Limited Lifetime Warranty für xStack-Switches by D-Link

D-Link bietet standardmäßig auf alle managebaren Switches, so auch für alle **xStack** Geräte, eine Garantie von 5 Jahren. Für unsere **xStack** Produkte bieten wir darüber hinaus eine lebenslange Garantie für den Erstkäufer. Der Erstkäufer ist der erste Endnutzer, der das Gerät erwirbt und einsetzt. Für die Inanspruchnahme der Limited Lifetime Warranty muss das jeweilige Produkt innerhalb von drei Monaten ab Kaufdatum bei D-Link registriert werden. Welche Vorteile wir Ihnen mit der Limited Lifetime Warranty bieten und wie das genaue Prozedere funktioniert haben wir hier für Sie zusammengefasst.

Lebenslange Garantie

Für alle unsere xStack Produkte garantieren wir Ihnen, ...

- ...dass Hardware keine Defekte des Materials und der materiellen Verarbeitung aufweist.
- ...dass die Software gemäß ihrer Programmierung bei richtiger Installation und Verwendung ausgeführt werden kann.

Nach Benachrichtigung über derartige Defekte werden wir...

- ...nachweislich defekte Produkte entweder reparieren oder ersetzen.
- ...nachweislich nicht funktionierende Software ersetzen.

Die genauen Garantiebestimmungen im Detail finden Sie im Supportbereich auf unserer Webseite.

Für folgende Produkte gewähren wir die Limited Lifetime Warranty:

DXS-3350SR
50-Port L3 Gbit Stacking Switch, opt. 10Gbit Uplink

DXS-3326GSR
26-Port L3 Gbit Stacking Switch, opt. 10Gbit Uplink

DES-3526
26-Port L2 Virtual Stacking Switch

DGS-3324SR
24-Port L3 Gbit Stacking Switch (Client)

DES-3550
50-Port L2 Virtual Stacking Switch

DGS-3324SRi
24-Port L3 Gbit Stacking Switch (Master)

DES-3828
28-Port L3 Virtual Stacking Switch

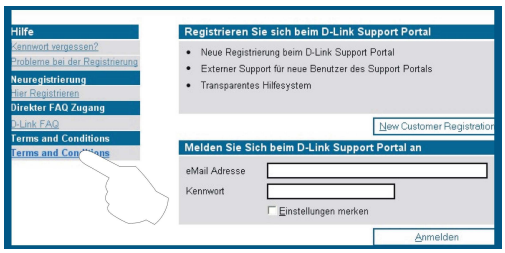
DES-3828P
28-Port L3 Virtual Stacking Switch m. PoE

Abb.ähnlich

DES-3852
52-Port L3 Virtual Stacking Switch

Registrierung Ihres xStack Gerätes im D-Link Online Supportbereich

Unser Online-Supportportal erreichen Sie über unsere Webseite www.dlink.de in dem Sie auf den Button **„Support Portal“** klicken.

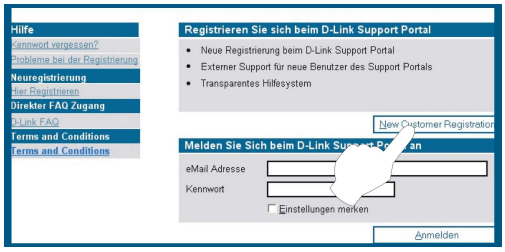


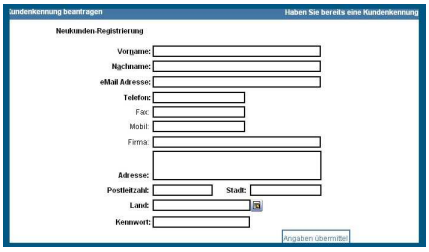
Auf der nächsten Seite wählen Sie Ihre Sprache aus und werden dann zur Registrierungs- und Anmeldeseite weitergeleitet.

Unter **„Terms & Conditions“** finden Sie hier die detaillierten Garantiebestimmungen für die Limited Lifetime Warranty für unsere **xStack** Switches.

Für die Inanspruchnahme der Limited Lifetime Warranty müssen Sie Ihr xStack Gerät innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum registrieren. Dazu benötigen Sie zunächst einen Zugang zu unserem Supportportal.

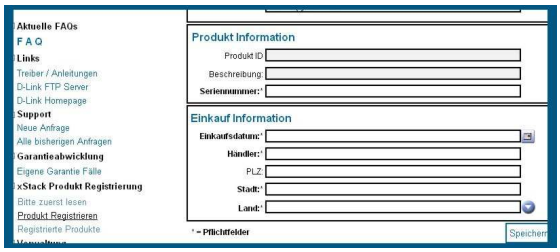
Um einen Zugang zu unserem Supportportal zu erhalten, klicken Sie bitte auf **„New Customer Registration“** und geben Sie auf der Folgeseite Ihre Kontaktdaten sowie ein Passwort Ihrer Wahl ein.





Anschließend kehren Sie zur Registrierungs- und Anmeldeseite zurück und melden Sie sich am Supportportal an, um Ihr **xStack** Produkt zu registrieren.

Sollten Sie sich bereits beim D-Link Support Portal registriert haben und über entsprechende Login Daten verfügen, so melden Sie sich bitte beim Support Portal an, um Ihr **xStack** Produkt zu registrieren.



Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Login Daten, klicken Sie bitte auf der folgenden Seite **auf „Produkt Registrieren“** und füllen Sie Maske aus, die anschließend erscheint.

Klicken Sie auf **„Speichern“**, um die Registrierung Ihres **xStack** Gerätes abzuschließen.

Im Anschluss erhalten Sie von uns für die Limited Lifetime Warrenty eine Referenznummer, die sich auf das von Ihnen registrierte Produkt bezieht.

WICHTIG: Bewahren Sie das Original des Kaufbelegs, die Seriennummer, die Garantiereferenznummer sowie den dazugehörigen Garantieschein an einem sicheren Ort auf! Sie benötigen diese Dokumente für eine Geltendmachung der Garantie auf Ihr xStack Produkt.