

Referencias Importantes para el Portal de Servicios al Cliente

Contenido

CAPÍTULO 1: REGISTRO Y ACCESO AL PORTAL DE SERVICIOS	2
CAPÍTULO 2: INFORMACIÓN GENERAL	4
CAPÍTULO 3: REGISTRO DE PRODUCTO	5
CAPÍTULO 4: CASOS	8
4.1 CREAR UN CASO	8
4.2 REVISAR O ACTUALIZAR SUS CASOS EXISTENTES	12
A) REVISAR SOLUCIONES	13
B) REABRIR UN CASO	14
C) ACTUALIZAR UN CASO	14
4.3 CONSULTA PREVENTA	16
CAPÍTULO 5: REVISAR SUS RMAS RELACIONADOS	17
CAPÍTULO 6: DATOS DE CONTACTO	19
CAPÍTULO 7: CAMBIAR SU CONTRASEÑA	21
CAPÍTULO 8: CONTACTO	22

Capítulo 1: Registro y acceso al Portal de Servicios

Puede encontrar el enlace el Portal de Servicios al Cliente accediendo a nuestra página Web www.dlink.es. Por favor, seleccione **“Soporte Técnico”** en la barra de menú.



Haga clic en este botón para tener acceso directo al Portal de Servicios.

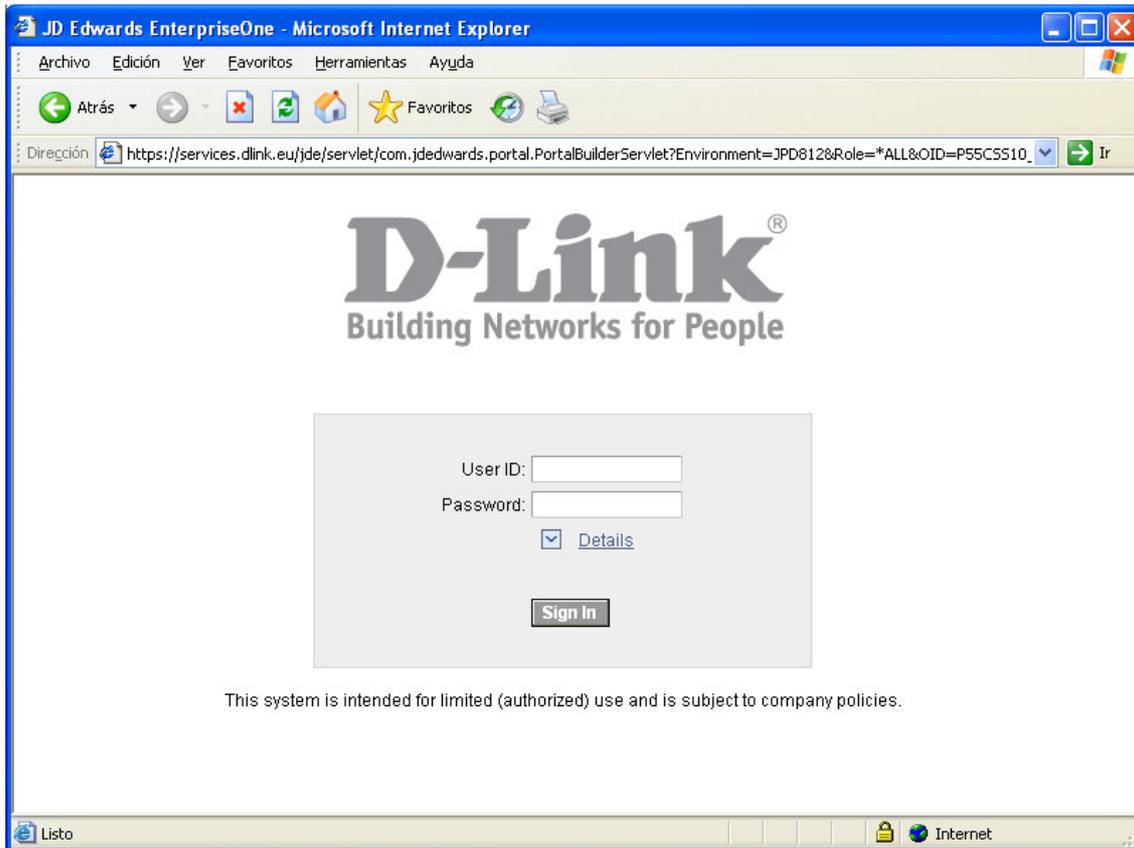


Puede escoger entre las siguientes opciones:

1. Si no tiene una cuenta válida para nuestro Portal de Servicios, por favor, regístrese primero como nuevo cliente.
2. Si ya dispone de un usuario y contraseña para acceder al Portal de Servicios, por favor, escoja el botón 2.
3. Si ha olvidado su nombre de usuario o contraseña, por favor, escoja el botón 3.



Después de haber hecho clic en el botón 2, verá la pantalla de acceso.



Introduzca en los campos señalados su ID de usuario y contraseña.

Capítulo 2: Información general

Después de haber accedido al Portal de Servicios, verá el menú principal.

D-Link Self-Service



[Ayuda](#)

Registro de Producto

- [Registro de su Producto D-Link](#) ⓘ
- [Compruebe todos sus productos registrados](#) ⓘ

Gestión de Casos

- [Crear un Caso relacionado con su producto D-Link](#) ⓘ
- [Revisar o Actualizar sus Casos](#) ⓘ
- [Generar una Consulta Preventa](#) ⓘ

Gestión RMA

- [Revisar el estado de su\(s\) RMA\(s\)](#) ⓘ

Gestión del Perfil de Usuario

- [Actualizar sus datos personales](#) ⓘ
- [Cambiar su Contraseña](#) ⓘ

[Salir del Portal de Soporte D-Link](#)

Seleccione su Tarea deseada con el ratón. Si desea volver al menú principal, simplemente haga clic en el botón **“Cerrar, Cancelar Cambios o Volver al Menú Principal”**.

Cancelar Cambios y Volver al Menú Principal

Seleccionando el icono ⓘ detrás de cada opción del menú, puede obtener ayuda adicional para este asunto.

Capítulo 3: Registro de producto

Si quiere registrar su producto D-Link, por favor, seleccione la opción del menú “**Registro de su Producto D-Link**”.

D-Link Self-Service



[Ayuda](#)

The screenshot shows the D-Link Self-Service portal interface. The main menu is titled "Registro de Producto" and includes the following options:

- Registro de su Producto D-Link** (highlighted with a red circle)
- Compruebe todos sus productos registrados

Below this, there are sections for "Gestión de Casos" and "Gestión RMA":

- Gestión de Casos**
 - Crear un Caso relacionado con su producto D-Link
 - Revisar o Actualizar sus Casos
 - Generar una Consulta Preventiva
- Gestión RMA**
 - Revisar el estado de su(s) RMA(s)

At the bottom, there is a "Gestión del Perfil de Usuario" section with options to "Actualizar sus datos personales" and "Cambiar su Contraseña". A link "Salir del Portal de Soporte D-Link" is located at the bottom right of the page.

Introduzca el número de serie del producto D-Link y luego seleccione el botón “**Verifique el Número de Serie**”.

La información del producto relacionado se añadirá automáticamente.

Si el número de serie no fuera reconocido, por favor, vaya a la página 9 de este manual para información adicional.

The screenshot shows a registration form with the following fields:

Número de Serie	: DR553AJD13178	Verifique el Número de Serie
Código de Producto	: DWL-G122, 802.11g USB Wireless Dongle	
Versión de Hardware	: E1	

Transfiera la información según lo marcado en su prueba de compra (recibo) en los campos señalados. Elija la fecha de compra usando el calendario o introduciéndolo manualmente. En este caso, por favor, utilice el formato siguiente: año-mes-día (p.e. 2010-01-31).

The screenshot shows a web form titled "Detalles de Adquisición del Producto". The form has several fields: "Fecha de Compra" (2010-05-12), "Proveedor" (Tienda), "Población" (Ciudad), "Código Postal" (11111), and "País" (Spain). A calendar pop-up is open over the "Fecha de Compra" field, showing the month of May 2010. The calendar has days of the week (D, L, M, Mi, J, V, S) and dates from 2 to 31. The date 31 is highlighted in red. Below the form, there are two buttons: "Cancelar Cambios y Volver al Menú Principal" and "Guardar Cambios y Volver a la página anterior". There is also a checkbox labeled "Reutilizar Detalles de Adquisición del Producto".

Para completar el registro del producto, escoja el botón **“Guardar Cambios y Volver a la página anterior”**.

Cancelar Cambios y Volver al Menú Principal

Guardar Cambios y Volver a la página anterior

El registro del producto quedará entonces confirmado por correo electrónico. Después de finalizar este proceso, puede registrar más productos.

Notas:

1. El número de serie puede encontrarse en una etiqueta en un lado de la caja. Como añadido a esto, la mayoría de los productos D-Link también tienen una etiqueta en la parte baja o trasera. Si no tiene un Paquete o Kit, su producto sólo tendrá un número de serie (S/N). Un Paquete o Kit tiene dos números de serie (S/N y BS/N). En este caso, por favor, utilice el BS/N. Introduzca los 13 dígitos del BS/N o S/N en mayúsculas. Por favor, recuerde que el número 0 (cero) y la letra O (Oscar) son muy similares y esto puede causar cierta confusión.
2. También encontrará el tipo de producto (P/N o Nº de Modelo) en la etiqueta de código de barras en el producto. Esto es el nombre del producto (p.e. DIR-300) seguido del código de país (p.e. /EU o /E).

Si desea ver un resumen de todos sus productos registrados, por favor, escoja **“Compruebe todos sus productos registrados”** en el menú principal.

D-Link Self-Service



[Ayuda](#)

Registro de Producto

- [Registro de su Producto D-Link](#)
- [Compruebe todos sus productos registrados](#)**

Gestión de Casos

- [Crear un Caso relacionado con su producto D-Link](#)
- [Revisar o Actualizar sus Casos](#)
- [Generar una Consulta Preventa](#)

Gestión RMA

- [Revisar el estado de su\(s\) RMA\(s\)](#)

Gestión del Perfil de Usuario

- [Actualizar sus datos personales](#)
- [Cambiar su Contraseña](#)

[Salir del Portal de Soporte D-Link](#)

Capítulo 4: Casos

4.1 Crear un caso

Para enviar una solicitud nueva al Soporte de D-Link, escoja la opción del menú “**Crear un caso relacionado con su producto D-Link**”.

D-Link Self-Service



[Ayuda](#)

Registro de Producto

- [Registro de su Producto D-Link](#)
- [Compruebe todos sus productos registrados](#)

Gestión de Casos

- [Crear un Caso relacionado con su producto D-Link](#)**
- [Revisar o Actualizar sus Casos](#)
- [Generar una Consulta Preventiva](#)

Gestión RMA

- [Revisar el estado de su\(s\) RMA\(s\)](#)

Gestión del Perfil de Usuario

- [Actualizar sus datos personales](#)
- [Cambiar su Contraseña](#)

[Salir del Portal de Soporte D-Link](#)

Introducir el número de serie del dispositivo. Puede introducir el número de serie de forma manual o utilice el icono de búsqueda y escóalo de la lista de todos sus productos D-Link registrados con un clic de ratón.

Número de Caso: 225890

Nombre de Contacto : [Redacted]

Teléfono de Contacto : 0034 9 [Redacted]

E-Mail de Contacto : [Redacted]

Número de Serie * : [i](#) DR553A1013178 [🔍](#)

Código de Producto : DWL-G122

Sistema Operativo * : Windows XP SP3

Versión de Firmware : [i](#) [Redacted]

Versión de Hardware : E1

Detalles de Adquisición

Fecha de A

Cód

Marque el dispositivo por el que desea realizar una consulta y seguidamente haga clic en el botón **“Seleccionar”**.

Registros 1 - 5				
	Número Serie	Producto	Descripción del Producto	Fec. Reg.
<input type="radio"/>	E60R16A000893	DEM-311GT	1-PORT MINI-GBIC TO 1000BAS...	
<input type="radio"/>	DRCD372006449	DWL-G510	D-LINK AIRPLUSG 11/54MBPS	
<input type="radio"/>	E60R283000139	DEM-311GT	1-PORT MINI-GBIC TO 1000BAS...	
<input type="radio"/>	E60R296000535	DEM-311GT	1-PORT MINI-GBIC TO 1000BAS...	
<input checked="" type="radio"/>	DR553A1013178	DWL-G122	802.11G USB WIRELESS DON...	

Si el número de serie no se puede reconocer, puede igualmente seguir con la consulta, pero tendrá que introducir al menos el Código de Producto.

Teléfono de Contacto :

E-Mail de Contacto :

Número de Serie * El Número de Serie parece no ser válido. Esta situación no le bloquea para seguir creando su Caso. No obstante, para poder ofrecerle un servicio más eficaz le solicitamos adjunte a este Caso copia de la Prueba de Compra y fotografía de la etiqueta del Número de Serie de su producto para poder validar su garantía.

Código de Producto * **Seleccionar**

Sistema Operativo *

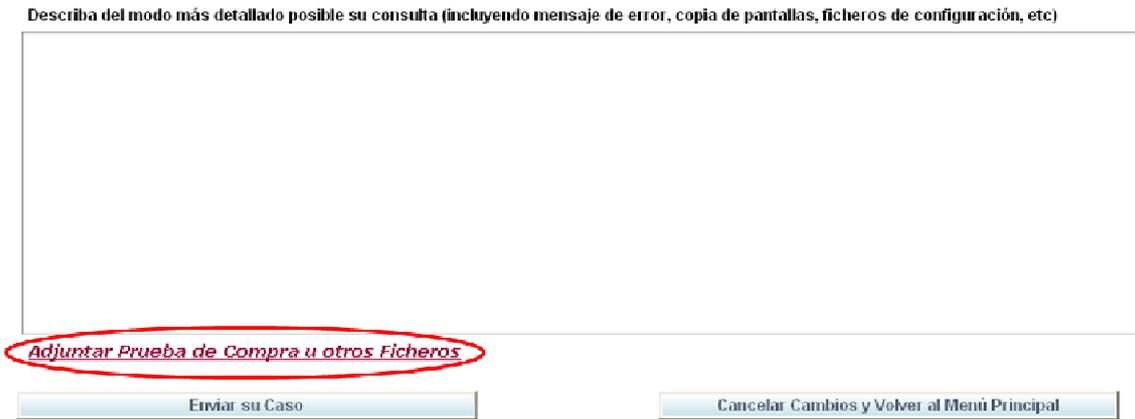
Versión de Firmware :

Versión de Hardware :

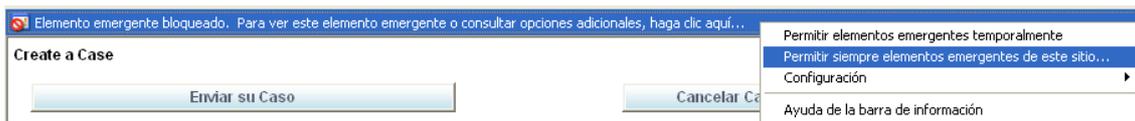
Notas:

1. El número de serie puede encontrarse en una etiqueta en un lado de la caja. Como añadido a esto, la mayoría de los productos D-Link también tienen una etiqueta en la parte baja o trasera.
Si no tiene un Paquete o Kit, su producto sólo tendrá un número de serie (S/N).
Un Paquete o Kit tiene dos números de serie (S/N y BS/N). En este caso, por favor, utilice el BS/N.
Introduzca los 13 dígitos del BS/N o S/N en mayúsculas.
Por favor, recuerde que el número 0 (cero) y la letra O (Oscar) son muy similares y esto puede causar cierta confusión.
2. También encontrará el tipo de producto (P/N o N° de Modelo) en la etiqueta de código de barras en el producto. Esto es el nombre del producto (p.e. DIR-300) seguido del código de país (p.e. /EU o /E).

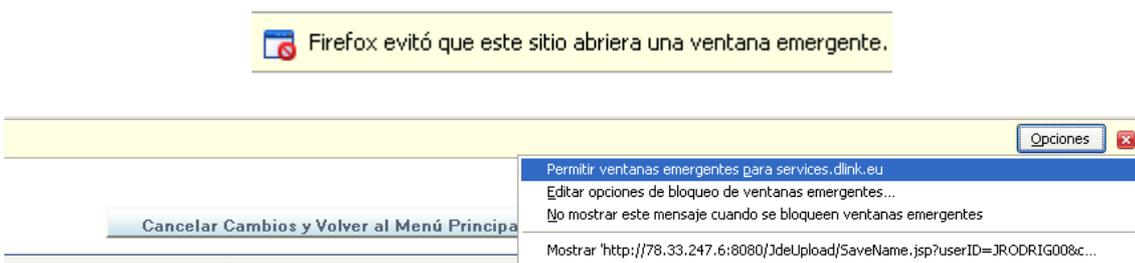
Después de haber escrito su mensaje en el campo de mensaje, se le solicitará que suba una copia de su recibo o una nota de entrega por el producto en cuestión. Por favor, realice esto haciendo clic en el botón **“Adjuntar Prueba de Compra u otros Ficheros”**.



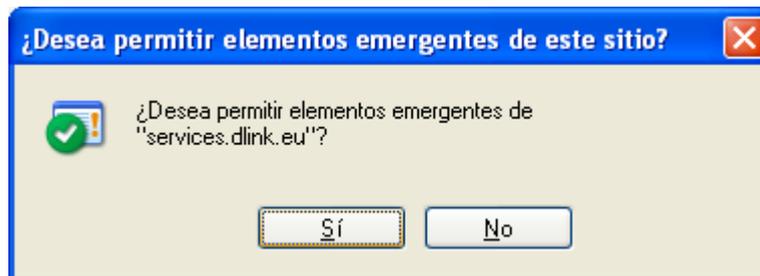
En el caso que su navegador Web tenga activado un bloqueador de ventanas emergentes, una barra de tareas aparecerá en la parte superior del Internet Explorer. Haga clic en la barra de tareas y escoja la opción **“Permitir siempre elementos emergentes de este sitio...”**.



Si utiliza Mozilla Firefox, la barra de tareas tendrá el mensaje **“Firefox evitó que este sitio abriera una ventana emergente.”**. Haga clic en opciones y escoja **“Permitir ventanas emergentes para services.dlink.eu”**.



Después de permitir las ventanas emergentes para este sitio Web, por favor, haga clic en el botón “**Sí**” para “**Permitir elementos emergentes de services.dlink.eu**”. Ahora el navegador abrirá una segunda página y podrá escoger el fichero que desee subir.



D-Link Europe - File upload page

Click "Browse" to select a file. After selecting the file, click the "Upload File" button, you can upload a file with a maximum size of 10Mb



Después de haber escogido el fichero, el que debería ser subido, haga clic en “**Upload File (Subir fichero)**” y seguidamente haga clic en “**Close Window (Cerrar ventana)**”.

Para finalizar su consulta, haga clic en el botón “**Enviar su caso**”.

4.2 Revisar o actualizar sus casos existentes

Cuando haya validado un caso, siempre podrá revisarlo o actualizarlo con información nueva, añadir adjuntos o simplemente volver a revisar la solución provista por el soporte.

En el menú principal escoja la opción **“Revisar o Actualizar sus Casos”**.

D-Link Self-Service



[Ayuda](#)

Registro de Producto

- [Registro de su Producto D-Link](#)
- [Compruebe todos sus productos registrados](#)

Gestión de Casos

- [Crear un Caso relacionado con su producto D-Link](#)
- [Revisar o Actualizar sus Casos](#)**
- [Generar una Consulta Preventa](#)

Gestión RMA

- [Revisar el estado de su\(s\) RMA\(s\)](#)

Gestión del Perfil de Usuario

- [Actualizar sus datos personales](#)
- [Cambiar su Contraseña](#)

[Salir del Portal de Soporte D-Link](#)

Haga clic en el botón “**Buscar**”. Verá un resumen de todos sus casos creados. También puede buscar por detalles como número de serie, fecha o estado utilizando el enlace “**Búsqueda Avanzada**”.

Volver al Menú Principal

Nombre de Cliente : Cliente

Número de Caso **Buscar** [Búsqueda Avanzada](#)

Registros 1 - 5

Número de Caso	Nombre de Contacto	Código de País	Teléfono de Contacto	Descripción del Problema	Prioridad	Fecha de Creación	Hora de Creación	Estado del Caso	Número de Serie	Descripción
121088		0084		DWL-G510 S	Estándar	2010-01-27	10:21:00	Cancelado	DRCD372008449	D-Link
39917		34		DWL-G510 S	Estándar	2009-10-31	12:47:00	Completo	DRCD372008449	D-Link
39868		0084		DWA-547 P FUNCIONAVA PERF...	Estándar	2009-10-31	10:23:00	Completo	F347168014891	Wireless
39866		0084		DEM-311GT S TRANSCEIVER N...	Estándar	2009-10-31	10:13:00	Completo	E60R203000139	1-Port
39859		0084		DWL-G510 S WIRELESS CARD	Estándar	2009-10-31	07:19:00	Completo	DRCD372008449	D-Link

a) Revisar soluciones

Escoja el número de caso del producto que quiera revisar, se abrirá una página nueva y podrá ver el “Histórico de Comunicación” entero de las soluciones provistas.

Registros 1 - 5

Número de Caso	Nombre de Contacto	Código de País	Teléfono de Contacto	Descripción del Problema
121088		0034		DWL-G510 S
39917		34		DWL-G510 S
39868		0034		DWA-547 P FUNCIONAVA PERF...
39866		0034		DEM-311GT S TRANSCEIVER N...
39859		0034		DWL-G510 S WIRELESS CARD ...

Descripción del Problema : DVM-9510 S

[Marcar este caso como Resuelto](#) [Adjuntar Prueba de Compra u otros Ficheros](#)

Describa del modo más detallado posible su consulta (incluyendo mensaje de error, copia de pantallas, ficheros de configuración, etc)

Lista de Ficheros Adjuntos

9220000035.JPG

Histórico de Comunicación

2010-03-01 10:11:00 10000364 Paris, Madrid, Amsterdam
120 Reopen/Review 997 Cancelled

2010-03-01 10:11:00 10000364 Paris, Madrid, Amsterdam
105 Unassigned/New 120 Reopen/Review

2010-01-27 13:27:00 10000364 Paris, Madrid, Amsterdam
110 Open/Active 105 Escalated

27.01.2010
Even if customer can not add any further comment here after first input, internally we can keep adding first text

2010-01-27 13:28:00 10000364 Paris, Madrid, Amsterdam
108 Unassigned/New 110 Open/Active

2010-01-27 10:28:00 [redacted] 45 Paris, Madrid, Amsterdam

2010-01-27 10:28:00 [redacted] 45 Paris, Madrid, Amsterdam

b) Reabrir un caso

Si el estado de un caso está cerrado y desea responder de nuevo con información nueva, por favor, entonces escoja la opción **“Reabrir Caso”**.

Reabrir Caso

Describa del modo más detallado posible su consulta (incluyendo mensaje de error, copia de pantallas, ficheros de configuración, etc)

Histórico de Comunicación

2009-11-20 12:08:00 10000620 Pa
120 Unassigned/New 999 Comple

2009-11-20 11:29:00 10000537 Pa

2009-11-19 16:52:00 10000622 Pa

c) Actualizar un caso

Si desea actualizar o introducir una respuesta en un caso, entonces escoja la opción **“Adjuntar Prueba de Compra o Ficheros”**.

Por favor, utilice el cuadro **“Describa del modo más detallado...”**, el cual está resaltado en rojo, para escribir un mensaje para el soporte.

El cuadro resaltado en azul, le mostrará los ficheros que desea subir.

Por favor, tenga en cuenta que puede llevar hasta 15 minutos que los ficheros, que han sido subidos, aparezcan en la lista.

Marcar este caso como Resuelto

Adjuntar Prueba de Compra u otros Ficheros

Describa del modo más detallada posible su consulta (incluyendo mensaje de error, copia de pantallas, ficheros de configuración, etc)

Lista de Ficheros Adjuntos

0220000035.JPG

Histórico de Comunicación

```
2010-03-01 10:00:00 10000364 Paris, Madrid, Amsterdam
120 Reopen/Review 597 Cancelled
-----
2010-03-01 10:11:00 10000364 Paris, Madrid, Amsterdam
108 Unassigned/New 120 Reopen/Review
-----
2010-01-27 13:27:00 10000364 Paris, Madrid, Amsterdam
110 Open/Active 105 Escalated
-----
- 27-01-2010
Even if Customer can not add any further comment here after first input,
Internally we can keep adding free-text.
-----
2010-01-27 13:20:00 10000364 Paris, Madrid, Amsterdam
100 Unassigned/New 110 Open/Active
-----
2010-01-27 10:28:00 45 Paris, Madrid, Amsterdam
-----
2010-01-27 10:22:00 45 Paris, Madrid,
```

Guardar Cambios y Salir Cancelar Cambios y Salir

4.3 Consulta preventiva

Si no es propietario de un producto D-Link, pero está pensando en adquirir uno y necesita de información adicional, escoja la opción **“Generar una Consulta Preventa”** para entrar en contacto con nosotros.

También puede utilizar esta opción, si tiene un dispositivo D-Link pero no lo tiene en consigo mismo en ese momento o no sabe el número de modelo exacto.

El campo **“Número de Serie”** no es obligatorio en esta opción del menú.

D-Link Self-Service



[Ayuda](#)

Registro de Producto

- [Registro de su Producto D-Link](#)
- [Compruebe todos sus productos registrados](#)

Gestión de Casos

- [Crear un Caso relacionado con su producto D-Link](#)
- [Revisar o Actualizar sus Casos](#)
- [Generar una Consulta Preventa](#)

Gestión RMA

- [Revisar el estado de su\(s\) RMA\(s\)](#)

Gestión del Perfil de Usuario

- [Actualizar sus datos personales](#)
- [Cambiar su Contraseña](#)

[Salir del Portal de Soporte D-Link](#)

Teléfono de Contacto :

E-Mail de Contacto :

Número de Serie :

Código de Producto :

Sistema Operativo * :

Versión de Firmware :

Describe del modo más detallado posible su consulta (incluyendo mensaje de error, copia de pantallas, ficheros de configuración, etc)

[Enviar su Caso](#)

[Cancelar Cambios y Volver al Menú Principal](#)

Capítulo 5: Revisar sus RMAs relacionados

Si su producto estropeado ha sido aprobado para el cambio en garantía (RMA = Return Material Authorization), puede encontrar la información de detalles y estado aquí.

Por favor, escoja la opción **“Revisar el estado de su(s) RMA(s)”** en el menú principal.

D-Link Self-Service



[Ayuda](#)

Registro de Producto

[Registro de su Producto D-Link](#)

[Compruebe todos sus productos registrados](#)

Gestión de Casos

[Crear un Caso relacionado con su producto D-Link](#)

[Revisar o Actualizar sus Casos](#)

[Generar una Consulta Preventiva](#)

Gestión RMA

[Revisar el estado de su\(s\) RMA\(s\)](#)

Gestión del Perfil de Usuario

[Actualizar sus datos personales](#)

[Cambiar su Contraseña](#)

[Salir del Portal de Soporte D-Link](#)

Se le mostrará un listado de todos sus RMAs.

Registros 1 - 2						
	Número de RMA	Tipo de RMA	Estado de RMA	Fecha de apertura	Fecha de cierre	Número de caso
<input checked="" type="radio"/>	9008126	Sólo envío	Open	2009-10-31		39866
<input type="radio"/>	9008120	RMA avanzado	Open	2009-10-31		39866

En la esquina superior derecha podrá clasificar por, ver todos los RMAs, los RMAs abiertos o los RMAs cerrados.

Abierto
 Cerrado
 Todo

Para ver los detalles de un RMA en concreto, por favor, márkelo en la lista y haga clic en el botón **“Visualizar detalles de RMA”**.

Buscar (j) **Visualizar detalles de RMA**

Registros 1 - 2						
	Número de RMA	Tipo de RMA	Estado de RMA	Fecha de apertura	Fecha de cierre	Número de caso
<input checked="" type="radio"/>	9008126	Sólo envío	Open	2009-10-31		39966
<input type="radio"/>	9008120	RMA avanzado	Open	2009-10-31		39966

Haga clic en **“Cerrar”** para salir de los detalles.

Haga clic en **“Cerrar”** para salir del listado de RMAs.

Capítulo 6: Datos de contacto

Si quiere dejarnos sus datos de contacto o desea actualizarlos, por favor, escoja la opción del menú “**Actualizar sus datos personales**”.

D-Link Self-Service



[Ayuda](#)

Registro de Producto

- [Registro de su Producto D-Link](#)
- [Compruebe todos sus productos registrados](#)

Gestión de Casos

- [Crear un Caso relacionado con su producto D-Link](#)
- [Revisar o Actualizar sus Casos](#)
- [Generar una Consulta Preventa](#)

Gestión RMA

- [Revisar el estado de su\(s\) RMA\(s\)](#)

Gestión del Perfil de Usuario

- [Actualizar sus datos personales](#)
- [Cambiar su Contraseña](#)

[Salir del Portal de Soporte D-Link](#)

La información de carácter general contiene los detalles de contacto de la empresa o del propietario del producto D-Link. En la pestaña “**Contactos**” puede agregar contactos adicionales o detalles de contacto.

Información general | **Contactos**

Name:

Dirección

Lín 1 dirección:

Lín 2 dirección:

Lín 3 dirección:

Ciudad: País: Código postal:

ID fisc:

Por favor, introduzca su número de teléfono tal y como se muestra a continuación:

Registros 1 - 2				
		Prefijo teléf	Número teléfono	Tipo teléf
<input checked="" type="radio"/>		0034	912345678	-- Seleccionar --
<input type="radio"/>				-- Seleccionar --

Prefijo teléf., p.e.: 0034(ES), 00351(PT), 00376(AD), Número teléfono: Escriba su número de teléfono.

Capítulo 7: Cambiar su contraseña

Si quiere cambiar su contraseña de acceso para el Portal de Soporte, escoja la opción **“Cambiar su Contraseña”**.

D-LINK Self-Service



[Ayuda](#)

Registro de Producto

- [Registro de su Producto D-Link](#)
- [Compruebe todos sus productos registrados](#)

Gestión de Casos

- [Crear un Caso relacionado con su producto D-Link](#)
- [Revisar o Actualizar sus Casos](#)
- [Generar una Consulta Preventa](#)

Gestión RMA

- [Revisar el estado de su\(s\) RMA\(s\)](#)

Gestión del Perfil de Usuario

- [Actualizar sus datos personales](#)
- [Cambiar su Contraseña](#)

[Salir del Portal de Soporte D-Link](#)

Introduzca su antigua contraseña, seguidamente introduzca su nueva contraseña dos veces en los campos señalados y finalmente guarde la nueva contraseña haciendo clic en el icono del disquete.

OK Cancel Herramientas

ID usuario:

Contraseña anterior:

Contraseña nueva:

Verificar contraseña nueva:

Cierre sesión y entre de nuevo para validar la nueva contraseña.

Saldrá del Portal de Servicios y tendrá que acceder de nuevo para confirmar su nueva contraseña.

Notas:

Su ID de usuario no puede ser cambiado después de su registro inicial.

Capítulo 8: Contacto

Si su manual no responde a todas sus cuestiones, por favor, póngase en contacto con nuestro Soporte Técnico en línea.

Soporte Técnico para Francia

Teléfono: 0820 02 03 03

Horario: De Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00

0,12€ por minuto para telefonía fija

Soporte Técnico para Italia

Teléfono: 199 400 057

Horario: De Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00

0,06€ por minuto para telefonía fija

Soporte Técnico para Portugal

Teléfono: 707 78 00 10

Horario: De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00

Soporte Técnico para España

Teléfono: 902 30 45 45

Horario: De Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00

* Cargos desde telefonía móvil u otros proveedores pueden variar