Důležité odkazy pro zákaznický samoobslužný portal

Obsah

Kapitola 1: Registrace a přihlášení k samoobslužnému portalu					
Kapitola 2: Základní informace					
Kapitola 3: Registrace produktu	7				
Kapitola 4: Případy	9				
4.1 Vytvoření případu	9				
4.2 Přehled nebo editace Vašich stávajících případů	13				
a) Prohlédnout řešení	14				
b) Znovu otevřít případ	16				
4.3 Předprodejní dotaz	18				
Kapitola 5: Přehled Vašich stávajících případů	20				
Kapitola 6: Kontaktní údaje					
Kapitola 7: Změna hesla					
Kapitola 8: Kontakt 2					

Kapitola 1: Zaregistrujte nebo přihlaste se k samoobslužnému portálu

Zadejte adresu www.dlink.cz do webového prohlížeče, pak stiskněte položku "Technická Podpora"



Můžete si vybrat 3 následující možností:

Volba 1: Pokud ještě účet na našem samoobslužným portálu nemáte, stiskněte tlačítko "Noví zákazníci – klikněte zde"

Volba 2: Pokud již máte uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do samoobslužného portálu, stiskněte tlačítko **"Registrovaní zákazníci - klikněte zde"**

Volba 3: Pokud jste zapomněli vaše uživatelské jméno nebo heslo klepněte tlačítko "Zapomenuté jméno uživatele nebo heslo"

D-Link 25 YEARS	🚪 např. DIR-655	P	Vyhleda
ro domácnost Dro firmu O nás Dartnaři Kda kounit]	Fechnická nodnora		
To domachost Profilma O has Partient Kae koupit			
-Link > Technická podpora > <u>User Notices</u>			
Samoobslužný portál			
Než začnete používat Samoobslužný portál D-Link, přečtěte si prosím	následující:		
1) Tento Samoobslužný portál je kompatibilní pouze s prohlížečem Mi	crosoft Internet Explorer (verze 6 ne	bo 7).	
 Při prvním pokusu o uložení nebo stažení prostřednictvím Samoobs Exploreru. 	služného portálu musíte povolit instal	aci doplňkového modul	lu do Internet
 Pokud máte nějaké problémy s přihlášením na Samoobslužný porti kontaktní informace". 	ál, kontaktujte místní technickou pod	poru přes kontaktní čís	lo v části "Další
4) Ochrana osobních údajů			
Vyberte prosím nejprve váš jazyk Čeština			
 Registrovaní zákazníci - klikněte zde 	Noví zákazníci – klikněte zde		
 Zapomenuté jméno uživatele nebo heslo 			
ሕ			
Pokud se vám nepodařilo najít odpověď na vá uvedený dotaz, kontaktujte náš tým	š výše Kontakt		
			🟮 sdíle:
	l		Země » Změna :

<u>Právní informace</u> | <u>Kontaktuite nás</u> | <u>Mapa stránek</u> | <u>Ochrana soukromí</u> | © 2004-2012 D-LINK Europe Ltd. D-Link Česká republika, Building City Empiria, 15th fl., Na Strži 65/1702, 140 62 Praha 4. Pokud jste už zaregistrovaným uživatelem, objeví se Vám následující obrazovka

User ID: Password: Details
User ID: Password: Details
User ID: Password: Details
User ID: Password: Details
User ID: Password: Details
User ID: Password: V Details
Password:
Sign in
This system is intended for limited (authorized) use and is subject to company policies.

Zadejte v určených poličkách své uživatelské jméno a heslo. Heslo zadejte ručně, nekopírujte.

Kapitola 2: Základní informace

Po přihlášení do samoobslužného portále se Vám zobrazí hlavní menu.

Produkt	
Registrace produktu D-Link	
Registrace více produktů	
Zkontrolujte všechny registrované produkty 🛛	
Služby	
Moje servísní smlouvy	
Registrace servisní služby D-Link	
Obnovit služby	
Softwarové licence	
Moje softwarové licence	
Aktivace softwarových licencí	
Případ	
Otevřít případ pro produkt D-Link 🖸	
Přehled nebo editace Vašich stávajících případů 🖂	
Základní otázky 🗉	
RMA	
Přehled Vašich stávajících případů	
Profil	
Upravit Váš profil nebo Vašich kontaktů 🗆	
Chcete změnit heslo ?	

Zvolte požadovanou položku. Pokud se chcete vrátit zpět do hlavního menu, stiskněte tlačítko "**Zrušit** a návrat do hlavního menu"

Registrace více produktů

Odeslat a návrat do hlavního menu

Zrušit a návrat do hlavního menu

<u>Nápověda</u>

i

Stisknutím ikonky vedle položky dostanete se k napovědě této sekce.

<u>Nápověda</u>

Registrace produktu D-Link Registrace více produktů Zkontrolujte všechny registrované produkty Služby	
Registrace více produktů Zkontrolujte všechny registrované produkty Služby Moje servícní smlouvu	
Zkontrolujte všechny registrované produkty Služby Moje servísní smlouvy	
Služby Moje servísní smlouvy	
Registrace servisní služby D-Link	
Softwarové licence	
Moje softwarové licence	
Aktivace softwarových licence	
Případ	
Otevřít případ pro produkt D-Link	
Zakladni otazky 🔟	
RMA	
Přehled Vašich stávajících případů	
Profil	

Kapitola 3: Registrace produktu

Pokud chcete zaregistrovat produkt D-Link, stiskněte prosím položku menu "**Registrace produktu D-Link**".

Produkt	_
Registrace produktu D-Link	
Registrace více produktů 🖸	
Zkontrolujte všechny registrované produkty 🖸	
Služby	
Moje servísní smlouvy	
Registrace servisní služby D-Link	
Obnovit služby	
Softwarové licence	
Moje softwarové licence	
Aktivace softwarových licencí	

Zadejte sériové číslo produktu D-Link a pak stiskněte tlačítko "Potvrdit sériové číslo".

Informace o produktu budou automatický aktualizované.

Pokud sériové číslo nelze nalézt přejděte na stránku číslo 8 tohoto manuálu pro další informace.

Výrobní číslo	: i PV6K3A5012160	Potvrdit sériové číslo
Produkt	: DIR-600/E, D-Link Wireless 150 Router	w/, 4 Port 10/100 Switch
Hardwarová verze	: <mark>B</mark> 2	

V určených poličkách zadejte prosím informace uvedené na dokladu o zakoupení (faktura). Zvolte datum nákupu buď pomocí kalendáře nebo jej ručně zadejte. V následujícím formátu: rok-měsíc-den (např. 2012-01-31).

Doložení nák	upních ir	formací								
Datum nákupu	* : (i	2012-09-14								
Dodavatel	* :	ED System		-				1		
Město	* :	Brno	Kale	ndář		-		~	×	
PSČ	:		<<	<	Zá	ři 2012		>	>>	
Země	* :	Czech Republic	Ne	E	<u>Út</u>	<u>St</u>	<u>Ót</u>	Е	<u>So</u>	
			2	3	4	5	6	7	8	🔲 Znovu použít doložení nákupních informací
			9	10	11	12	13	14	15	
Zrušit a ná	ivrat do hlavního	menu	16 23 30	24	25	26	20 27	21	22 29	Odeslat a návrat do hlavního menu

Chcete-li dokončit registraci produktu, stiskněte tlačítko "Odeslat a návrat do hlavního menu".

Zrušit a návrat do hlavního menu

Odeslat a návrat do hlavního menu

Nánověda

Registrace produktu pak bude potvrzena e-mailem. Po dokončení můžete zaregistrovat další produkty.

Poznámka:
1. Sériové číslo naleznete na štítku na boku obalu. Kromě toho
většina produktů D-Link má štítek na spodní stráně zařízení.
Pokud svazek nemáte, bude váš výrobek mít pouze jedno sériové číslo (S/N).
Svazek má dvě sériová čísla (S/N a BS/N). V tomto případě používete BS/N.
Zadejte 13 znakové výrobní číslo BS/N nebo S/N velkými písmeny.
Pozor číslo 0 (nula) a písmeno O (Olga) vypadají velmi podobně a
může to způsobit zmatek.
2. Kód produktu také naleznete (P/N nebo čislo modelu) na štítku s čárovým kódem.
Model produktu (např. DIR-300) je nasledovaný kódem země (např. / EU nebo / B)

Pokud si přejete vidět přehled všech registrovaných produktů, stiskněte prosím položku "**Zkontrolujte všechny registrované produkty**" v hlavním menu.

Nápověda

Produkt	
Registrace produktu D-Link	
Registrace více produktů	
Zkontrolujte všechny registrované produkty	
Služby	_
Moje servísní smlouvy 🗉	
Registrace servisní služby D-Link	
Obnovit služby	
Softwarové licence	
Moje softwarové licence	-
Aktivace softwarových licencí	
Případ	_
Otevřít případ pro produkt D-Link 🖂	
Přehled nebo editace Vašich stávajících přínadů 🛛	
Základní otázky 🗠	

Kapitola 4: Případy

4.1 Vytvoření případu

Chcete-li zadat otázku nebo žádost o vytvoření reklamace, stiskněte položku "**Otevřít případ pro produkt D-Link**".

	Nápověda
Produkt	
Registrace produktu D-Link	
Registrace více produktů	
Zkontrolujte všechny registrované produkty	
Služby	
Moje servísní smlouvy	
Registrace servisní služby D-Link	
Obnovit služby	
Softwarové licence	
Moje softwarové licence	
Aktivace softwarových licencí	
Případ	
Otevřít případ pro produkt D-Link	
Přehled nebo editace Vašich stávajících případů 🖸	
Základní otázky 🖸	
RMA	
Přehled Vašich stávajících případů	
Profil	
Upravit Váš profil nebo Vašich kontaktů 📧	
Chcete změnit heslo ?	

Zadejte sériové číslo přístroje. Můžete zadat sériové číslo buď ručně, nebo pomocí lupy a zvolte správné výrobní číslo ze seznamu všech vašich registrovaných produktů D-Link.

Řehoř Koryga			Číslo případu: 777928
Kontaktní osoba	:	ŘEHOŘ KORYGA	
Telefonní číslo	:	420 211 151 640	
e-mailová adresa	1	grzegorz.koryga@dlink.com	Doložení nákupních informací
Sériové číslo	* : 🗊	PV6K3A5012160 Q	Datum nákupu * 🚺 2012-09-14
Produkt	1	DIR-600/E	Dodavatel* : ED Dystem
Operační systém	* :	None 👻	Město* : Brno
Firmware	: ፤	2.05	PSČ :
Hardwarová verze	1	B2	Země* : Czech Republic 🗸

Zvolte správné zařízení a poté stiskněte tlačítko "Vybrat".

Zá	ákazník	: Řehoř Koryga							
	Vybrat (S)	Zavřít (L)	1						
Záz	namy 1 - 3	Contraction (Contraction)							
	Sériové Číslo	Produkt	Produkt Popis	Registrace Datum	Datum nákupu	Země	Město	Dodavatel	
0	PROFESSION CONTRACTOR	DSL-2641B/EU	54M WIRELESS ADSL2/2+ ROU	2010-10-22	2010-10-01	Czech Republic	Colleges .	(Contrast of Contrast of Contr	
0	80-1-40000-100	DFL-700/E	NETWORK SECURE FIREWALL	2010-10-27	2010-10-11	Czech Republic	(merality)	1000	
0	Physics and participation of the local distance of the local dista	DIR-300/E	D-LINK 11/54M WIRELESS ROU	2010-10-27	2010-09-30	Czech Republic	Press	-	
•									۱.

Pokud sériové číslo není detekováno, můžete pokračovat s Vaší žádosti, ale model produktu musíte manuálně zadat.

Řehoř Koryga			Číslo případu: 777928
Kontaktní osoba	ŘEHOŘ KORYGA		
Telefonní číslo :	420 211 151 640		
e-mailová adresa 💠	grzegorz.koryga@dlink.com	1	
Sériové číslo * :	D P1Z52W3009100		Toto sériové číslo je chybné, avšak můžete pokračovat v zadání.
Produkt * :	D	Q	
Operační systém * :	None	•	
Firmware : I	i		
Hardwarová verze :			

Poznámka:
1. Sériové číslo naleznete na štítku na boku obalu. Kromě toho
většina produktů D-Link má štítek na spodní stráně zařízení.
Pokud svazek nemáte, bude váš výrobek mít pouze jedno sériové číslo (S/N).
Svazek má dvě sériová čísla (S/N a BS/N). V tomto případě používete BS/N.
Zadejte 13 znakové výrobní číslo BS/N nebo S/N velkými písmeny.
Pozor číslo 0 (nula) a písmeno O (Olga) vypadají velmi podobně a
může to způsobit zmatek.
2. Kód produktu také naleznete (P/N nebo čislo modelu) na štítku s čárovým kódem.
Model produktu (např. DIR-300) je nasledovaný kódem země (např. / EU nebo / B)

Po zadaní popisu závady případně problému s produktem v poli zprávy, přidejte prosím kopii dokladu o zakoupení pro daný produkt stisknutím položky "**Přiložit doklad o koupí nebo soubor**"

Vložte zprávu		
Přiložit doklad o koupi nebo soubor		
Odeslat požadavek	Zrušit a návrat do hlavního menu	

V případě, že Váš webový prohlížeč blokouje automatické otevíraní oken, v aplikaci Internet Explorer se Vám objeví informace o zablokovaní okýnka. Stiskněte položku "**Vždy povolit automaticky otevíraná okna z tohoto webu...**"

😹 Bylo zablokováno automaticky otevírané okno. Pokud jej chcete zobrazit nebo změnit další nastavení, klikněte sem		×
	Dočasně povolit automaticky otevíraná okna	
	Vždy povolit automaticky otevíraná okna z tohoto	o webu
	Nastavení	•
	Nápověda na informačním panelu	

Po potvrzení otevíraní okýnek na teto stránce, objeví se Vám další okýnko, pomoci kterého můžete přiložit doklad o zakoupení nebo jiný soubor.



D-Link Europe - File upload page

Click "Browse" to select a file. After selecting the file, click the "Upload File" button, you can up load a file with a maximum size of 10Mb

	Procházet

Version 1.3

Pak stiskněte tlačítko "**Upload File**", poté klepněte tlačítko "**Close Window**". Pro otevření případu stiskněte tlačítko "**Odeslat požadavek**".

4.2 Přehled nebo editace Vašich stávajících případů

Otevřený případ můžete zkontrolovat, aktualizovat s novými informacemi, přidat požadované soubory nebo se pouze podívat na řešení poskytnuté naši technickou podporou.

V hlavním menu zvolte položku "Přehled nebo editace Vašich stávajících případů".

Nápověda

Produkt	-
Registrace produktu D-Link	
Registrace více produktů 🖸	
Zkontrolujte všechny registrované produkty 🗆	
Služby	-
Moje servísní smlouvy	
Registrace servisní služby D-Link	
Obnovit služby	
Softwarové licence	-
Moje softwarové licence	
Aktivace softwarových licencí	
Případ	
Otevřít případ pro produkt D-Link	
Přehled nebo editace Vašich stávajících případů	
RMA I	
Přehled Vašich stávajících případů 🔽	
Profil	
Upravit Váš profil nebo Vašich kontaktů 🗖	
Chcete změnit heslo ?	

Stiskněte tlačítko "**Vyhledání**". Zobrazí se Vám shrnutí všech Váších případů. Můžete se také podívat na některé detaily, jako je sériové číslo, datum nebo stav, stisknutím tlačítka "**Rozšířené vyhledaní**".

Case Search

Zpět r	a hlavní menu								<u>Nápověd</u> a	a
Jméno zákazník	1	: Řehoř Kory	ga							
Číslo případu	٤	*	Vyhled	ání <u>Rozšířené</u>	vyhledání					
Záznamy 1 - 3										
Číslo případu	Jméno kontaktu	PSČ kontaktu	Telefon kontaktu	Problém	Priorita	Počáteční Datum	Počáteční Čas	Status případu	Seriové číslo	Popis
675916	April a contra	420	There is a second s	DSL-2641R C TEST	Standardní	2012-03-23	12:53:00	Kompletní	PURCHARGE	54M W
675890	adquecti accelerga.	420	Transmission.	DSL-2641R/SK C	Standardní	2012-03-23	12:31:00	Kompletní	P Charlester	54M W
334152	adapted scottings			DIR-300/E C NEFUNGUJE A NE	Standardní	2010-10-27	05:26:00	Kompletní	P1.01100001000	D-Link
4										

i

a) Prohlédnout řešení

Stiskněte číslo případu, které chcete zkontrolovat. Objeví se Vám další stránka, na které můžete zkontrolovat celou historii komunikace s technickou podporou.

Zázna	my 1 - 4										
Číslo	případu	Jméno kontaktu	PSČ kontaktu	Telefon kontaktu	Problém	Priorita	Počáteční Datum	Počáteční Čas	Status případu	Seriové číslo	Popis z
	779011	Research scottings	420	There exists and	DIR-600/E C VUBEC NEFUNGU	Standardní	2012-09-17	14:17:00	Nový	Protection of the local division of the loca	D-Link
	675916	electrical acceleration	420	The other designs of the other	DSL-2641R C TEST	Standardní	2012-03-23	11:53:00	Kompletní	P102520-00001927	54M Wi
	675890	aligned acatego.	420	The Constant of Co	DSL-2641R/SK C	Standardní	2012-03-23	12:31:00	Kompletní	P125242000787	54M Wi
	334152	elignetik statorija.			DIR-300/E C NEFUNGUJE A NE	Standardní	2010-10-27	05:26:00	Kompletní	P1.01100000110000	D-Link
•		-							2		F.

Uložit připad a návrat do obrazovky	výběru	Návrat k obrazovce výběru	Nápověda
Případ :	779011	Stav :	Čekající zákazník
Případ vytvořen :	2012-09-17 05:26:00		
Zákazník :	Řehoř Koryga	Kontakt :	ŘEHOŘ KORYGA
Kontaktní telefon :	420 765568984	E-Mail	pages, completes as a
Sériové číslo :	Prescherzen	Produkt :	DIR-600/E, D-Link Wireless 150 Router w/
Hardwarová verze :	B2	Firmware :	2.05
Operační systém :	None		
Závada :	DIR-600/E C VUBEC NEFUNGUJE!		
avřít případ		Přiložit doklad o koupi nebo	soubor
ložte komentář		Historie komunikace	
		2012-09-17 16:29:00 100070 100 Unassigned/New 200 Wa Dobrý den, máte možnost zjistit zda pr skutečně bylo mohli bychom celého zařízení. S pozdravem, Technická podpora D-Link 2012-09-17 16:19:00 GKO Vubec nefunguje!	6 Prague, Warsaw, Budapest iting for Customer oblèmem je skutečné vadný adaptér? Pokud by tomu tak Vám poslat jen náhradní adaptér, bez potřeby odesilani
oubor byr diozen			

b) Znovu otevřít případ

Pokud případ už je uzavřen a chcete odpovědět zpět s novými informacemi, stiskněte položku "**Znovuotevření případu**".

L L

Uložit případ a návrat do obrazovky	výběru	Návrat k obrazovce výběru	Nápověd
Případ :	779011	Stav :	Kompletní
Případ vytvořen :	2012-09-17 05:26:00	Případ vytvořen :	2012-09-17 14:38:00
Zákazník :	Řehoř Koryga	Kontakt :	ŘEHOŘ KORYGA
Kontaktní telefon :	420 765568984	E-Mail :	halter touriding agencies of
Sériové číslo :	Protected Control of Co	Produkt :	DIR-600/E, D-Link Wireless 150 Router w/
Hardwarová verze :	B2	Firmware :	2.05
Operační systém :	None		
Závada :	DIR-600/E C VUBEC NEFUNGUJE!		
ovuotevření případu			
ožte komentář		Historie komunikace	
		2012-09-17 16:38:00 1000070 200 Unassigned/New 999 Co 	6 Prague, Warsaw, Budapest mplete 6 Prague, Warsaw, Budapest iting for Customer oblêmem je skutečné vadný adaptér? Pokud by tomu ta Vám poslat jen náhradní adaptér, bez potřeby odesíl
oubor byl uložen		2012-09-17 16:19:00 GK0	RYGA2 100 Unassigned/New
		Vubec nefunguje!	

c) Aktualizace případu

Pokud chcete aktualizovat nebo odpovědět na případ, použijte okno "**Vložte komentář**". Pokud chcete přiložit doklad o zakoupení nebo nahrát soubor, stiskněte položku "**Přiložit doklad o koupi nebo soubor**". Sekce "**Soubor byl uložen**" zobrazuje všechny soubory, které jste nahráli. Chtěli bychom Vás upozornit, že to může trvat 15 minut, až se nahrány soubor objevi v seznamu.

i l

Uložit případ a návrat do obrazovky	výběru	Návrat k obrazovce výběru	Nápověda
Případ :	779011	Stav : Otevřít	
Případ vytvořen :	2012-09-17 05:26:00		
Zákazník :	Řehoř Koryga	Kontakt : ŘEHOŘ KORYC	SA
Kontaktní telefon :	420 765568984	E-Mail :	patron or at
Sériové číslo :	Principality and	Produkt : DIR-600/E, D-Li	nk Wireless 150 Router w/
Hardwarová verze :	B2	Firmware : 2.05	
Operační systém :	None		
Závada :	DIR-600/E C VUBEC NEFUNGUJE!		
zavřít případ		Přiložit doklad o koupi nebo soubor 2	
/ložte komentář		Historie komunikace	
Soubor byl uložen	1	2012-09-17 15:48:27 GKORYGA2 120 Re 2012-09-17 16:38:00 1000706 Prague, Wars 200 Unassigned/New 999 Complete 	ropen/Review waw, Budapest kaw, Budapest comer utečné vadný adaptér? Pokud by tomu tak a náhradní adaptér, bez potřeby
	3	S pozdravem, Technická podpora D-Link 	Unassigned/New

16

4.3 Předprodejní dotaz

Pokud ještě nevlastníte produkt D-Link, ale uvažujete o zakoupení jednoho a potřebuje další informace, stiskněte položku "**Základní otázky**". Pak zadejte nám Váš dotaz.

Můžete také použít tuto sekci, pokud vlastníte zařízení D-Link, ale nyní jej v ruce nemáte.

Poličko "Sériové číslo" není povinné v tomto menu.

	<u>Nápověda</u>
Produkt	
Registrace produktu D-Link	
Registrace více produktů 🖸	
Zkontrolujte všechny registrované produkty 🖸	
Služby	
Moje servísní smlouvy	
Registrace servisní služby D-Link	
Obnovit služby	
Softwarové licence	
Moje softwarové licence	
Aktivace softwarových licencí	
Případ	
Otevřít případ pro produkt D-Link	
Přehled nebo editace Vašich stávajících případů	
Základní otázky 🛛	
RMA	
Přehled Vašich stávajících případů	
Profil	
Upravit Váš profil nebo Vašich kontaktů 🗖	
Chcete změnit heslo ?	

Create a Case

Odeslat požadavek	Zrušit a návrat do hlavního menu	Pomoc
Kehoř Koryga Kontaktní osoba ŘEHOŘ KORYGA Telefonní číslo 420 e-mailová adresa Sériové číslo Sériové číslo I Produkt *: DSL-2641B/EU Operační systém *: None Firmware I	Číslo případu: 781543	
íte zprávu		

_		
	Odeslat požadavek	Zrušit a návrat do hlavního menu

Kapitola 5: Přehled Vašich stávajících případů

Pokud Váše vadné zařízení bylo schváleno pro záruční výměnu (**RMA = Return Material Autorizace**), podrobnosti a informace o stavu v tomto menu naleznete.

Prosím, stiskněte položku "Přehled Vašich stávajících případů" v hlavním menu.

	Nápově	da
Produkt		
Registrace produktu D-Link Registrace více produktů Zkontrolujte všechny registrované produkty Služby		
Moje servísní smlouvy 🛛 Registrace servisní služby D-Link 🗇 Obnovit služby 🗇		
Softwarové licence Moje softwarové licence Aktivace softwarových licencí		
Případ		
Otevřít případ pro produkt D-Link 🖸 Přehled nebo editace Vašich stávajících případů 🔽 Základní otázky 🖸		
RMA Přehled Vašich stávajících případů		
Upravit Váš profil nebo Vašich kontaktů 🗇 Chcete změnit heslo ? 🖸		

Seznam všech vašich Reklamaci (RMA) se Vám objeví.

	Najít (<u>I</u>)	Zobrazit informace	o reklama			
Záz	unamy 1 - 1					
	Číslo reklamace (RMA)	Typ reklamace	Stav reklamace	Datum zahájení	Datum ukončení	Číslo případu
0	10051886	Standardní reklamace	Otevřené	2010-10-15		325474

V pravém horním rohu panelu portále si můžete roztřídit zobrazení všech reklamací, otevřít reklamaci nebo jej uzavřít.

Otevřené	🔘 Uzavřené	Všechny
----------	------------	---------

Chcete-li zobrazit podrobnosti vybrané reklamace, označte jej prosím v seznamu pak stiskněte tlačítko "**Zobrazit informace o reklamaci**".

Zá	znamy 1 - 1					
	Číslo reklamace (RMA)	Typ reklamace	Stav reklamace	Datum zahájení	Datum ukončení	Číslo případu
0	10051886	Standardní reklamace	Otevřené	2010-10-15		325474

Opustíte podrobností stisknutím tlačítka "Zavřít".

Chcete-li se vrátit zpět k hlavnímu menu, stiskněte tlačítko "Zavřít".

Kapitola 6: Kontaktní údaje

Pokud chcete zanechat nám své kontaktní údaje nebo je aktualizovat, stiskněte položku " **Upravit Váš profil nebo Vašich kontaktů**".

	Nápověda
Produkt	
Registrace produktu D-Link	
Registrace více produktů	
Zkontrolujte všechny registrované produkty 🗇	
Služby	
Moje servísní smlouvy	
Registrace servisní služby D-Link 🗇	
Obnovit služby	
Softwarové licence	
Moje softwarové licence	
Aktivace softwarových licencí	
Případ	
Otevřít případ pro produkt D-Link	
Přehled nebo editace Vašich stávajících případů 🖂	
Základní otázky 🖸	
RMA	
Přehled Vašich stávajících případů 🖸	
Profil	
Upravit Váš profil nebo Vašich kontaktů	
Chcete změnit heslo ?	

Obecné informace obsahují kontaktní údaje společnosti nebo vlastníka produktu D-Link. Můžete další kontakty nebo kontaktní profily přidat v menu **Kontakty**.

Řehoř Koryga					
Bushing 270					
Brno	Země	Czech Republic	•	PSČ	628 00
	Rehoř Koryga	ritehoř Koryga	Rehoř Koryge Brno Země Czech Republic	Rmo Země Czech Republic	<mark>i Řehoř Korygz</mark>

Zadejte své telefonní číslo, jak je uvedeno:

Záz	nam	y 1 - 2	62		
	Ø	Předvolba	Telefonni čislo	Typ tel. č.	
۲		420	765568984	Práce	÷
0				Vyberte jedno	

Telefonní číslo: předvolba (bez počáteční 0), poté telefonní číslo.

Kapitola 7: Změna hesla

Nápověda

Pokud chcete změnit heslo pro samoobslužný portal, stiskněte položku "Chcete změnit heslo?"

Produkt	1
Registrace produktu D-Link	
Registrace více produktů	
Zkontrolujte všechny registrované produkty	
Služby	
Moje servísní smlouvy	
Registrace servisní služby D-Link	
Obnovit služby	
Softwarové licence	
Moje softwarové licence	
Aktivace softwarových licencí	
Případ	
Prehied nebo editace vasich stavajicich pripadu	
Základní otázky	
RMA	
Přehled Vašich stávajících případů 🖂	
Profil	
Ilpravit Váš profil pebo Vašich kontaktů 🗔	
Cheete změnit heslo 2	

Zadejte prosím staré heslo, poté zadejte nové heslo dvakrát v určených poličkách, pak uložte nové heslo stisknutím ikonky

diskety.



Budete odhlášeni z portále a se musíte pomoci nových údajů znovu přihlásit .

Poznámka:

Vaše uživatelské jméno nelze změnit po provedení první registrace.

Kapitola 8: Kontakt

Pokud tento manuál neodpověděl všem Vašim otázkám, neváhejte nám zavolat na Technickou Podporu.

Technická podpora:

Česka Republika: (+420) 211 151 640

Slovensko: (+421) 692 147 110

Pon - Pat: 9 - 17