

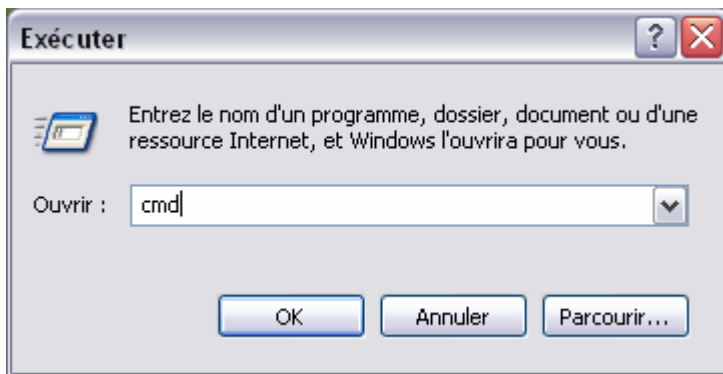
## Affichage de la configuration IP de Windows XP

1- Veuillez cliquer sur "Démarrer"



2- Puis sur "Exécuter"

3- Effacez ensuite, le cas échéant, les caractères qui se trouvent dans la petite fenêtre et entrez „cmd”.



4- Confirmez avec "OK"

5- Entrez ensuite dans la fenêtre qui apparait la commande "ipconfig" puis valider avec la touche Entrée.

```
C:\ C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\xp>ipconfig

Configuration IP de Windows

Carte Ethernet Connexion au réseau local:
    Suffixe DNS propre à la connexion :
    Adresse IP. . . . . : 130.50.148.50
    Masque de sous-réseau . . . . . : 255.255.255.0
    Passerelle par défaut . . . . . : 130.50.148.2

C:\Documents and Settings\xp>
```



## Contacteur D-Link

### Informations utiles à fournir

Avant de nous contacter par téléphone ou par mail, veuillez apprêter les informations suivantes :

**L'appareil D-Link :** (les informations nécessaires se trouvent généralement sur l'appareil) :

- Numéro de Modèle
- Numéro de Série (S/N)
- Révision du Hardware (H/W-Ver.)
- Version du Firmware (F/W-Ver.), le cas échéant la version du dernier Firmware installée
- Date exacte d'achat (pour toutes réclamations)
- Votre complète Adresse postale (Pour toutes réclamations)

**L'Ordinateur :**

- Le Système d'exploitation et la version du Service Pack Installé. Ex. : Windows XP, Service Pack 2. Précisez, si vous possédez une version 64 Bit.

### Comment nous contacter ?

#### Par E-mail

Ecrivez nous à l'adresse : [support@dlink.de](mailto:support@dlink.de) . N'oubliez pas de donner les informations utiles mentionnées ci-dessus.

#### Par Téléphone

Allemagne : **+49 (0) 1805 – 27 87** (0,14€ / Min à partir du fixe (Deutsche Telekom))  
Autriche : **+43 (0) 820 – 48 00 84** (0,116€ / Min à partir du fixe en Autriche)  
Suisse : **+41 (0) 848 – 33 11 00** (0,11CHF / Min à partir du fixe en Suisse)

#### Premium-Hotlines

Allemagne : **+49 (0) 9001 – 47 57 67** (1,75€ / Min à partir du fixe (Deutsche Telekom))  
Autriche : **+43 (0) 900 – 48 48 47** (1,81€ / Min à partir du fixe en Autriche)  
Suisse : **+41 (0) 900 – 47 57 67** (2,50CHF / Min à partir du fixe en Suisse)

