Sehr geehrter Kunde,

zum Wiederherstellen des Gateway gehen Sie bitte wie folgt vor

Sollte der Gateway rot blinken:

Manueller Updateprozess für den DCH-G020:

Loggen Sie sich auf dem Webinterface des Gateway ein (http://ip_des_Gateway) das Passwort ist der Pin auf der Unterseite des Gerätes.

Laden Sie dort folgende Firmware hoch (zip erst entpacken)

ftp://ftp.dlink.de/dch/dch-g020/archive/driver_software/DCH-G020_fw_reva_123b02_beta.zip

Nach dem Update führen Sie an dem DCH-G020 zwei Mal hintereinander einen Reset durch, um die neue Firmware zu aktivieren und den Z-Wave Controller zurückzusetzen. (Zweiter Reset erst nachdem das Gerät nach dem ersten wieder hochgefahren ist)

Danach loggen Sie sich erneut auf dem Webinterface des Gateway ein und laden Sie dort die aktuelle Firmware hoch

<u>ftp://ftp.dlink.de/dch/dch-g020/driver_software/DCH-G020_fw_reva_125b10_ALL_en_20160805.zip</u> Binden Sie den Gateway danach wieder in die App ein.

Leuchtet die LED am Gateway durchgehende rot:

Recoveryprozess für den DCH-G020:

Laden Sie folgende Firmware herunter (zip erst entpacken)

ftp://ftp.dlink.de/dch/dch-g020/archive/driver_software/DCH-G020_fw_reva_123b02_beta.zip

- 1. Verbinden Sie einen Computer per Kabel mit Ihrem Router
- 2. Ändern Sie die IP Adresse an dem LAN Port Ihres Computers auf 192.168.0.123

Hilfestellung zum Ändern der IP

http://www.pcwelt.de/tipps/IP-Addresse__Von_dynamisch_auf_statisch_umstellen-Windows_8-7936072.html

Tragen Sie folgendes ein: IP: 192.168.0.123 Subnetz: 255.255.255.0

Die restlichen Felder lassen Sie leer

- 3. Trennen Sie den DCH-G020 vom Strom und halten Sie den Resetknopf des DCH-G020 gedrückt während Sie das Gerät wieder anschließen. Halten Sie den Restknopfweiterhin gedrückt bis die LED rot blinkt.
- 4. Rufen Sie im Webbrowser http://192.168.0.60 auf
- 5. Laden Sie dort die entpackte Firmware 1.23b02_beta hoch

Nachdem Update sollte die LED wieder grün leuchten.

Bleibt die LED rot, ist der Gateway defekt und muss getauscht werden.

Ist die LED grün, stellen Sie Ihren LAN Anschluss wieder auf Automatisch beziehen zurück und reseten Sie den Gateway.

Danach Loggen Sie sich auf dem Webinterface des Gateway ein (http://ip_des_Gateway) das Passwort ist der Pin auf der Unterseite des Gerätes.

Laden Sie dort die aktuelle Firmware hoch

ftp://ftp.dlink.de/dch/dch-g020/driver_software/DCH-G020_fw_reva_125b10_ALL_en_20160805.zip

Binden Sie den Gateway danach wieder in die App ein.

Nach beiden Methoden müssen Sie folgendes machen

Reset eines Z-Wave Gerätes

Führen Sie für jedes Z-Wave Gerät folgende Schritte durch:

- 1. Drücken Sie an dem Gateway hinten kurz auf den Verbindungsknopf (LED blinkt orange)
- 2. Drücken Sie danach viermal innerhalb von 2 Sekunden auf die schwarze Taste auf der Rückseite des Z-Wave Gerätes.
- 3. Beim vierten Mal halten Sie die Taste gedrückt bis das Gerät rot aufleuchte und das Licht wieder erlischt.

Das Z-Wave Gerät fängt dann an langsam rot zu blinken. (Verbindungsmodus)

Sie haben nun ca zwei Minuten Zeit das Gerät über die App mit dem Gateway zu verbinden.