunter tragen Sie dann die IP-Adresse des von Ihren **Bevorzugten DNS-Servers** und die IP-Adresse eines **Alternativ-DNS-Servers** ein.

(2) Die **Standard-Gateway-Schnittstelle** muss auf **CurrentIface** eingestellt sein, da Ihre lokalen Geräte sonst über Ihren DSL-2751 keinen Zugriff aufs Internet bekommen, auch wenn Ihr DSL-2751 online ist.

Die **VPI** muss **1** und die **VCI** muss **32** sein (3), sonst kann sich Ihr DSL-2751 nicht mit Ihrem T-Online Zugang verbinden.

Der Haken bei **NAT aktivieren** muss gesetzt sein (4), da Ihre lokalen Geräte sonst über Ihren DSL-2751 keinen Zugriff aufs Internet bekommen, auch wenn Ihr DSL-2751 online ist.

Der Haken bei **FIREWALL aktivieren** muss gesetzt sein (5), da sonst keinerlei Filterregeln, Portfreigaben, das Stateful Packet Inspection (SPI) ... aktiv ist.

The screenshot shows the configuration page for the DSL-2751, titled "DNS UND STANDARD-GATEWAY:". The page is divided into two main sections. The top section, "DNS UND STANDARD-GATEWAY:", contains two radio button options. The first option, "DNS-Server-Adresse automatisch beziehen", is selected and highlighted with a red box labeled "1". Below it, the "Ausgewählte WAN-Schnittstelle:" dropdown menu is set to "CurrentIface". The second option, "Die folgenden DNS-Server-Adressen verwenden", is unselected. Below it are two input fields for "Bevorzugter DNS-Server:" and "Alternativ-DNS-Server:". The bottom section of the top part, "Standard-Gateway-Schnittstelle", is also highlighted with a red box labeled "2", showing the "Ausgewählte Gateway-Schnittstelle:" dropdown menu set to "CurrentIface". The bottom section of the page contains several input fields and checkboxes. The "VPI:" field is set to "1" and the "VCI:" field is set to "32", both highlighted with a red box labeled "3". Below these are two checkboxes: "NAT aktivieren:" which is checked and highlighted with a red box labeled "4", and "FIREWALL aktivieren:" which is also checked and highlighted with a red box labeled "5". Below these are two more unchecked checkboxes: "IGMP Proxy aktivieren:" and "VLAN aktivieren:". At the bottom of the page, two buttons, "Übernehmen" and "Abbrechen", are highlighted with a red box labeled "6".

Haben Sie Änderungen vorgenommen, klicken Sie auf **Übernehmen** (6).
Haben Sie keine Änderungen vorgenommen, klicken Sie auf **Abbrechen**(6).

Alles Erforderliche zur Einrichtung des T-Online Internetzugangs ist in dieser Anleitung erwähnt.

Weitere Schritte sind nicht durchzuführen.

Vergessen Sie bitte nicht das WLAN Ihres DSL-2751 abzusichern. Siehe Anleitung ftp://ftp.dlink.de/dsl/dsl-2751/documentation/DSL-2751_howto_de_WLAN.pdf

Anleitungen zur Anbindung eines WLAN-Clients, z.B. Android oder Apple Mobile Geräte, können Sie hier herunterladen:

Anleitung zur WLAN-Anbindung eines Android Mobile Gerätes:

ftp://ftp.dlink.de/anleitungen/WLAN-Client_Anbinden/WLAN_howto_de_Android-Geraet-anbinden.pdf

Anleitung zur WLAN-Anbindung eines Apple Mobile Gerätes:

ftp://ftp.dlink.de/anleitungen/WLAN-Client_Anbinden/WLAN_howto_de_Apple-Mobile-Geraet-anbinden.pdf

Anleitung zur WLAN-Anbindung eines Windows 7 PC:

ftp://ftp.dlink.de/anleitungen/WLAN-Client_Anbinden/WLAN_howto_de_Win7-PC-anbinden.pdf

Anleitung zur WLAN-Anbindung eines Windows 8 PC:

ftp://ftp.dlink.de/anleitungen/WLAN-Client_Anbinden/WLAN_howto_de_Win8-PC-anbinden.pdf

Anleitung zur WLAN-Anbindung eines Windows 8 Tablet:

ftp://ftp.dlink.de/anleitungen/WLAN-Client_Anbinden/WLAN_howto_de_Win8-Tablet-anbinden.pdf

Diese und weitere Anleitungen, Software sowie die aktuelle Firmware finden Sie auf unserer Homepage im Supportbereich des DSL-2751

<http://www.dlink.com/de/de/support/product/dsl-2751-wireless-n300-adsl2-plus-modem-router>

oder direkt auf unserem FTP-Server <ftp://ftp.dlink.de/dsl/dsl-2751/>

Beachten Sie bitte auch die Hinweise im „Handbuch“, das Sie als PDF-Datei auf der CD finden, die Ihrem DSL-2751 beilag. Dieses können Sie auch unter

ftp://ftp.dlink.de/dsl/dsl-2751/documentation/DSL-2751_rev1_man_de_Handbuch.pdf herunterladen.

Für Fragen betreffend Ihres Telefon- oder ADSL-Anschlusses, kontaktieren Sie bitte den Support Ihres Internetproviders.

Möchten Sie den **D-Link Support** weiterführend zu diesem Thema kontaktieren, können Sie das kostenlos 24/7 über unser **Support-Portal** <http://support.dlink.de> oder unser **Support-Formular** <http://more.dlink.de/form-support/supportanfrage.php> schriftlich machen.

Für sofortige Hilfe zu unseren Servicezeiten erreichen Sie unseren Classified Support unter der Rufnummer: **09001 – 01 11 10.**

Servicezeiten: Mo - Fr, 10:00 - 16:00 Uhr

(0,99 €/Min aus dem Festnetz der Deutschen Telekom - Gebühren aus Mobilfunknetzen und von anderen Providern können abweichen)