

# D-Link Assist Anleitung

## Zusätzliche D-Link Services registrieren

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie Sie zusätzliche Services für Ihre D-Link-Geräte aktivieren können.

**Wichtig:**

Die Geräte, für die zusätzliche D-Link Services aktiviert werden sollen, müssen vorher über das Self Service Portal registriert worden sein. Eine Anleitung zur Registrierung der Geräte im Self Service Portal finden Sie [hier](#).

Des Weiteren benötigen Sie einen gültigen Aktivierungscode für Ihr Gerät.

Wenn Sie zusätzliche D-Link-Services aktivieren möchten, klicken Sie auf den Eintrag "Registrieren Sie zusätzliche D-Link Services":


The screenshot shows a user interface with several sections:


- Produkt**
  - [Registrieren Sie Ihr D-Link Produkt](#) ⓘ
  - [Registrierung mehrerer Produkte](#) ⓘ
  - [Alle registrierten Produkte anzeigen](#) ⓘ
- Services**
  - [Registrieren Sie zusätzliche D-Link Services](#) ⓘ
- Anfrage**
  - [Starten Sie eine Anfrage für Ihr D-Link Produkt](#) ⓘ
  - [Eine bestehende Anfrage einsehen oder aktualisieren](#) ⓘ
  - [Vertriebsanfragen](#) ⓘ
- RMA (Rücksendeautorisierungs - Nummer)**
  - [Status Ihrer RMA-Anfragen einsehen](#) ⓘ
- Profil**
  - [Aktualisieren Sie Ihr eigenes oder das Profil Ihrer Kontakte](#) ⓘ
  - [Möchten Sie Ihr Passwort ändern?](#) ⓘ

Lesen Sie bitte die Vertragsbedingungen und akzeptieren Sie diese, in dem Sie den Haken im Feld „Ich akzeptiere die Vertragsbedingungen.“ setzen.  
Klicken Sie anschließend auf OK.

Klicken Sie auf den folgenden Link, um die Vertragsbedingungen zu lesen.


**[Vertragsbedingungen](#)**

  Ich akzeptiere die Vertragsbedingungen.



Sie erhalten anschließend eine Übersichtsliste der im Self Service Portal registrierten D-Link-Geräte, für welche Sie zusätzliche Services aktivieren können.

Geben Sie in die entsprechend markierten Felder den zum jeweiligen Gerät gehörenden Aktivierungscode sowie das genaue Kaufdatum des Geräts ein.  
Klicken Sie anschließend auf „Übermitteln und zurück zum Hauptmenü“.





Kunde: **D-Link (Deutschland) GmbH** E-Mail Adresse:

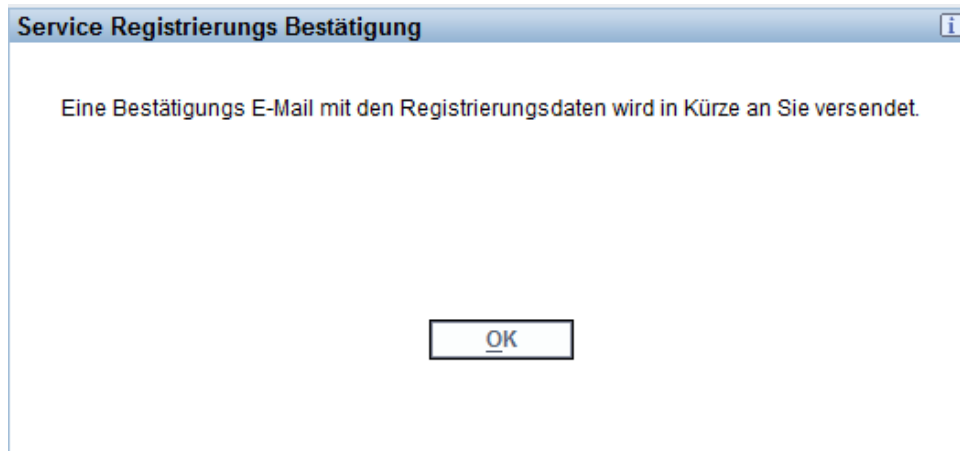
Adresse: Schwalbacher Straße 74  
65760 Eschborn  
Deutschland

Produktregistrierung | Bestehende Registrierungen

Datensätze 1 - 2

Serien Nummer	Kategorie	Aktivierungsnummer	Service - Kaufdatum	Produkt	Produkt Beschreibung	Produkt - Kaufdatum	Registrierung - Datum
P1AT	A	 Ad.....	 2011-02-09	DGS-3450	48 Gigabit L2+ Switch,4 Combo	2011-02-09	2011-02-

Sie erhalten im Anschluss eine Bestätigung der Aktivierung per E-Mail:



Ihre bereits bestehenden Registrierungen für zusätzliche D-Link Services können Sie unter dem Punkt „Bestehende Registrierungen“ einsehen:

Produktregistrierung		Bestehende Registrierungen						
Datensätze 1 - 1								
Serien Nummer	Produkt	Produkt Beschreibung	Vertragsnummer	Service Beschreibung	Vertrag Anfangsdatum	Vertrag Enddatum	Aktivierungsnummer	Service Vertragsart
	DWL-3200AP/E	D-Link AirPremierTM 54/108Mbps	10	Bronze 1YR - C	2011-02-11	2012-02-10	C	BRONZE1Y

Sie erhalten nach der Registrierung zusätzlicher Services eine Bestätigung per E-Mail. Im Anhang der E-Mail ist ein PDF mit allen Vertragsdaten enthalten:



**Service Contract**

Kunde: D-Link (Deutschland) GmbH  
Adresse: Schwalbacher Straße 74  
65760 Eschborn  
Deutschland

E-Mail Adresse:

Seriennummer	Produkt	Produkt Beschreibung	Service Typ	Vertragsnummer	Vertragsbeginn	Vertragsende	Aktivierungsnummer
	DWL-3200AP/E	D-Link AirPremierTM 54/108Mbps	Bronze 1YR - C		2011-02-11	2012-02-10	



D-Link (Deutschland) GmbH - Schwalbacher Str. 74 - D-65760 Eschborn - Tel: ++49(0)6196/7799-0 - Fax: ++49(0)6196/7799-300 - [www.d-link.de](http://www.d-link.de)  
Stz. Eschborn - Amtsgericht Frankfurt HRB 33950 - Ust-ID-Nr.: DE 13838809 - Steuernummer: 540225/17305 - WEEE-Reg.Nr.: 10490295  
Geschäftsführung: Thomas von Baross, Kevin Wen Huang Wen, Rick Ching-Yei Chen

Fortis Bank Köln - BLZ 370 106 00 - Kont-Nr.: 1 087 461 135 - SWIFT (BIC): OEBADE 33 - IBAN: DE 10 3701 0600 1087 4611 35

D-Link (Deutschland) GmbH  
Schwalbacher Straße 74  
D-65760 Eschborn/Taunus

Telefon: +49 (0)1805 / 2787  
Servicezeiten: Mo - Fr 09:00 - 17:30 Uhr  
0,14 € pro Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom  
bzw. maximal 0,42 € pro Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen  
Sitz der Gesellschaft: Eschborn/Ts. - Amtsgericht Frankfurt HRB 33950  
Geschäftsführung: Thomas von Baross, Kevin Wen, Rick Chen.