

# Installationsanleitung für das mydlink Home Smart Home HD Starter Kit (DCH-100KT) für Android

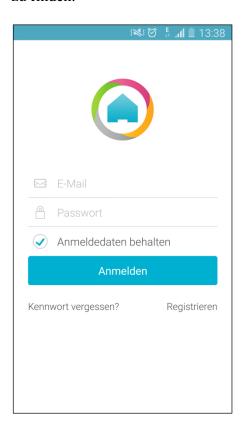
1	Vorbereitung	2
	Installation	
	Automatisch mit QR Code und WPS	
	Manuell ohne QR Code und ohne WPS	
	Häufige Probleme	

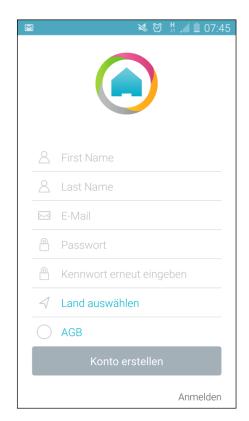


## 1 Vorbereitung

Um mydlink Home Produkte nutzen zu können, benötigt man ein Android oder iOS Endgerät, die mydlink Home App und einen aktives mydlink Konto. Windows, Windows Phone, MacOSX und Linux System können nicht zur Einrichtung genutzt werden.

Sollte noch kein eigenes mydlink Konto existieren, kann man dieses über die MyDlink Home App einrichten. Ganz unten auf dem Startbildschirm der App ist die Option dafür zu finden.





Nach dem Anlegen kann man sich mit diesem Konto direkt in der App anmelden.



## 2 Installation

Idealerweise lässt sich das Kit per QR Code und WPS (2.1) einrichten. Folgende Gründe sprechen dagegen für eine manuelle Installation nach (2.2):

- der QR Code für das Kit ist sehr fein, daher kann es passieren, dass Kameras mit niedriger Auflösung diesen nicht lesen können.
- Der Router unterstützt kein WPS
- Die Installation lässt sich an einer Stelle nicht fortsetzen.

## 2.1 Automatisch mit QR Code und WPS

Alle Geräte sollten bei der Einrichtung in unmittelbarer Nähe zueinander sein, da im Rahmen der Installation die Geräte untereinander kommunizieren. Der MotionSensor darf während der Installation nicht vom Strom genommen werden.



1.)

Meine Geräte

Neues Gerät hinzu

Einrichtung

Scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät oder der Konfigurationskarte ein, um Ihr Gerät einzurichten.

Wede Auer Gört Görte und gerät einzurichten.

QR-Codes scannen

Manuelles Setup

2.)

4.)

Falls der QR Code nicht erkannt wird, wählen Sie die manuelle Installation (Seite 12)

Hardware-Setup

Bitte folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die 3 Geräte in diesem Paket einzurichten. Für den

dem Bildschirm, um die 3 Geräte in diesem Paket einzurichten. Für den Fall, dass dieser Ablauf unterbrochen wird, können Sie das Gerät immer noch







Weiter





7.)



6.)



Falls der Router WPS nicht unterstützt, wählen Sie manuell Install./Handbuch (Seite 12).

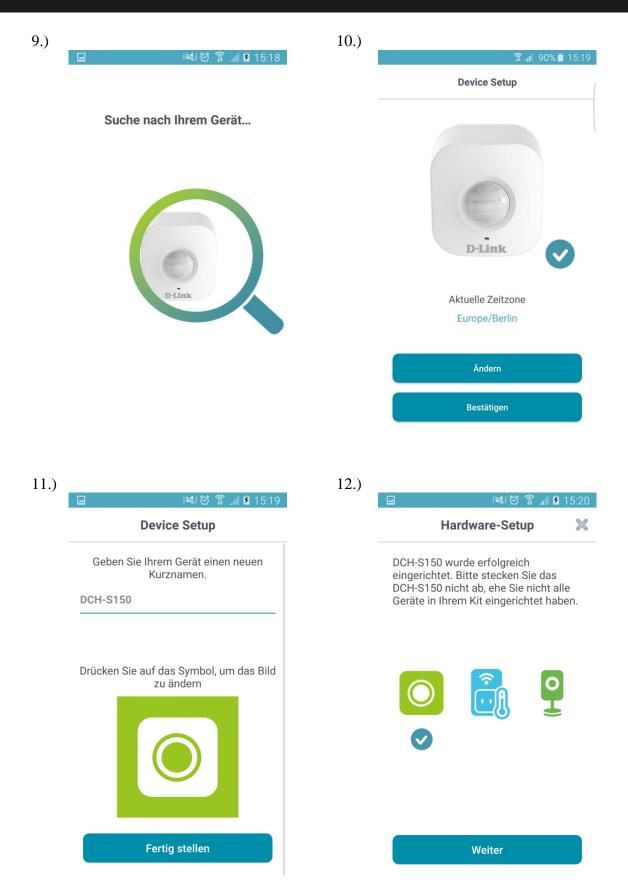
8.)



Falls das Gerät nicht verbindet, wiederholen Sie den Vorgang.

Falls das Gerät weiterhin nicht verbindet, brechen Sie ab (X) und wählen Installation (Seite 12)







Hardware-Setup

Gerät einschalten.

Weiter



Hardware-Setup

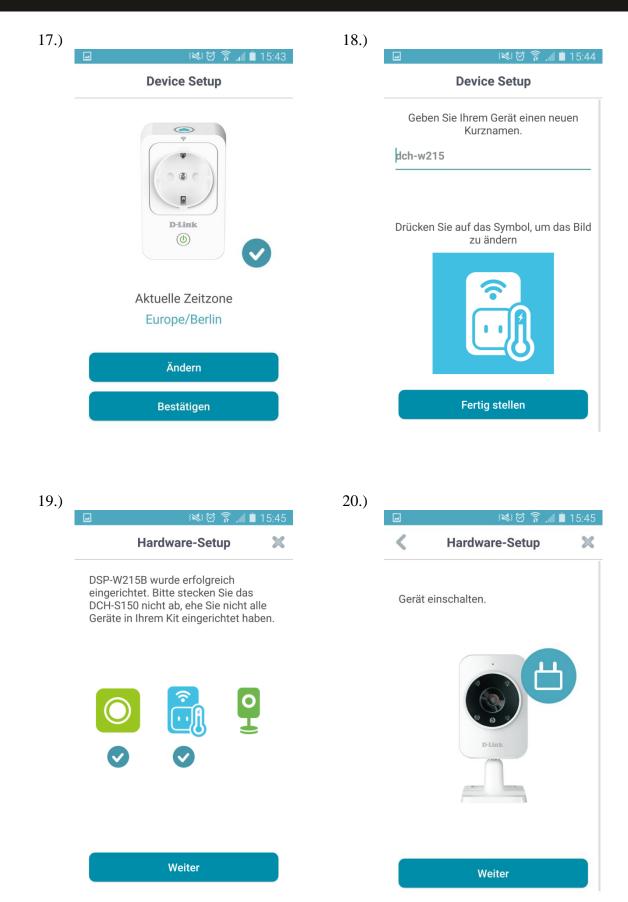
Drücken Sie auf die WPS-Taste auf Ihrem Gerät. Wenn die LED Grün blinkt, tippen Sie auf Weiter.



Falls das Gerät nicht verbindet, wiederholen Sie den Vorgang.

Falls das Gerät weiterhin nicht verbindet, brechen Sie ab (X) und wählen Installation (Seite 12)











Die **Direct-LED** leuchtet dabei *rot*.



Die Verbindung ist erfolgt, wenn nur eine LED grün leuchtet. Die Direct-LED leuchtet nicht mehr.

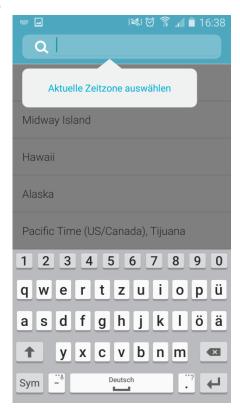


Suche nach Ihrem Gerät...



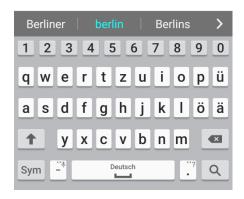
Falls das Gerät weiter nicht verbindet, brechen Sie ab (x) und wählen Install. (Seite 12)





26.)





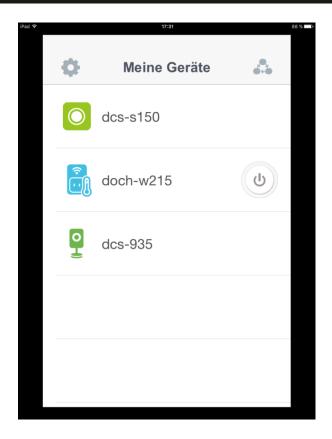
27.)













### 2.2 Manuell ohne QR Code und ohne WPS

2.)

1.)

Meine Geräte

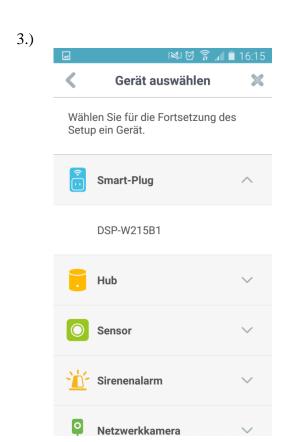
Neues Gerät hinzu

Einrichtung

Scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät oder der Konfigurationskarte ein, um Ihr Gerät einzurichten.

Schwarzeite Anne gewahren werden werden der Schwarzeite Geründen was der Schwarzeite Geründen werden der Schwarzeite Geründen werden der Schwarzeite Geründen werden der Schwarzeite Geründen werden der Schwarzeite Geründen der Schwarz

Wählen Sie manuelles Setup.





5.) < Hardware-Setup × Warten Sie, bis die LED Orangefarben blinkt • C3 • 135 miles

Weiter

7.) Verbindung mit dem Ger... × Rufen Sie auf Ihrem Mobilgerät Einstellungen > Wi-Fi auf und wählen Sie " DSP-XXXX" von der Liste der Wi-Fi-Netzwerke. Kehren Sie dann zu dieser App zurück und wählen Sie "Weiter". Weiter

6.) Hardware-Setup × Drücken Sie auf die WPS (Wi-Fi Protected Setup) Taste Ihres Routers. Sie ist möglicherweise als WPS oder 49 gekennzeichnet. Unterstützt Ihr Router WPS nicht, ((• **WPS** 

> Wählen Sie "Handbuch" (manuelle Installation).

Handbuch

🍽 🗑 穿 🔏 🗎 16:20 **WLAN** Intelligenter Netzwechsel Automatisch zwischen WLAN und mobilen Netzwerken und zwischen dem 2,4-GHz- und dem 5-GHz-Band umschalten, um eine stabile Internetverbindung aufrechtzuerhalten. WLAN DSP-5E9A Verbunden dlink Gespeichert, Gesichert

Intelligenter Netzwerkwechsel sollte deaktiviert sein. Wählen Sie das *DSP*-Netzwerk aus.

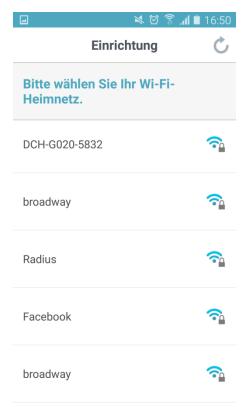


9.) Wechseln Sie zurück in die myDlink Home App.



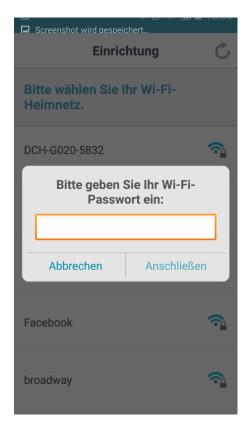
Wählen Sie jetzt "Weiter".

11.)



10.)







13.)

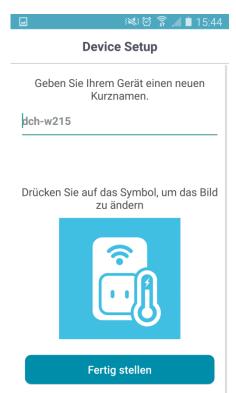
☑ ☑ ☑ ☐ ☐ 16:51

Herstellung einer Verbindung zum...



Android verbindet sich anschließend manuell mit dem Heimnetzwerk.

15.)



Device Setup

Aktuelle Zeitzone
Europe/Berlin

Ändern

Bestätigen

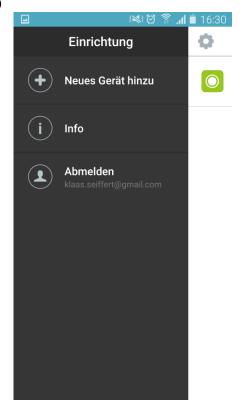
16.)

14.)



Um weitere Geräte hinzuzufügen, gehen Sie oben links auf das Zahnrad.





Folgen Sie erneut den Schritten, wie ab 2.2 beschrieben.



## 3 Häufige Probleme

#### 3.1 Fehlercode 202

Der Fehlercode 202 besagt, dass das Gerät nicht korrekt geantwortet hat Die App verlangt, das diese geschlossen und neugestartet wird, der Kunde sollte aber das Gerät neustarten um den Fehler zu beheben.

#### 3.2 Fehlercode 425

Der Fehlercode 425 besagt, dass die Geräte nicht zu dem mydlink Konto passen.

Die mydlink Home Welt ist in verschiedene "Serverräume" aufgeteilt.

Jedes Konto und jedes Gerät ist einem dieser "Serverräume" zugeteilt und nur, wenn bei beiden eine Übereinstimmung vorliegt, kann eine Verbindung zwischen Konto und Gerät hergestellt werden.

Sollte der Kunde ein neues Konto erstellt haben, war wahrscheinlich der Zugriff auf die GPS Daten gesperrt, daher Konto über das Portal löschen und neu erstellen.

Diesmal mit aktivem GPS und Autorisierung für die App dieses zu nutzen.

## 3.3 Hardware wurde nicht gefunden

Wenn bei der Suche nach dem Gerät die Meldung kommt, das Gerät wurde nicht gefunden gibt es nur drei Fehlerursachen:

- 1. Das Gerät ist nicht im WLAN des Kunden
- 2. Das Gerät welches die Installation durchführt ist nicht im WLAN des Kunden
- 3. Das Timeout der Suche ist erreicht bevor die Geräte aus 1. und 2. im WLAN des Kunden ein gebucht sind.

#### Lösung:

- 1. Kann durch die LED am Gerät überprüft werden, diese muss konstant grün leuchten.
- 2. Muss in den Einstellungen des Gerätes geprüft werden
- 3. Vorgang wiederholen Lösung 1 und 2 prüfen und erst dann die Suche starten