

Linee guida per un corretto utilizzo del Portale di Supporto D-Link

SOMMARIO

Capitolo 1. Registrazione e Login al Portale D-Link	2
Capitolo 2. Accesso ai servizi	4
Capitolo 3. Registra il Tuo prodotto D-Link	5
Capitolo 4. Gestione Pratiche.	7
Capitolo 5. Gestione RMA	13
Capitolo 6. Gestione Profilo Utente	14
Capitolo 7. Modifica la Password	16
Capitolo 8. Contatti	17



Capitolo 1. Registrazione e Login al Portale D-Link

E' possibile accedere al Portale di Supporto D-Link collegandosi alla pagina: <u>www.dlink.it</u> . Selezionare quindi "**Supporto**" nella barra del menu in alto.

Eile Modifica Visualizza Preferiti Strumg	enti ?		Second stars a base					
Dispositivi di rete, modem e WiFi	per rete aziendale e		Compliazione aucoma	kica *				🖄 • E
	D -Link	Per la ca	sa 🕴 Per l'azienda	Chi siamo Partner	+ Dove acquistar	Supporto	Cerca	>

Cliccare ora sul link **Portale Self-Service** per accedere al Portale.

Recentemente abbiamo aggiornato il nostro sistema CRM . La novità principale riguarda il process di registrazione del suo prodotto D-Link grazie al quale potrà accedere ai nostri servizi post-vendi direttamente on-line. Il link riportato qui sotto la indirizzerà al nuovo Portale Self-Service da dove sarà possibile registra
Il link riportato qui sotto la indirizzerà al nuovo Portale Self-Service da dove sarà possibile registra
prodotti, creare il proprio profilo cliente ed aggiornare i Dati Personali.
Portale Self-Service
Se si è già registrato al Portale D-Link in precedenza non è necessario registrarsi nuovamente. I suoi dati sono stati trasferiti automaticamete
Se ha in corso una pratica di assistenza con il nostro Help Desk, ci chiami al numero 199 400 057. Non è ncessaro registrare nuovamente Il suo prodotto.
cegliere tra le seguenti opzioni:
scegli questa opzione se non fi sei ancora registrato come cliente D-Link. Otterrai Us er e Password per accedere al Portale.
Scegli questa opzione se già possiedi User e Password
5

Cliccando l'opzione 2 si apre la pagina di accesso al Portale D-Link



🏉 JD Edwards EnterpriseOne - Windows Internet E	xplorer	
COO - @ https://services.dlink.eu/jde/servlet/com.jde	edwards.portal.PortalBuilderServlet?Environment=JPD812&Role=*ALL&C 💌 🧯	🔒 🏍 🗙 Google
Eile Modifica Visualizza Preferiti Strumenti 2		
Google	📲 Effettua la ricerca 🔻 🔶 📚 🔹 🎦 Compilazione automatica 🔹	🖏 🔹 🔵 framon •
😪 🕸 🍘 JD Edwards EnterpriseOne		🟠 🔹 🔝 👘 👘 🖓 Pagi <u>n</u> a 👻 🥥 Strumenti 👻
This syste	Betworks for People	olicies.

Inserire ora Login e Password



Capitolo 2. Accesso ai servizi

Dopo aver inserito Login e Password, comparirà la pagina di accesso iniziale.

······································	Aiuto
Registrazione Prodotto	
Registra il Tuo Prodotto D-Link I	
<u>Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati</u>	
Gestione pratiche	
Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link 🗓	
<u>Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza 🗓</u>	
Domande di Prevendita II	
Gestione RMA	
Consulta lo stato dei Tuoi RMA 🗓	
Sestione Profilo Utente	
Aggiorna i tuoi Dati Personali 🚺	
Modifica la Password	
Esci dal Portale di Supporto D-Link	
eleziona il servizio richiesto cliccando il link corrispondente.	



Capitolo 3. Registra il Tuo prodotto D-Link

Se vuoi registrare il tuo prodotto D-Link, selezionare dal menu il **link "Registra il Tuo prodotto D-Link"**

Registrazione Prodotto	
Registra il Tuo Prodotto D-Link 🔛 Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati 🖽	
Gestione pratiche	
<u>Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link</u>	
Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza 💷	
Domande di Prevendita	
Gestione RMA	
Consulta lo stato dei Tuoi RMA	
Gestione Profilo Utente	
Aggiorna i tuoi Dati Personali 🗓	
Modifica la Password	
Esci dal Portale di Supporto D-Link	
nserisci il numero di serie del Tuo prodotto D-Link e clicca sull'opzione "Control	lla il Nu-

Inserisci il numero di serie del Tuo prodotto D-Link e clicca sull'opzione **"Controlla il Numero di Serie".** Le informazioni relative al prodotto dovrebbero compilarsi automaticamente. Se il numero di Serie non dovesse essere valido, fare riferimento alla pagina 8 del presente documento.

Numero di serie	: 🚺 DL17191001231	Controlla il Numero di Serie
Prodotto	: DKVM-2KU, 2-Port KVM+USB Switch w/	, Built-in Cables
Versione Hardware	: B1	

Compila tutte le informazioni relativa all'acquisto così come riportate sul Tuo scontrino (o fattura). Puoi inserire la data di acquisto inserendola manualmente (il formato da utilizzare è **AAAA-MM-GG**, esempio: 2010-05-25) oppure scegliendola direttamente dal calendario (come illustrato di seguito).

Data di Acquisto	*	i i	2010-05-25								
Rivenditore	*	:	Tuo Rivenditore	Call		w.	_			• •	1
Città	*	:	Città	Caler	Idario)			~	^	
Codice Postale		:	12345	≪ [<	Mag	igio 2	010	Þ	>>	
Paese	*	:	Italy	D	L	М	М	G	V	<u>s</u>	Riutilizza le informazioni sull'Acquisto
				2	3	4	5	6	7	8	
Esci senza salvare	e Torna all	a pagin	a iniziale	16	10	18	12	20	21	22	Salva le modifiche e torna alla pagina iniziale
				23	24	25	26	27	28	29	

Per competare la registrazione del prodotto, cliccare su **"Salva le modifiche e torna alla pagina iniziale"** (in basso a destra).

Riceverai un'e-mail con la conferma dell'avvenuta registrazione del prodotto. Se hai acquistato ulteriori prodotti ed intendi registrarli in questo momento, clicca su **"Riutilizza le informazioni sull'Acquisto".**



Nota:

1.Il numero di serie si trova in un'etichetta situata nella parte inferiore del prodotto. Se il Tuo prodotto è parte di un Bundle/Kit, troverai due numeri di serie: S/N e BS/N. Per favore introdurre il BS/N.
Il numero di serie contiene 13 caratteri alfanumerici.
Fai attenzione, ci sono dei caratteri che potrebbero generare confusione: il Numero '0' o la lettera 'O'; il Numero '1' o la lettera 'L' o T' etc...
Introduci i caratteri in formato MAIUSCOLO.
2.Nella stessa etichetta del numero di serie di trova il codice prodotto (P/N o Model No.). E'

composto dal nome del prodotto (esempio DSL-2640B) seguito dal codice del paese (esempio /EU)

Se desideri controllare tutti i prodotti che hai registrato, cliccare il **link "Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati"**

Registrazione Prodotto Registra il Tuo Prodotto D-Link	
Gestione pratiche	
<u>Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link 🗓</u>	
<u>Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza 🔢</u>	
Domande di Prevendita 1	
Consulta lo stato dei Tuoi RMA 🗓	
Gestione Profilo Utente	
Aggiorna i tuoi Dati Personali 且	
Modifica la Password	
Esci dal Portale di Supporto D-Link	



Capitolo 4. Gestione Pratiche.

4.1 Creare una pratica di assistenza.

Per inoltrare una pratica di assistenza al Supporto D-Link, cliccare il **link " Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link".**

	Altito
Registrazione Prodotto	
Registra il Tuo Prodotto D-Link	
Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati 🔳	
Gestione pratiche	
Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link 🗓	
Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza 🗓	
Domande di Prevendita 1	
Gestione RMA	
Consulta lo stato dei Tuoi RMA	
Gestione Profilo Utente	
Aggiorna i tuoi Dati Personali 🔢	
Modifica la Password	
Esci dal Portale di Supporto D	Link

Inserisci il numero di serie del Tuo Prodotto D-Link. Puoi inserire il numero di serie manualmente oppure selezionandolo da una lista cliccando l'icona a forma di lente di ingrandimento in prossimità della casella del numero di serie (come indicato dalla freccia)



Seleziona il prodotto per cui si intende inoltrare una pratica di assistenza al Supporto D-Link e clicca su "Sel."



Rec	Record 1 - 5						
Numero Seriale		Prodotto	Descrizione Prodotto				
۲	DL17191001230	DKVM-2KU	2-PORT KVM+USB SWITCH W/				
0	E60R291000874	DEM-311GT	1-PORT MINI-GBIC TO 1000BAS				
0	DRCD372006470	DWL-G510	D-LINK AIRPLUSG 11/54MBPS				
0	E60R283000137	DEM-311GT	1-PORT MINI-GBIC TO 1000BAS				
0	P15F284000523	DPR-1260/E	MULTIFUNCTION WIRELESS U				

Se il numero di serie non viene riconosciuto, puoi comunque inoltrare la richiesta al Supporto D-Link, ma occorrerà inserire il nome del modello nello spazio indicato (vedi sotto)

rancesco MONTI					Numero di pratica: 222665
Nome del contatto	:	D-LINK N	IEDITERRANEO		
Telefono	:	0039	13456789		
E-mail	3	framonti	77@xyz.com		
Numero di serie	*: [1234567	12345679		imero di Serie non è corretto. Puoi tuttavia creare una pratica di assistenza. Al fine di poterti assistere nel
Prodotto	*:	1			miglior modo possibile e validare la garanzia, occorre allegare a questa pratica la Prova d'Acquisto e la foto de numero di serie del Tuo prodotto.
Sistema Operativo	* :	Window	rs XP SP3	~	
Firmware		1]	
Versione Hardware	4				

Nota:

1.Il numero di serie si trova in un'etichetta situata nella parte inferiore del prodotto. Se il Tuo prodotto è parte di un Bundle/Kit, troverai due numeri di serie: S/N e BS/N. Per favore introdurre il BS/N.

Il numero di serie contiene 13 caratteri alfanumerici.

Fai attenzione, ci sono dei caratteri che potrebbero generare confusione:

il Numero '0' o la lettera 'O';

il Numero '1' o la lettera 'L' o 'I' etc...

Introduci i caratteri in formato MAIUSCOLO.

2.Nella stessa etichetta del numero di serie di trova il codice prodotto (P/N o Model No.). E' composto dal nome del prodotto (esempio DSL-2640B) seguito dal codice del paese (esempio /EU)

Inserire ora il testo con tutti i dettagli necessari ai nostri tecnici per comprendere la problematica riscontrata (per esempio: se è una prima installazione, quali sono i passaggi per riprodurre il problema, configurazioni, ecc..) ed allegare la foto dell'etichetta del numero di serie e la prova d'acquisto per permettere ad i nostri tecnici di registrare correttamente il prodotto e validare la garanzia. Per farlo, è sufficiente cliccare sul **link "Allega un file o la prova d'acquisto".**



Descrivi in modo più dettagliato possibile la tua richiesta ((includi messaggi di errore, screenshot, ecc)
---	---



Attenzione! Nel caso in cui il tuo Browser dovesse avere il blocco pop-up attivo, è sufficiente disattivarlo temporaneamente oppure cliccare sull'opzione del browser, "Permetti pop-up da questo sito"



D-Link Europe - File upload page

Click "Browse" to select a file. After selecting the file, click the "Upload File" button, you can up load a file with a maximum size of 10Mb



Upload File Reset Close Window

Dopo avere scelto il file dall'opzione "Sfoglia..." cliccare su "Upload file" ed al termine "Close Window".

NOTA BENE: può essere necessario attendere fino a 15 minuti prima che il file sia reso disponibile e visibile nella Tua pratica e di conseguenza dal Supporto Tecnico.

Per inoltrare la pratica al Supporto D-Link, cliccare sul link **"Inoltra la Tua Pratica"** Descrivi in modo più dettagliato possibile la tua richiesta (includi messaggi di errore, screenshot, ecc...)

Allega un file o la prova d' acquisto

Inoltra la Tua Pratica

Esci senza salvare e Torna alla pagina iniziale



4.2 Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza.

Puoi sempre rivedere ed aggiornare le pratiche che hai inoltrato. Puoi allegare screenshot oppure semplicemente consultare la risposta del Supporto Tecnico. Per farlo, selezionare il **link " Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza"**

Registrazione Prodotto Registra il Tuo Prodotto D-Link [] Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati [] Gestione pratiche Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link [] Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza [] Domande di Prevendita [] Gestione RMA Consulta lo stato dei Tuoi RMA [] Gestione Profilo Utente Aggiorna i tuoi Dati Personali [] Modifica la Password []		
Registra il Tuo Prodotto D-Link II Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati II Gestione pratiche Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link II Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza II Domande di Prevendita II Gestione RMA Consulta lo stato dei Tuoi RMA II Gestione Profilo Utente Aggiorna i tuoi Dati Personali II Modifica la Password II	Registrazione Prodotto	
Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati	Registra il Tuo Prodotto D-Link 🗉	
Gestione pratiche Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link I Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza II Domande di Prevendita II Gestione RMA Consulta lo stato dei Tuoi RMA II Gestione Profilo Utente Aggiorna i tuoi Dati Personali II Modifica la Password II	<u>Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati 🔢</u>	
Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza Domande di Prevendita Gestione RMA Consulta lo stato dei Tuoi RMA Gestione Profilo Utente Aggiorna i tuoi Dati Personali Modifica la Password Esci dal Portale di Supporto D-Link	Gestione pratiche	
Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza [1] Domande di Prevendita [1] Gestione RMA Consulta lo stato dei Tuoi RMA [1] Gestione Profilo Utente Aggiorna i tuoi Dati Personali [1] Modifica la Password [1]	Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link 🎩	
Domande di Prevendita Gestione RMA Consulta lo stato dei Tuoi RMA Gestione Profilo Utente Aggiorna i tuoi Dati Personali Modifica la Password Esci dal Portale di Supporto D-Link	Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza 🎚	
Gestione RMA Consulta lo stato dei Tuoi RMA Gestione Profilo Utente Aggiorna i tuoi Dati Personali Modifica la Password Esci dal Portale di Supporto D-Link	Domande di Prevendita	
Consulta lo stato dei Tuoi RMA Gestione Profilo Utente Aggiorna i tuoi Dati Personali Modifica la Password Esci dal Portale di Supporto D-Link	Gestione RMA	
Gestione Profilo Utente Aggiorna i tuoi Dati Personali Modifica la Password Esci dal Portale di Supporto D-Link	Consulta lo stato dei Tuoi RMA 🔢	
Gestione Profilo Utente Aggiorna i tuoi Dati Personali Modifica la Password Esci dal Portale di Supporto D-Link		
Aggiorna i tuoi Dati Personali	Gestione Profilo Utente	
Modifica la Password 🗉 Esci dal Portale di Supporto D-Link	Aggiorna i tuoi Dati Personali 🗓	
Esci dal Portale di Supporto D-Link	Modifica la Password	
	Esci dal Portale di Supporto D-Link	

Clicca su "**Cerca**". Verranno visualizzate tutte le pratiche che hai creato. _{Case Search}

То	rna all	a pagina iniziale					1	Aiuto	
Nome Cl	liente	e France	sco MONTI						
Numero di	Pratic	a <u>1</u> *		Cerca	Ricerca avanzata				
Record 1 - '	15								
Numero di pratica		Nome del contatto	Prefisso	Telefono	Breve descrizione del problema	Priorità	Data Creazione	Ora Creazione	
<u>21</u>	17664	FRANCESCO MONTI	0039		TEST	Standard	2010-05-19	08:53:00	(^
21	13211	FRANCESCO MONTI	0039	-	DPR-1260/E I E' UN TEST. NON	Standard	2010-05-12	06:47:00	۲ 🗧
<u>19</u>	97313	FRANCESCO MONTI	0039		TEST	Standard	2010-04-21	10:54:00	C
<u>14</u>	18530	FRANCESCO MONTI	0039	;	DSL-320B1	Standard	2010-02-23	14:27:00	C
<u>14</u>	14274	FRANCESCO MONTI	0039	0000075050	DVA-G3670B1	Standard	2010-02-18	16:45:00	C
14	14268	FRANCESCO MONTI	0039	٤	DSL-2640B1	Standard	2010-02-18	15:41:00	C
14	4214	FRANCESCO MONTI	0039	tion of a standard	DVA-G3670B1**TEST**	Standard	2010-02-18	15:15:00	_ ~ ~
5									7



Da questo momento potrai:

1. Controllare le soluzioni fornite dal Supporto Tecnico.

Per farlo occorre cliccare sul numero di pratica che intendi consultare. Cercare la soluzione fornita nel riquadro " **Storico dei dialoghi**" situato sulla destra dello schermo

Record 1 - 15			
Numero di pratica	Nome del contatto	Prefisso	
21766	FRANCESCO MONTI	0039	1
21321	11 FRANCESCO MONTI	0039	1
Descrizio	ne problema : DPR-1260/E I E' UN TEST. NON RISPO	ONDERE!! GRAZIE: FRANCES	3CO MONTI
l <mark>aggare questa pratica</mark> c	ome Risolta		Allega un file o la prova d' acquisto
Descrivi in modo più dettagliat	o possibile la tua richiesta (includi messaggi di errore	, screenshot, ecc)	Storico dei dialoghi
			2010-05-12 14:58:00 10000365 Berlin, Stockholm, Rome, Bern
Elenco file allegati		1	
Immagine.JPG			Prova Risposta HD Failure 2010-05-12 14:49:00 FMONTIO0 100 Unassigned/New
			E' un test. Non rispondere!! Grazie. Francesco Monti
Salva le modifich	inza ha ar	Fscis	enza salvare

2. Riaprire una pratica di assitenza.

Se lo stato della pratica è "completato" e si vuole aggiornarla, cliccare sul link "Riaprire la pratica"

<u>Riaprire la pratica</u>		
Descrivi in modo più dettagliato possibile la tua richiesta (includi messaggi di errore, screenshot, ecc)	Storico dei dialoghi	
I	2010-02-18 11:10:00 10000630 Paris, Madrid, Amsterdam	<u>_</u>

3. Aggiornare una pratica di assistenza

Per aggiornare le pratiche che hai inoltrato. Puoi allegare screenshot, consultare la risposta del Supporto Tecnico oppure chiedere la pratica cliccando sul **link "Taggare questa pratica come Risolta"**

Descrizione problema : DPR-1260/E I E' UN TEST. NON RIS

Taggare questa pratica come Risolta



4.3 Domande di prevendita

Se desideri contattare il team di Prevendita D-Link, utilizza l'opzione indicata. Il numero di serie ed il codice prodotto non sono campi obbligatori.

	Aiuto
Registrazione Prodotto	
Registra il Tuo Prodotto D-Link 🗉	
<u>Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati 🔢</u>	
Gestione pratiche	
<u>Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link</u>	
<u>Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza 🔢</u>	
Domande di Prevendita 💷	
Gestione RMA	
Consulta lo stato dei Tuoi RMA 🔢	
Gestione Profilo Utente	
Aggiorna i tuoi Dati Personali 🔢	
Modifica la Password	
Esci dal Portale di Supporto D-Link	



Capitolo 5. Gestione RMA

Se il Supporto Tecnico ha autorizzato la sostituzione in garanzia del Tuo prodotto (RMA) puoi trovare qui di seguito alcune informazioni.

1	Aiuto
Registrazione Prodotto	
Registra il Tuo Prodotto D-Link 🗉	
<u>Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati 🔢</u>	
Gestione pratiche	
<u>Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link</u>	
<u>Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza 🔢</u>	
Domande di Prevendita	
Gestione RMA	
Consulta lo stato dei Tuoi RMA	
Gestione Profilo Utente	
Aggiorna i tuoi Dati Personali 🔢	
Modifica la Password	
Esci dal Portale di Supporto D-Link	

Verrà visualizzata la lista di tutti gli RMA autorizzati

Rec	ord 1 - 3	-3				
	N. RMA	Tipo RMA	Stato RMA	Data Apertura	Data Chiusura	N. Pratica
۲	9008124	Solo Spedizione	Aperto	2009-10-31		39870
0	9008122	RMA Anticipato	Aperto	2009-10-31		39870
0	10008995	Receipt only RMA	Aperto	2010-02-17		142736

In alto a destra dello schermo puoi decidere se consultare solo gli RMA aperti, chiusi oppure tutti.

Aperto
 Chiuso
 O Tutto

Per consultare l'RMA prescelto, selezionarlo nella lista e cliccare sul **"vedere dettagli RMA".**

Rec								.))
	N. Riga RMA	Codice Articolo atteso	Descrizione Articolo	Quantità Attesa dal Cliente	Numero di Serie ricevuto	Stato Ricevimento	Codice Articolo da inviare	Descrizione Articolo
۲	1,000	DEM-311GT	1-Port Mini-GBIC to 1000BaseSX	1,00	E60R283000137	Ricevuto	DEM-311GT	1-Port Mini-GBIC to 1000BaseSX
<				ш				

Clicca su "Chiudi" per uscire dalle schermate.



Capitolo 6. Gestione Profilo Utente.

Se desideri aggiornare i tuoi dati personali è sufficiente cliccare nel link "Aggiorna i tuoi Dati Personali"

Registrazione Prodotto	
Registra il Tuo Prodotto D-Link 🔢	
<u>Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati 🎩</u>	
Gestione pratiche	
Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Lin	k II
Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza 🔢	
Domande di Prevendita	
Gestione RMA	
Consulta lo stato dei Tuoi RMA 🔢	
Gestione Profilo Utente	
Aggiorna i tuoi Dati Personali 🗓	
Modifica la Password	
Esci dal Port	ale di Supporto D-Link

Nel foglio Dati generali puoi aggiornare i dati preesistenti relativi all'indirizzo e città ed al nome della società.

lame	D-LINK MEDITERRANEO					
ndirizzo						
Riga indirizzo 1	Via Nino Bonnet 6/B					
Riga indirizzo 2						
Riga indirizzo 3						
Città	MILANO	Paese	Italy	~	CAP	20154
D fisc.						

Più in basso troverai la scheda **"Telefoni"** dove poter aggiornare il proprio numero di telefono o aggiungere altri recapiti telefonici.



Felef	oni			
lecor	d 1 - 2			
8	Prefisso	Numero Telefono	Tipo Tel.	
۲	0039	0212346789	Seleziona un valore	
0			Seleziona un valore Abitazione (PIM) Auto o portatile (PIM) Casa - Contatio in emergenza Fax (PIM) Lavoro - Contatto in emergenza Support Phone Number Ufficio (PIM)	



Capitolo 7. Modifica la Password.

Se vuoi modificare la password per accedere al Portale D-Link, clicca sul link "Modifica Password".

Registrazione Prodotto	
Registra il Tuo Prodotto D-Link 🗓	
Controlla tutti i Tuoi prodotti registrati 🗉	
Gestione pratiche	
Crea una pratica di assistenza per il Tuo prodotto D-Link 🎞	
Consulta o aggiorna le Tue pratiche di assistenza 🔢	
Domande di Prevendita II	
Gestione RMA	
Consulta lo stato dei Tuoi RMA 🔢	
Gestione Profilo Utente	
Aggiorna i tuoi Dati Personali 🗓	
Modifica la Password	
Esci dal Portale di Supporto D-Link	

Inserisci la tua vecchia password e quindi quella nuova sia sulla linea "*nuova password*" che sulla linea "*nuova password – verifica*".



Per salvare le nuove impostazioni cliccare su **ok** in alto a sinistra.

Per far si che le nuove impostazioni abbiano effetto, uscire dal Portale e loggarsi nuovamente.



Capitolo 8. Contatti

Per ottenere supporto tecnico telefonico non esitare a contattarci

Supporto Tecnico Telefono: 199 400 057 Lunedi- Venerdi: 9:00 – 19:00 0,06 € al minute e 0,12€ di scatto alla risposta.