

Anleitung zur Lösung des WLAN-Verbindungsproblems des Samsung Galaxy S4 zum DIR-Router

Stand Mai 2013
Für DIR-615 Rev.B, DIR-635, DIR-655 Rev.A und DIR-855

Sollte Ihr Samsung Galaxy S4, das über WLAN mit dem DIR-Router verbunden ist, innerhalb von ca. einer Minute nicht mehr mit dem DIR-Router kommunizieren können, schalten Sie im DIR-Router bitte die Funktion WMM aus.

Zu WMM siehe auch: <http://de.wikipedia.org/wiki/WMM>

1. Greifen Sie per Webbrowser auf die Konfiguration des DIR-Routers zu, die Standard Adresse ist <http://192.168.0.1> und loggen sich ein.
2. Rufen Sie oben das Menü **Erweitert** (1) und links **Erweitert Wireless** (2) auf.
3. Entfernen Sie den Haken bei **WMM aktivieren** (3) und klicken oben auf **Einstellungen übernehmen** (4).

DIR-615 Rev.B, DIR-635, DIR-655 Rev.A:

The screenshot shows the web interface of a D-Link DIR-615 Rev.B, DIR-635, or DIR-655 Rev.A router. The top navigation bar includes 'DIR-855', 'SETUP', 'ERWEITERT' (highlighted with a red box and number 1), 'EXTRAS', and 'STATUS'. The left sidebar contains various configuration options, with 'ERWEITERT WIRELESS' (highlighted with a red box and number 2) selected. The main content area is divided into two sections: 'ERWEITERTES WLAN' and 'ERWEITERT WIRELESS-EINSTELLUNGEN'. The 'ERWEITERTES WLAN' section has a warning message and two buttons: 'Einstellungen übernehmen' (highlighted with a red box and number 4) and 'Einstellungen nicht übernehmen'. The 'ERWEITERT WIRELESS-EINSTELLUNGEN' section shows settings for the 2.4GHz band, including 'Sendeleistung' (Hoch), 'Beacon Dauer' (100), 'RTS-Schwellenwert' (2346), 'Fragmentierungsschwellenwert' (2346), 'DTIM-Intervall' (1), 'WLAN Partition' (unchecked), 'WMM aktivieren' (unchecked, highlighted with a red box and number 3), and 'Kurzer GI' (checked).

Nachfolgend erscheint eine Bestätigungsanfrage. Klicken Sie dort auf **OK**.

Haben Sie einen **DIR-855**, der über 2,4 und 5 GHz WLAN verfügt, entfernen Sie den Haken bei **WMM aktivieren** für das entsprechende Funknetz, mit dem sich Ihr Samsung Galaxy S4 verbindet (3) (4).

Klicken Sie abschließend auf **Einstellungen übernehmen**.

The screenshot shows the web interface of a D-Link DIR-855 router. The top navigation bar includes 'DIR-855', 'SETUP', 'ERWEITERT' (highlighted with a red box and number 1), 'EXTRAS', and 'STATUS'. The left sidebar contains various configuration options, with 'ERWEITERT WIRELESS' highlighted by a red box and number 2. The main content area is divided into two sections for 'ERWEITERTES WLAN' and 'ERWEITERT WIRELESS-EINSTELLUNGEN'. The top section contains a warning message and two buttons: 'Einstellungen übernehmen' (highlighted with a red box and number 5) and 'Einstellungen nicht übernehmen'. Below this, the 'ERWEITERT WIRELESS-EINSTELLUNGEN' section is shown for the '2.4GHz Band'. It includes settings for 'Sendeleistung' (High), 'Beacon Dauer' (100), 'RTS-Schwellenwert' (2346), 'Fragmentierungsschwellenwert' (2346), and 'DTIM-Intervall' (1). The 'WLAN Partition' checkbox is unchecked, and the 'WMM aktivieren' checkbox is highlighted with a red box and number 3. The 'Kurzer GI' checkbox is checked. A similar section is shown for the '5GHz Band' at the bottom, with the 'WMM aktivieren' checkbox highlighted by a red box and number 4.

Nachfolgend erscheint eine Bestätigungsanfrage. Klicken Sie dort auf **OK**.

Hinweise:

Wir haben sehr viele unserer Router überprüft. Das Samsung Galaxy S4 zeigte bisher lediglich bei den oben angesprochenen Modellen das Verhalten.

Ist es erforderlich, dass sich ein Apple „iGerät“ mit dem Router verbinden soll, ist es in der Regel hingegen erforderlich, dass das WMM aktiviert ist.

Siehe auch: http://support.apple.com/kb/TS3727?viewlocale=de_DE&locale=de_DE