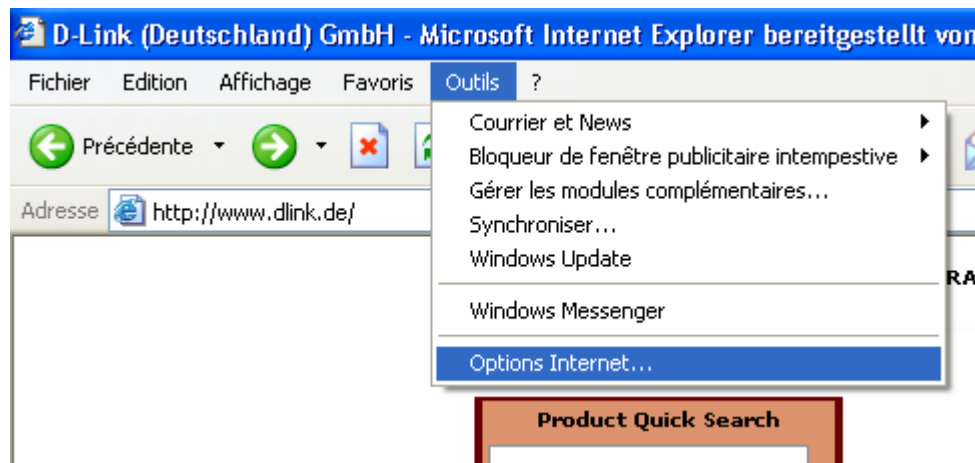


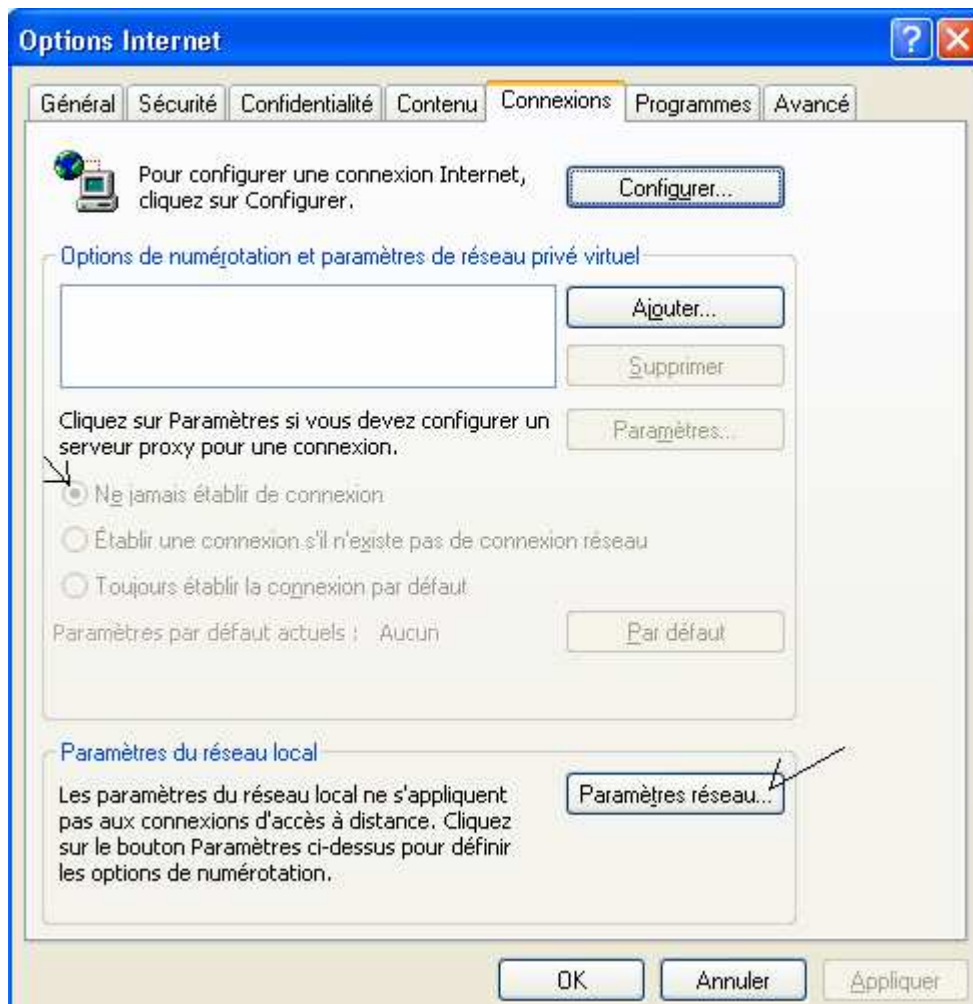
Réglages du navigateur Internet Explorer

Ceci est une indication sur les réglages à effectuer pour avoir accès au menu Web des produits de D-Link.

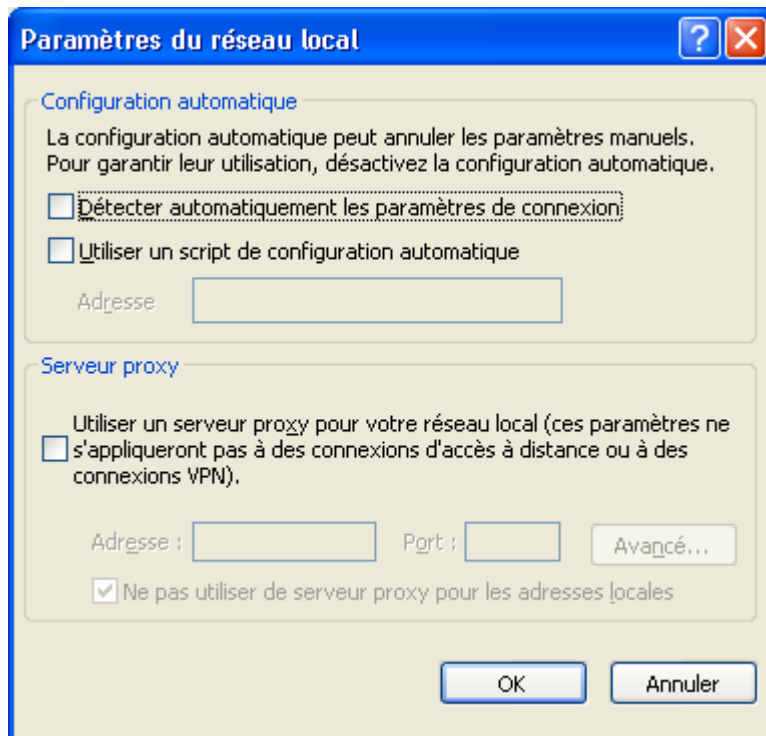
- Désactivez ou désinstallez tous les pare-feux (firewall) et antivirus sur l'ordinateur.
- Ouvrez une page de votre navigateur internet explorer et cliquez sur « **outils** » dans la barre de menu.
- Puis sur « **Options internet** »



- Puis dans la nouvelle fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur l'onglet « **connexions** ».
- Parmi les trois options que vous avez, choisissez si possible « **ne jamais établir de connexion** » en y plaçant un point.
- Un peu plus bas, cliquer sur « **paramètres réseaux** ».



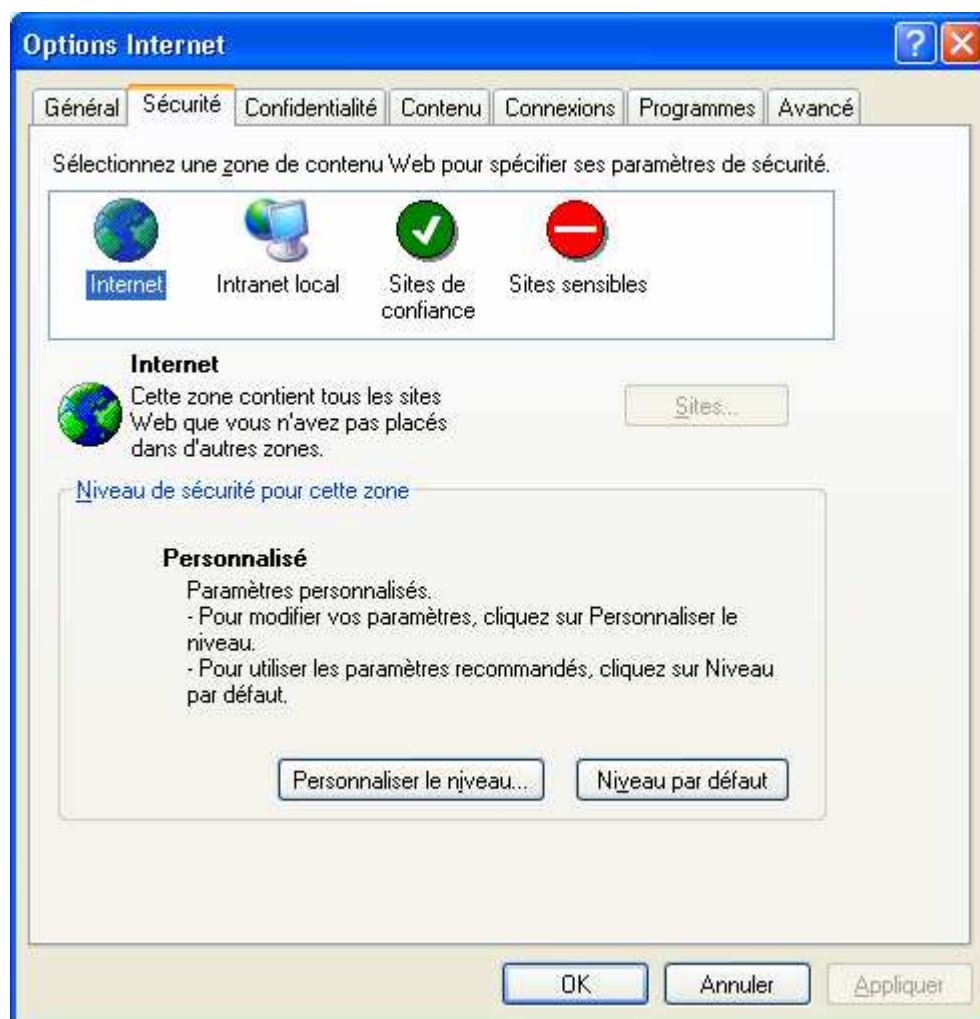
- Veuillez à ce que rien ne soit sélectionner dans la fenêtre qui s ouvre.



- Confirmer avec « **ok** » puis « **appliquer** ».



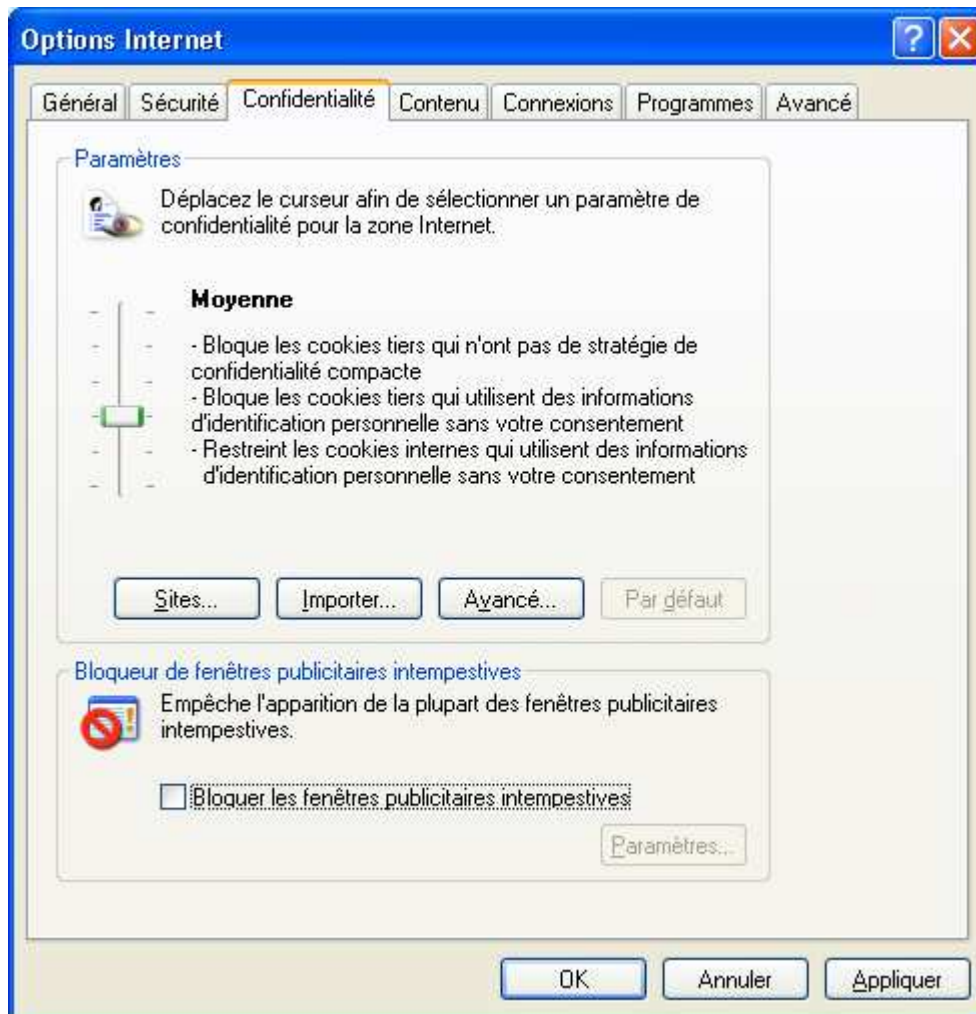
- Allez à l'onglet « **sécurité** » et cliquez en bas sur « **niveau par défaut** ».



- Confirmez avec « **appliquer** ».



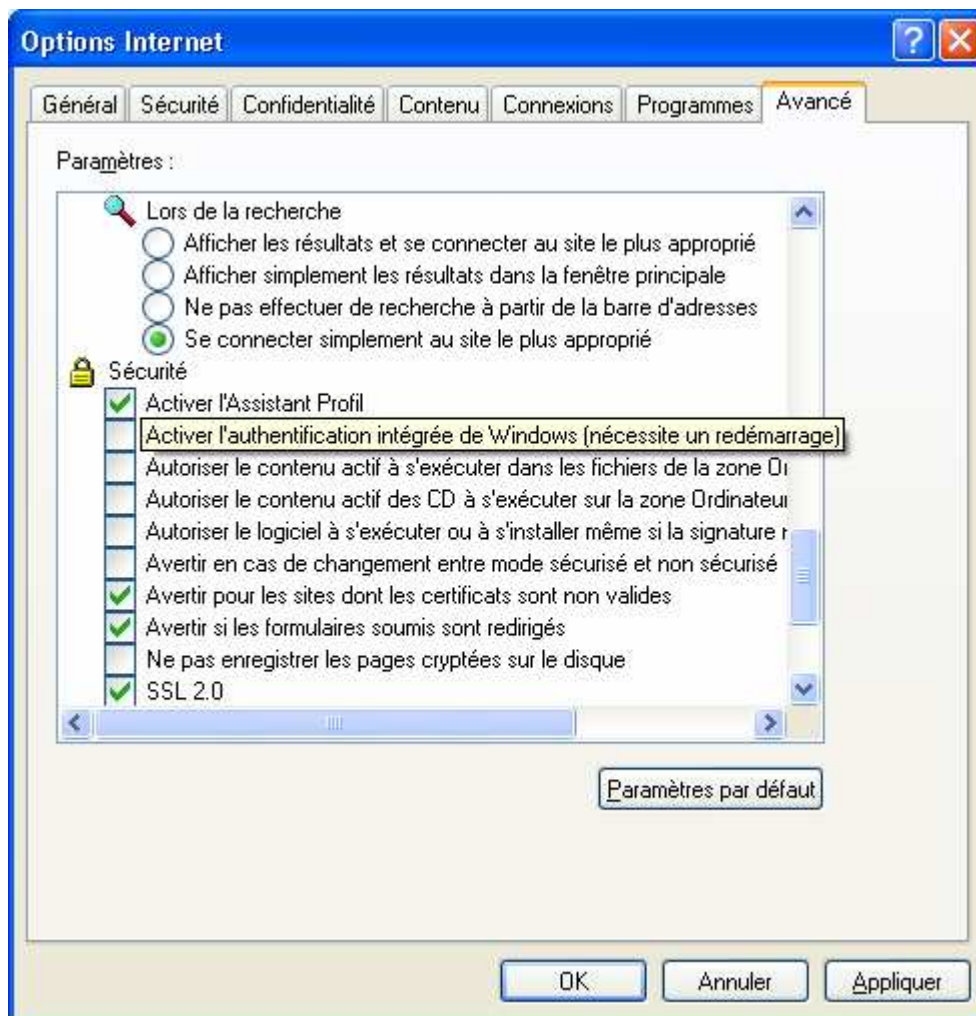
- Sous l'onglet « **confidentialité** » choisissez le niveau « **moyen** » et veuillez désactiver « **bloquer les fenêtres publicitaires intempestives** ».



- Confirmez avec « **appliquer** ».



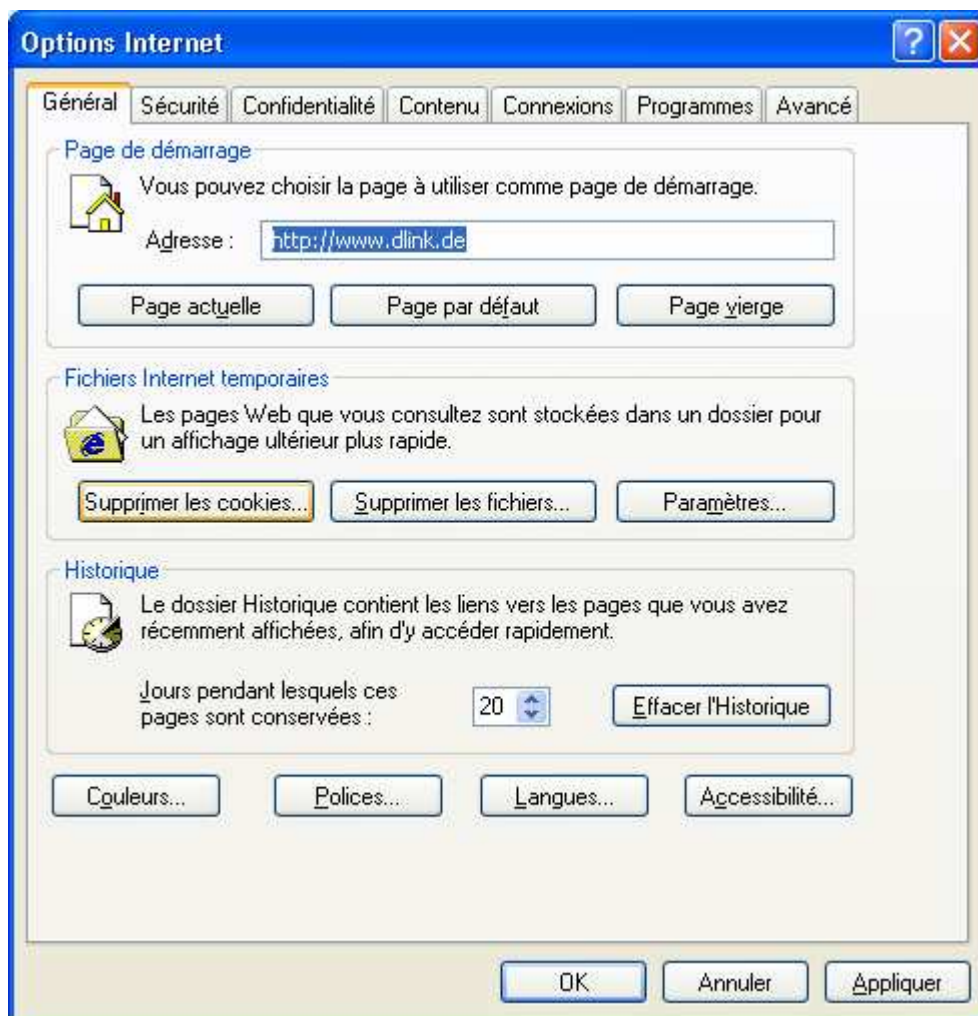
- Sous l'onglet « **Avancé** », cliquez sur « **paramètres par défaut** ».
- Désactivez aussi l'option « **activer l'authentification intégré de Windows** ».



- Confirmez avec « **appliquer** ».



- Sous l'onglet « **General** », veuillez effacer les « **cookies** » et les « **fichiers internet temporaires** ».



- Confirmez avec « **ok** ».

- Fermez la page du navigateur et ouvrez en une nouvelle puis réessayez la configuration de l'appareil.



Contacter D-Link

Informations utiles à fournir

Avant de nous contacter par téléphone ou par mail, veuillez apprêter les informations suivantes :

L'appareil D-Link : (les informations nécessaires se trouvent généralement sur l'appareil) :

- Numéro de Modèle
- Numéro de Série (S/N)
- Révision du Hardware (H/W-Ver.)
- Version du Firmware (F/W-Ver.), le cas échéant la version du dernier Firmware installée
- Date exacte d'achat (pour toutes réclamations)
- Votre complète Adresse postale (Pout toutes réclamations)

L'Ordinateur :

- Le Système d'exploitation et la version du Service Pack Installé. Ex. : Windows XP, Service Pack 2. Précisez, si vous possédez une version 64 Bit.

Comment nous contacter ?

Par E-mail

Ecrivez nous à l'adresse : support@dlink.de . N'oubliez pas de donner les informations utiles mentionnées ci-dessus.

Par Téléphone

Allemagne : **+49 (0) 1805 – 27 87** (0,14€ / Min á partir du fixe (Deutsche Telekom))
Autriche : **+43 (0) 820 – 48 00 84** (0,116€ / Min á partir du fixe en Autriche)
Suisse : **+41 (0) 848 – 33 11 00** (0,11CHF / Min á partir du fixe en Suisse)

Premium-Hotlines

Allemagne : **+49 (0) 9001 – 47 57 67** (1,75€ / Min á partir du fixe (Deutsche Telekom))
Autriche : **+43 (0) 900 – 48 48 47** (1,81€ / Min á partir du fixe en Autriche)
Suisse : **+41 (0) 900 – 47 57 67** (2,50CHF / Min á partir du fixe en Suisse)

