

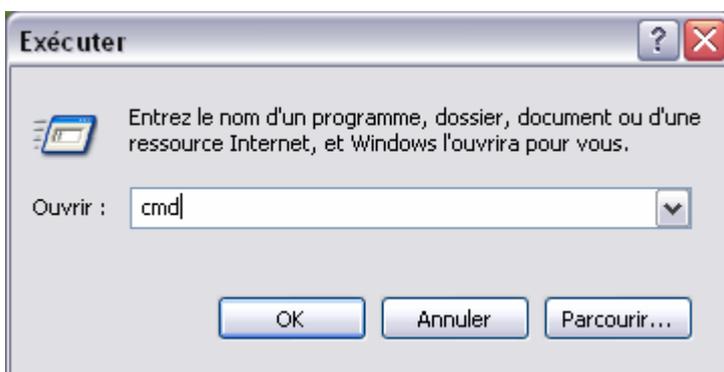
Commande PING sous Windows XP

1- Veuillez cliquer sur "Démarrer"



2- Puis sur "Exécuter"

3- Effacez ensuite, le cas échéant, les caractères qui se trouvent dans la petite fenêtre et entrez „cmd”.



4- Confirmez avec "OK"

5- Entrez ensuite dans la fenêtre qui apparait la commande "ping 192.168.0.50" (l'adresse ip varie selon les appareils) puis valider avec la touche Entrée.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Dokumente und Einstellungen\Willi Klee>ping 192.168.0.50

Ping wird ausgeführt für 192.168.0.50 mit 32 Bytes Daten:

Antwort von 192.168.0.50: Bytes=32 Zeit=1ms TTL=127

Ping-Statistik für 192.168.0.50:
    Pakete: Gesendet = 4, Empfangen = 4, Verloren = 0 (0% Verlust),
    Ca. Zeitangaben in Millisek.:
        Minimum = 1ms, Maximum = 1ms, Mittelwert = 1ms

C:\Dokumente und Einstellungen\Willi Klee>
```



Contacter D-Link

Informations utiles à fournir

Avant de nous contacter par téléphone ou par mail, veuillez apprêter les informations suivantes :

L'appareil D-Link : (les informations nécessaires se trouvent généralement sur l'appareil) :

- Numéro de Modèle
- Numéro de Série (S/N)
- Révision du Hardware (H/W-Ver.)
- Version du Firmware (F/W-Ver.), le cas échéant la version du dernier Firmware installée
- Date exacte d'achat (pour toutes réclamations)
- Votre complète Adresse postale (Pout toutes réclamations)

L'Ordinateur :

- Le Système d'exploitation et la version du Service Pack Installé. Ex. : Windows XP, Service Pack 2. Précisez, si vous possédez une version 64 Bit.

Comment nous contacter ?

Par E-mail

Ecrivez nous à l'adresse : support@dlink.de . N'oubliez pas de donner les informations utiles mentionnées ci-dessus.

Par Téléphone

Allemagne : +49 (0) 1805 – 27 87 (0,14€/ Min á partir du fixe (Deutsche Telekom))
Autriche : +43 (0) 820 – 48 00 84 (0,116€/ Min á partir du fixe en Autriche)
Suisse : +41 (0) 848 – 33 11 00 (0,11CHF / Min á partir du fixe en Suisse)

Premium-Hotlines

Allemagne : +49 (0) 9001 – 47 57 67 (1,75€/ Min á partir du fixe (Deutsche Telekom))
Autriche : +43 (0) 900 – 48 48 47 (1,81€/ Min á partir du fixe en Autriche)
Suisse : +41 (0) 900 – 47 57 67 (2,50CHF / Min á partir du fixe en Suisse)

