

Se connecter à un réseau Wifi

L'utilitaire de connexion de Windows

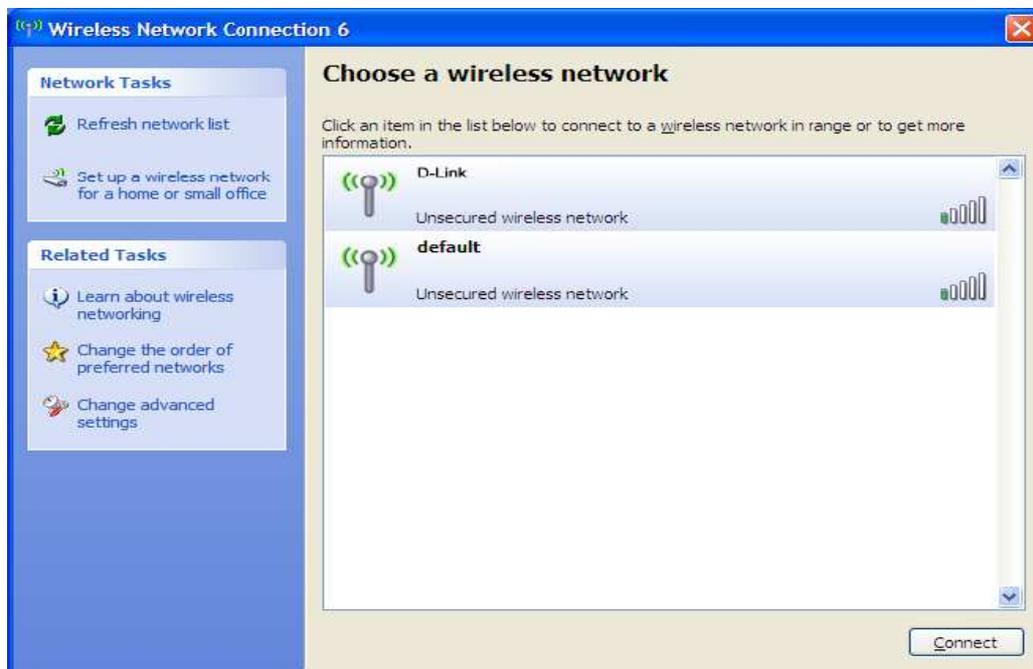
Dans la zone de notification, cliquez avec le bouton droit sur l'icône liée au réseau wifi et cliquez sur "[Afficher les réseaux sans fil disponible](#)" (**View Available Wireless Networks**).



Ou

- Cliquez sur "**Démarrer**", puis sur "**Panneau de configuration**".
- Double-cliquez sur "**Connexions réseau**".
- Cliquez avec le bouton droit sur "**Connexion réseau sans fil**", puis cliquez sur "**Afficher les réseaux sans fil**".

La fenêtre ci-dessous s'ouvrira et affichera les réseaux sans fil disponibles. Veuillez cliquer sur le nom de votre réseau. Puis en bas sur "**Connecter**" (Connect).



Une nouvelle fenêtre s'affiche, cliquez sur "**OK**". Si votre réseau est sécurisé, vous devrez entrer le mot de passe.



Contacter D-Link

Informations utiles à fournir

Avant de nous contacter par téléphone ou par mail, veuillez apprêter les informations suivantes :

L'appareil D-Link : (les informations nécessaires se trouvent généralement sur l'appareil) :

- Numéro de Modèle
- Numéro de Série (S/N)
- Révision du Hardware (H/W-Ver.)
- Version du Firmware (F/W-Ver.), le cas échéant la version du dernier Firmware installée
- Date exacte d'achat (pour toutes réclamations)
- Votre complète Adresse postale (Pout toutes réclamations)

L'Ordinateur :

- Le Système d'exploitation et la version du Service Pack Installé. Ex. : Windows XP, Service Pack 2. Précisez, si vous possédez une version 64 Bit.

Comment nous contacter ?

Par E-mail

Ecrivez nous à l'adresse : support@dlink.de . N'oubliez pas de donner les informations utiles mentionnées ci-dessus.

Par Téléphone

Allemagne : +49 (0) 1805 – 27 87 (0,14€/ Min à partir du fixe (Deutsche Telekom))
Autriche : +43 (0) 820 – 48 00 84 (0,116€/ Min à partir du fixe en Autriche)
Suisse : +41 (0) 848 – 33 11 00 (0,11CHF / Min à partir du fixe en Suisse)

Premium-Hotlines

Allemagne : +49 (0) 9001 – 47 57 67 (1,75€/ Min à partir du fixe (Deutsche Telekom))
Autriche : +43 (0) 900 – 48 48 47 (1,81€/ Min à partir du fixe en Autriche)
Suisse : +41 (0) 900 – 47 57 67 (2,50CHF / Min à partir du fixe en Suisse)

